

BRE BANK S.A.
Oddział Bankowości Detalicznej



**Regulamin obsługi kredytów udzielanych na
podstawie Umowy o świadczenie usług bankowych w
MultiBanku**

Łódź, marzec 2009 r.

Rozdział I	Postanowienia ogólne.....	3
Rozdział II	Warunki udzielenia Kredytu	5
Rozdział III	Zawarcie Umowy, obsługa i spłata Kredytu	5
Rozdział IV	Oprocentowanie	7
Rozdział V	Prowizje i opłaty	7
Rozdział VI	Zabezpieczenia	8
Rozdział VII	Zmiana postanowień Umowy, rozwiązanie Umowy	8
Rozdział VIII	Rodzaje Kredytów	10
1. Karta kredytowa		10
Wydawanie kart głównych		10
Wydawanie kart dodatkowych		10
Doręczenie i aktywacja karty		10
Nadanie numeru PIN		10
Używanie karty		11
Duplikat karty		12
Dysponowanie rachunkiem		12
Rozliczenia transakcji		13
Kredyt ratalny w karcie kredytowej		15
Oprocentowanie Kredytu, opłaty i prowizje		15
Reklamacje transakcji kartowych		15
Wznowienie karty		16
Zgłoszenie utraty karty		16
Rezygnacja z karty		17
Usługi dodatkowe		17
Zdjęcie na karcie		17
Zmiany i wypowiedzenie Umowy kredytu		18
Postanowienia końcowe		19
2. Odnawialny kredyt konsumpcyjny		19
Warunki udzielenia Kredytu		19
Wysokość Kredytu i jego wykorzystanie		19
Spłata Kredytu, odnowienie Kredytu		20
Postanowienia końcowe		20
3. Konsumpcyjny kredyt gotówkowy		21
Warunki kredytowania		21
Usługi dodatkowe do kredytu		22
4. Konsumpcyjny kredyt gotówkowy MultiGotówka		24
Warunki kredytowania		24
Usługi dodatkowe do kredytu		25
5. MultiKredyt Oszczędnościowy		26
Warunki udzielenia Kredytu		26
Wysokość Kredytu i jego wykorzystanie		26
Spłata Kredytu, odnowienie Kredytu		27
Zabezpieczenia spłaty kredytu		27
Szczególne zasady prowadzenia rachunków oszczędnościowych lokat terminowych stanowiących zabezpieczenie spłaty kredytu		28
Szczególne zasady prowadzenia rachunków oszczędnościowych MultiMax i MultiMax Aquarius stanowiących zabezpieczenie spłaty kredytu		29
Postanowienia końcowe		29

