

## REGULAMIN

### zasad zwrotu części opłaty abonamentowej dla klientów korzystających z karty Visa n.

#### I. Organizatorzy

Akcja zwrotu części opłaty abonamentowej, zwana dalej „Akcja zwrotu abonamentu” organizowana jest przez:

1. **BRE Bank SA** z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 18, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025237, posiadającym numer identyfikacji podatkowej NIP: 526-021-50-88, o wpłaconym w całości kapitale zakładowym, którego wysokość wg stanu na dzień 01.01.2009 r. wynosi 118.763.528 złotych, (przy czym w związku z realizacją warunkowego podwyższenia kapitału zakładowego, na podstawie uchwały XXI WZ z dnia 16 marca 2008r., oraz uchwały XVI NWZ z dnia 27 października 2008r., kapitał zakładowy może ulec podwyższeniu do kwoty 123.763.528 zł. Akcje w podwyższonym kapitale zakładowym BRE Banku SA będą w całości opłacone) – Oddział Bankowości Detalicznej BRE Banku S.A. „MultiBank”  
- zwany dalej „**MultiBankiem**”

2. **ITI Neovision Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie (02-699) przy ulicy Kłobuckiej 23, wpisaną do rejestru przedsiębiorców KRS przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000191377, NIP: 521-00-82-774, REGON: 010175861, kapitał zakładowy: 40.000.000 zł  
- zwany dalej „**ITI**”

#### II. Uczestnictwo i zasady Promocji

1. Akcja zwrotu abonamentu skierowana jest do wspólnych klientów ITI oraz MultiBanku.
2. Akcja zwrotu abonamentu przeznaczona jest dla klientów, którzy w okresie obowiązywania niniejszej Promocji:
  - a) zawrą z MultiBankiem umowę o korzystanie z karty kredytowej Visa n
  - b) zawrą z ITI Neovision Sp. z o.o. umowę o świadczenie usługi udostępniania kodowanych programów telewizji nowej generacji „n”;
  - c) dokonają comiesięcznej opłaty abonamentu z karty kredytowej Visa n;
  - d) wyrażą zgodę na przekazywanie przez Bank do ITI ich danych osobowych.
3. Akcja zwrotu abonamentu polega na zwrocie przez Bank na rzecz klienta 10 % kwoty brutto opłaty abonamentowej uiszczanej przez klienta z karty kredytowej Visa n na rzecz ITI na

podstawie umowy o świadczenie usługi udostępniania kodowanych programów telewizji nowej generacji „n”;

4. Zwrot, o którym mowa w pkt. 3 dokonywany będzie jeden raz w miesiącu na rachunek karty kredytowej klienta w terminie do 10 –ego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym nastąpił przelew całej kwoty opłaty abonamentowej na rzecz ITI.
5. Zasady korzystania z karty Visa n i wysokość opłat i prowizji MultiBanku związane z korzystaniem z kart kredytowych określają postanowienia Regulaminu wydawania i używania Kart Kredytowych w MultiBanku oraz Tabela Opłat i Prowizji i Tabela Oprocentowania dostępne w Internecie, na stronie internetowej [www.multibank.pl](http://www.multibank.pl) oraz w siedzibie MultiBanku (90-368, Łódź, Al. Piłsudskiego 3).

### **III. Czas trwania Akcji**

1. Prawo do zwrotu części opłaty abonamentowej przysługuje Klientowi począwszy od miesiąca, w którym nastąpi płatność kwoty abonamentu z karty kredytowej klienta na rzecz ITI;
2. Prawo do zwrotu części opłaty abonamentowej przysługuje Klientowi co miesiąc przez okres 24 miesięcy od dnia wydania karty kredytowej Visa n, jeśli dokona on w każdym miesiącu płatności za abonament na rzecz ITI z karty kredytowej Visa n. Jeśli w danym miesiącu bank jest dokonania płatności abonamentu z karty, rabat nie zostanie przyznany;
3. MultiBank zastrzega sobie prawo do zakończenia Akcji zwrotu abonamentu w dowolnym czasie, bez podania przyczyny, o czym poinformuje klientów w formie pisemnej z miesięcznym wyprzedzeniem.

### **IV. Reklamacje**

1. Wszelkie reklamacje dotyczące zasad realizacji akcji zwrotu abonamentu mogą być składane przez Pracowników, w formie pisemnej, listem poleconym na adres: MultiBank Bankowość Detaliczna BRE Banku SA Al. Piłsudskiego 3, 90-368 Łódź.
2. Reklamacja, o której mowa w pkt. 1 powinna zawierać imię, nazwisko, adres do korespondencji oraz osiem ostatnich cyfr numeru rachunku klienta jak również opis podstaw reklamacji.
3. Reklamacje, o których mowa w pkt. 1 rozpatrywane będą w terminie 21 dni od dnia otrzymania.
4. Stanowisko MultiBanku zajęte po rozpatrzeniu reklamacji będzie ostateczne. Nie wyłącza to prawa klienta do dochodzenia roszczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

## **V. Ochrona danych osobowych**

1. BRE Bank S.A. – Oddział Bankowości Detalicznej BRE Banku S.A. „MultiBank” oraz ITI Neovision Sp. z o.o. są administratorami danych osobowych uczestników Promocji w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych.
2. Wszystkie dane osobowe uczestników Akcji zwrotu abonamentu będą przechowywane i przetwarzane przez BRE Bank S.A. Oddział Bankowości Detalicznej BRE Banku S.A. „MultiBank” w pomieszczeniach Oddziału Bankowości Detalicznej BRE Banku S.A. w Łodzi „MultiBank”, pod adresem Łódź (90-368), Al. Piłsudskiego 3 oraz w siedzibie ITI Neovision Sp. z o.o. w celu przeprowadzenia Akcji zwrotu abonamentu określonej niniejszym Regulaminem.
3. W celu zwrotu części opłaty abonamentowej, dane osobowe klientów Banku, którzy spełnili warunki, o których mowa w dziale II pkt. 2 będą przekazywane przez Bank do ITI w formie Raportu danych osobowych klientów. Przekazywane dane będą obejmować: imię, nazwisko oraz numer PESEL klienta.
4. Uczestnikowi Promocji, którego dane zostaną umieszczone w zbiorach danych osobowych, służy prawo wglądu do jego danych osobowych oraz ich poprawienia, zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w celach promocyjno-marketingowych, a także prawo żądania usunięcia danych osobowych ze zbiorów.

## **VI. Postanowienia końcowe**

1. W odniesieniu do czynności dokonywanych na piśmie przez Klientów, o dotrzymaniu wszelkich terminów decydować będzie data stempla pocztowego polskiego urzędu pocztowego.
2. Treść niniejszego Regulaminu znajduje się:
  - a. w siedzibie MultiBanku (90-368 Łódź, Al. Piłsudskiego 3)
  - b. na stronie internetowej MultiBanku [www.multibank.pl](http://www.multibank.pl)
3. Wszelką korespondencję do Organizatorów Promocji należy kierować na adres: MultiBank Bankowość Detaliczna BRE Banku S.A., Al. Piłsudskiego 3, 90-368 Łódź z dopiskiem „zwrot części opłaty abonamentowej”.