Rozdział I Postanowienia ogólne

- § 1. 1. Regulamin obsługi kredytów udzielanych na podstawie Umowy o świadczenie usług bankowych w MultiBanku, zwany dalej Regulaminem, określa zasady udzielania, wykorzystywania i spłaty odnawialnego kredytu konsumpcyjnego, konsumpcyjnego kredytu gotówkowego oraz warunki wydawania i użytkowania kart kredytowych oferowanych przez BRE Bank SA Oddział Bankowości Detalicznej MultiBank, zwany dalej Bankiem.
2. Postanowienia niniejszego Regulaminu znajdują zastosowanie w sprawach nie uregulowanych w Umowie o świadczenie usług bankowych w MultiBanku oraz Umowie kredytu.
- § 2. Przez użyte w Regulaminie określenia należy rozumieć:
- 1) **Agent** – Przedstawiciel Banku, działający na jego rzecz na podstawie i w granicach udzielonego przez Bank pełnomocnictwa,
 - 2) **agent rozliczeniowy** – Bank lub inna osoba prawna zawierająca z akceptantami umowy o przyjmowanie zapłaty przy użyciu kart płatniczych,
 - 3) **akceptant** – przedsiębiorca, który zawarł z agentem rozliczeniowym umowę o przyjmowaniu zapłaty przy użyciu kart płatniczych,
 - 4) **aktywa finansowe** – środki pieniężne zgromadzone na złotych i walutowych rachunkach oszczędnościowych lokat terminowych prowadzonych w formie lokat odnawialnych, rachunku oszczędnościowym MultiMax i MultiMax Aquarius prowadzonych przez MultiBank,
 - 5) **aktywacja kanału dostępu** – ustalenie za pośrednictwem multilinii lub Internetu haseł do kanałów dostępu, które umożliwią dostęp do rachunku poprzez wybrany kanał dostępu,
 - 6) **autoryzacja** – zgoda Banku na dokonanie transakcji przy użyciu karty,
 - 7) **automatyczna spłata** – wyrażona procentowo kwota zadłużenia określona w wyciągu, pobierana przez Bank automatycznie z rachunku oszczędnościowo – rozliczeniowego MultiKonto Kredytobiorcy w terminie wskazanym na wyżej wymienionym wyciągu (usługa dostępna wyłącznie dla kart kredytowych),
 - 8) **dostępne środki** – płatne na żądanie środki pieniężne stawiane do dyspozycji Kredytobiorcy, z tytułu Kredytu, pomniejszone o kwoty nierozliczonych transakcji dokonanych przy użyciu kart płatniczych oraz blokad z tytułu reklamowanych transakcji (dot. wyłącznie kart kredytowych),
 - 9) **dowód dokonania transakcji** – dokument potwierdzający dokonanie płatności kartą lub wydruk z bankomatu potwierdzający wykonanie operacji przy użyciu karty,
 - 10) **hasło** – ciąg znaków, który wraz z identyfikatorem umożliwia wyłączenie dostępu do rachunku,
 - 11) **identyfikator** – nadawany przez Bank numer służący do identyfikacji Kredytobiorcy podczas korzystania z usług Banku,
 - 12) **kanał dostępu** – sposób komunikacji Kredytobiorcy z Bankiem, obejmujący w szczególności sieć Internet, telefon stacjonarny, telefon komórkowy umożliwiające wykonanie dyspozycji związanych z funkcjonowaniem Kredytu i dostęp do informacji lub usług bankowych powiązanych z Kredytem,
 - 13) **karta** – karta główna lub dodatkowa wydana przez Bank na mocy posiadanej przez BRE Bank SA licencji organizacji płatniczej, której znak akceptacji jest umieszczony na karcie,
 - 14) **karta główna** – karta kredytowa Banku wydana Kredytobiorcy,
 - 15) **karta dodatkowa** – karta kredytowa Banku wydana na wniosek Kredytobiorcy wskazanej przez niego osobie,
 - 16) **kod CVV2** – trzycyfrowy kod umieszczony na odwrocie karty kredytowej, używany do potwierdzania autentyczności karty podczas dokonywania płatności internetowych, pocztowych i telefonicznych,
 - 17) **Kredyt** – kredyt udzielany przez Bank na podstawie Umowy o świadczenie usług bankowych w MultiBanku, Umowy kredytu oraz niniejszego Regulaminu,
 - 18) **Kredytobiorca** – osoba fizyczna, z którą Bank zawarł Umowę o świadczenie usług bankowych w MultiBanku oraz Umowę kredytu,
 - 19) **limity autoryzacyjne** – określone przez Kredytobiorcę, w ramach przyznanego Kredytu, ilościowe i wartościowe limity autoryzowanych transakcji dokonywanych przy użyciu karty kredytowej w cyklach dziennych i miesięcznych, których maksymalną wysokość określa Bank,
 - 20) **minimalna kwota spłaty** – określona przez Bank część zadłużenia, która powinna być spłacona przez Kredytobiorcę w terminie określonym na wyciągu miesięcznym (dot. wyłącznie kart kredytowych),

- 21) **multilinia** – Biuro Obsługi Telefonicznej Klientów Banku,
- 22) **PIN (Personal Identification Number)** – kod identyfikacyjny – czterocyfrowy poufny numer, który łącznie z kartą służy do elektronicznej identyfikacji Użytkownika karty przy dokonywaniu transakcji,
- 23) **placówka MultiBanku** – jednostka organizacyjna MultiBanku prowadząca obsługę klientów,
- 24) **rachunek** – rachunek kredytowy w złotych, służący do spłaty Kredytu, jeżeli spłata Kredytu nie następuje z rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego MultiKonto,
- 25) **rachunek bilansujący** – rachunek oszczędnościowy powiązany z rachunkiem oszczędnościowo-rozliczeniowym MultiKonto,
- 26) **rachunek oszczędnościowy** - rachunek powiązany z rachunkiem oszczędnościowo-rozliczeniowym MultiKonto i przeznaczony do przechowywania środków pieniężnych Kredytobiorcy,
- 27) **Umowa kredytu** – umowa kredytu zawarta pomiędzy Kredytobiorcą a Bankiem na podstawie niniejszego Regulaminu oraz Umowy o świadczenie usług bankowych w MultiBanku,
- 28) **systematyczne wpłaty** – wpłaty środków pieniężnych na rachunek oszczędnościowo – rozliczeniowy MultiKonto dokonywane nie rzadziej niż jeden raz na dwa miesiące, w kwocie, której średnia wysokość w skali miesiąca jest nie mniejsza od kwoty zadeklarowanej we wniosku kredytowym,
- 29) **Tabela funkcjonalności kanałów dostępu** – tabela, zawierająca szczegółowy zakres i zasady korzystania z usług Banku, za pośrednictwem poszczególnych kanałów dostępu,
- 30) **transakcja** – przelew z rachunku karty, wypłata gotówki albo zapłata za towary lub usługi, dokonana przy użyciu karty kredytowej,
- 31) **transakcja autoryzowana** – transakcja, podczas której wykonywane jest zapytanie o autoryzację, automatycznie pomniejszająca dostępne środki, w tym środki z tytułu Kredytu,
- 32) **Umowa o świadczenie usług bankowych w MultiBanku** – umowa określająca tryb zawierania Umów kredytowych oraz umów rachunków bankowych. Zawierana jednorazowo z Klientem w placówce bądź poza placówką MultiBanku,
- 33) **Użytkownik karty głównej** – Kredytobiorca, na którego imię i nazwisko została wydana karta,
- 34) **Użytkownik karty dodatkowej** – osoba fizyczna wskazana przez Kredytobiorcę, na której imię i nazwisko została wydana karta dodatkowa, upoważniona przez Kredytobiorcę do dokonywania w imieniu i na rzecz Kredytobiorcy operacji określonych w niniejszym Regulaminie,
- 35) **waluta rozliczeniowa** – waluta używana przez organizację płatniczą przy dokonywaniu rozliczeń z tytułu transakcji zagranicznych dokonanych kartami Banku,
- 36) **organizacja płatnicza** - organizacja międzynarodowa, której członkami są instytucje finansowe tworzące system rozliczeń transakcji dokonywanych przy użyciu kart płatniczych,
- 37) **Wnioskodawca** – osoba fizyczna, która złożyła wniosek o udzielenie Kredytu,
- 38) **wyciąg** – zestawienie transakcji, generowane cyklicznie, określające saldo zadłużenia Kredytobiorcy z tytułu transakcji dokonywanych przy użyciu karty kredytowej głównej i kart dodatkowych wraz z należnymi odsetkami, prowizjami i opłatami, wskazujące również wysokość minimalnej kwoty spłaty (dot. wyłącznie kart kredytowych),
- 39) **zdolność kredytowa** – zdolność do terminowej spłaty Kredytu wraz z należnościami ubocznymi w umówionych terminach.

- § 3. 1. Kredytobiorcą może być osoba fizyczna posiadająca:
- 1) obywatelstwo polskie lub kartę pobytu lub jest obywatelem kraju należącego do Unii Europejskiej z zarejestrowanym pobytem na terytorium Polski,
 - 2) pełną zdolność do czynności prawnych,
 - 3) miejsce zamieszkania w Polsce,
 - 4) stałe dochody osiągnięte z tytułu umowy o pracę, prowadzenia działalności gospodarczej, pobierania emerytury lub renty lub pochodzące z innych udokumentowanych źródeł,
 - 5) zdolność kredytową,
 - 6) zgodę współmałżonka na zawarcie Umowy kredytu w wypadku pozostawania we wspólności majątkowej małżeńskiej, z zastrzeżeniem ust.2
 - 7) aktywa finansowe, które mogą stanowić zabezpieczenie spłaty kredytu (warunek dot. Wnioskodawców ubiegających się o MultiKredyt Oszczędnościowy)
2. Zgoda współmałżonka na zaciągnięcie Kredytu jest wymagana od Wnioskodawców pozostających we wspólności majątkowej małżeńskiej, w wypadku, kiedy małżonkowie nie występują jako Współkredytobiorcy i gdy kwota kredytu przekracza kwotę 10.000 zł.

Rozdział II Warunki udzielenia Kredytu

§ 4. Wniosek o udzielenie Kredytu można złożyć w następujący sposób:

- 1) osobiście w placówce MultiBanku,
- 2) telefonicznie za pośrednictwem multilinii,
- 3) za pośrednictwem strony internetowej MultiBanku dostępnej w sieci Internet,
- 4) za pośrednictwem Agenta.

z zastrzeżeniem § 62 ust. 2

§ 5. 1. Udzielenie Kredytu jest uzależnione od spełnienia przez Wnioskodawcę następujących warunków:

- 1) złożenia prawidłowo wypełnionego wniosku o udzielenie Kredytu,
 - 2) spełnienia warunków określonych w § 3 Regulaminu,
 - 3) przedstawienia dokumentów wskazanych przez Bank,
 - 4) ustanowienia wymaganych przez Bank zabezpieczeń,
 - 5) zawarcia Umowy o świadczenie usług bankowych w MultiBanku oraz Umowy kredytu.
2. Bank zastrzega sobie prawo ustalenia minimalnej i maksymalnej kwoty Kredytu.

§ 6. 1. Dokumenty wymagane od Kredytobiorcy:

- 1) ważny dokument ze zdjęciem potwierdzający tożsamość Kredytobiorcy, w tym obowiązkowo dowód osobisty w przypadku obywateli polskich lub paszport wraz z kartą pobytu (bądź paszport wraz z zaświadczeniem o zarejestrowaniu pobytu obywatela Unii Europejskiej w Polsce) – w pozostałych przypadkach,
 - 2) ważna legitymacja uczniowska / studencka, lub zaświadczenie ze szkoły / uczelni, potwierdzające, że Wnioskodawca jest uczniem / studentem i uzyskał wpis na kolejny semestr lub rok studiów – dotyczy Wnioskodawców będących uczniami lub studentami,
 - 3) dokumenty potwierdzające osiągane dochody i miejsce zatrudnienia – w przypadku osób zatrudnionych na podstawie umowy o pracę,
 - 4) dokumenty pozwalające ocenić sytuację majątkową (potwierdzające wysokość oraz źródła uzyskiwanych dochodów), dokumenty potwierdzające prowadzenie działalności gospodarczej oraz dokumenty potwierdzające nie zaleganie wobec Zakładu Ubezpieczeń Społecznych z tytułu składek na ubezpieczenia społeczne,
 - 5) ostatni odcinek emerytury lub renty wraz z decyzją o jej przyznaniu/ legitymacja emeryta lub rencisty/ historia rachunku na który przekazywana jest emerytura – w przypadku emerytów i rencistów.
2. Szczegółowa lista wymaganych dokumentów jest dostępna w placówkach MultiBanku oraz za pośrednictwem multilinii i sieci Internet pod adresem www.multibank.pl (zwanej dalej stroną internetową MultiBanku).

Rozdział III Zawarcie Umowy, obsługa i spłata Kredytu

§ 7. 1. Udzielenie Kredytu następuje na podstawie:

- 1) Umowy o świadczenie usług bankowych w MultiBanku oraz
- 2) Umowy kredytu

zawartych pomiędzy Bankiem a każdym z Kredytobiorców na podstawie danych wnioskującego przekazanych ustnie, pisemnie lub w formie elektronicznej.

2. W przypadku, gdy Kredyt jest udzielany dwóm lub więcej Kredytobiorcom, Umowa, o której mowa w ust. 1 pkt. 1) musi być zawarta na piśmie odrębnie z każdym z Kredytobiorców, natomiast Umowa, o której mowa w ust. 1 pkt 2) jest zawierana łącznie ze wszystkimi Kredytobiorcami.
3. Każdy z Kredytobiorców na potwierdzenie udzielonego Kredytu otrzymuje jeden egzemplarz Umowy kredytu, z zastrzeżeniem ust. 5.
4. Kredytobiorca może zawrzeć Umowę kredytu w formie elektronicznej bądź pisemnej.
5. Na dowód zawarcia Umowy kredytu w formie elektronicznej Bank wysyła Kredytobiorcy Potwierdzenie zawarcia umowy kredytu.
6. Dla zawarcia Umów, o których mowa w ust.1 niezbędne jest ustalenie tożsamości wnioskującego. W tym celu Bank ma prawo zażądać dokumentów potwierdzających prawdziwość danych osobowych wnioskującego.
7. Rodzaje Kredytów, o które Kredytobiorca może wnioskować na podstawie Umowy o świadczenie usług bankowych w MultiBanku, są wymienione w Rozdziale VIII.
8. Postawienie Kredytu do dyspozycji Kredytobiorcy następuje po dopełnieniu przez Kredytobiorcę warunków wskazanych w treści Umowy kredytu.

- § 8. 1. Zawarcie Umowy kredytu w formie elektronicznej odbywa się w sposób określony w Umowie o świadczenie usług bankowych w MultiBanku i wymaga akceptacji przesłanego z Banku komunikatu, dostępnego dla Kredytobiorcy po zalogowaniu do serwisu transakcyjnego Banku, umieszczonego na stronie internetowej MultiBanku.
2. Akceptacja komunikatu ma miejsce w momencie, gdy Kredytobiorca po zapoznaniu się z treścią Umowy kredytu:
- 1) zaznaczy opcję zawarcia Umowy kredytu, oraz
 - 2) potwierdzi wolę zawarcia Umowy kredytu przy pomocy hasła jednorazowego lub kodu sms, o których mowa w § 11 ust.6 pkt. 3), 4) w zależności od wybranego przez Kredytobiorcę sposobu zabezpieczeń.
3. Skutkiem czynności, o której mowa w ust. 2 jest zawarcie Umowy kredytu z Bankiem na warunkach określonych w przesłanym komunikacie.
4. Postępowanie w sposób niezgodny z informacjami wskazywanymi w serwisie transakcyjnym może doprowadzić do zablokowania kanału dostępu lub przerwania procesu akceptacji i nie zawarcia Umowy kredytu.
- § 9. 1. Szczegółowe warunki udzielenia Kredytu, terminy i sposoby postawienia do dyspozycji, zasady i terminy spłaty określa Umowa kredytu.
2. Kredytobiorca zobowiązany jest do terminowej spłaty Kredytu wraz z wszystkimi należnościami wynikającymi z Umowy kredytu.
3. W przypadku odmowy udzielenia Kredytu Bank na wniosek Wnioskodawcy zwraca dokumenty stanowiące podstawę rozpatrzenia wniosku kredytowego, pozostawiając sobie kserokopie tych dokumentów w przypadkach przewidzianych powszechnie obowiązującymi przepisami.
- § 10. Po upływie terminu spłaty określonego w Umowie kredytu lub po upływie okresu wypowiedzenia Bank może podjąć działania windykacyjne w celu wyegzekwowania swoich wierzytelności przez wykorzystanie przyjętego zabezpieczenia. O kolejności i zakresie realizacji tego uprawnienia decyduje Bank.
- § 11. 1. Kredytobiorcy nieposiadający w Banku rachunku oszczędnościowo – rozliczeniowego MultiKonto prowadzą obsługę Kredytu za pośrednictwem rachunku.
2. Kredytobiorca, posiadający rachunek oszczędnościowo – rozliczeniowy MultiKonto, ma dostęp do Kredytu za pośrednictwem kanałów dostępu do MultiKonta.
3. Dysponowanie rachunkiem ograniczone jest do czynności niezbędnych dla prawidłowej realizacji Umowy kredytu.
- § 12. 1. Kredytobiorcy uzyskują dostęp do rachunku za pośrednictwem kanałów dostępu po dokonaniu ich aktywacji za pośrednictwem multilinii lub Internetu. Aktywacja kanałów dostępu wymaga dokonania poprawnej weryfikacji tożsamości Kredytobiorcy.
2. Kredytobiorca otrzymuje niepowtarzalny numer identyfikacyjny, który jest poufny i nie może być ujawniany osobom trzecim. W procesie aktywacji Kredytobiorca ustala hasła do kanałów dostępu. Hasła te nie mogą być ujawniane osobom trzecim.
3. Błędne wprowadzenie identyfikatora, hasła, lub udzielenie błędnych odpowiedzi na zadawane pytania identyfikacyjne w procesie aktywacji dostępu do kanałów zdalnych może spowodować zablokowanie kanałów dostępu lub przerwanie procesu aktywacji. Odblokowanie kanałów dostępu możliwe jest za pośrednictwem wskazanych przez Bank kanałów dostępu, w szczególności przez multilinię i stronę internetową MultiBanku. Zablokowanie kanału nie powoduje blokady dostępu do rachunku za pośrednictwem pozostałych kanałów.
4. Bank nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikłe z użycia numeru identyfikacyjnego oraz haseł do kanałów dostępu przez osoby trzecie. W przypadku utraty lub wystąpienia podejrzeń o możliwość wejścia osób trzecich w posiadanie hasła do kanału dostępu, Kredytobiorca jest zobowiązany niezwłocznie zmienić hasło lub zablokować kanał dostępu w placówkach Banku, za pośrednictwem multilinii lub strony internetowej MultiBanku.
5. Kredytobiorca nie może podważyć autentyczności dyspozycji złożonej przy pomocy prawidłowego identyfikatora oraz hasła.
6. Identyfikacja Kredytobiorcy następuje przy pomocy:
- 1) Identyfikatora - otrzymanego po poprawnej weryfikacji tożsamości, oraz
 - 2) hasła – ustalanego przez Posiadacza Rachunku odrębnie dla każdego kanału dostępu,

- 3) haseł jednorazowych – dodatkowych zabezpieczeń realizacji dyspozycji wskazanych w Tabeli funkcjonalności kanałów dostępu,
 - 4) kodów SMS - dodatkowych zabezpieczeń realizacji dyspozycji wskazanych w Tabeli funkcjonalności kanałów dostępu.
7. Kredytobiorca powinien wylogować się z danego kanału dostępu (np. przerwać połączenie telefoniczne) po zakończeniu transakcji w sposób zapewniający bezpośredni osobisty nadzór danego kanału dostępu oraz zobowiązany jest upewnić się, że wszystkie składane dyspozycje są prawidłowe i zgodne z jego intencją.
- § 13. Realizacja dyspozycji składanych za pośrednictwem kanałów dostępu wymaga jednoznacznej identyfikacji osoby uprawnionej przy użyciu właściwych dla danego kanału dostępu identyfikatorów wskazanych w Tabeli funkcjonalności kanałów dostępu.
- § 14. Jeśli wymagają tego względy bezpieczeństwa lub inne, niezależne od Banku względy, może on czasowo ograniczyć dostęp do rachunku za pośrednictwem poszczególnych kanałów, przez okres, jakiego wymaga usunięcie przyczyn braku dostępu. W takim wypadku Bank nie ponosi odpowiedzialności za zaistniałe ograniczenia w dostępności rachunku.
- § 15. 1. Dyspozycje wchodzące w zakres obsługi Kredytu Kredytobiorca może uzyskać i złożyć:
- 1) w placówce MultiBanku,
 - 2) za pośrednictwem multilinii,
 - 3) za pośrednictwem strony internetowej MultiBanku,
 - 4) za pośrednictwem telefonu komórkowego.
2. Dyspozycje Kredytobiorcy złożone w placówce MultiBanku wymagają potwierdzenia tożsamości oraz własnoręcznego podpisu złożonego pod dyspozycją.
3. Dyspozycje Kredytobiorcy realizowane za pośrednictwem kanałów dostępu określonych w ust 1 pkt. 2, 3, 4 wymagają dodatkowej identyfikacji osoby uprawnionej.
4. Kredytobiorca zobowiązany jest upewnić się, że wszystkie składane dyspozycje są prawidłowe i zgodne z jego intencją.
5. Bank zastrzega sobie prawo odmowy wykonania dyspozycji, gdy zaistniałe okoliczności uzasadniają wątpliwości, co do jej autentyczności lub zgodności z przepisami.
6. Za datę złożenia dyspozycji przyjmuje się datę wygenerowaną przez bankowy system obsługi Kredytobiorcy.
7. Bank nie ponosi odpowiedzialności za odmowę realizacji dyspozycji na skutek niedochowania przez Kredytobiorcę warunków wskazanych powyżej. W szczególności Bank nie ponosi odpowiedzialności za skutki niezgodności numeru rachunku bankowego beneficjenta dyspozycji z jego nazwą.

Rozdział IV Oprocentowanie

- § 16. 1. Bank udziela Kredytów, które mogą być oprocentowane według stałej lub zmiennej stopy procentowej.
2. Wysokość oraz rodzaj obowiązujących w Banku stóp procentowych określana jest w Tabeli Oprocentowania MultiBanku, która publikowana jest w placówkach MultiBanku oraz zamieszczana jest na stronie internetowej MultiBanku.
3. Bank zastrzega sobie prawo zmiany wysokości oprocentowania w czasie trwania Umowy kredytu na warunkach określonych w Umowie. Zmiana wysokości stopy procentowej zgodnie z tymi warunkami nie stanowi zmiany Umowy kredytu.
4. O każdej zmianie oprocentowania Bank informuje za pośrednictwem sieci placówek MultiBanku, multilinii i strony internetowej MultiBanku.
- § 17. 1. W przypadku nie spłacenia Kredytu w umówionym terminie Bank nalicza odsetki od należności przeterminowanych w wysokości określonej w Tabeli Oprocentowania MultiBanku.
2. Zmiana stopy procentowej odsetek od należności przeterminowanych w trakcie trwania Umowy może nastąpić w przypadku zmiany maksymalnej wysokości odsetek wynikających z czynności prawnej określonych w ustawie Kodeks Cywilny oraz w przypadku zmiany stopy procentowej Kredytu.

Rozdział V Prowizje i opłaty

- § 18. 1. Za czynności związane z udzieleniem i obsługą Kredytu Bank pobiera prowizje i opłaty zgodnie z obowiązującą Taryfą Prowizji i Opłat Bankowych MultiBanku, podawaną do wiadomości poprzez jej opublikowanie w placówkach MultiBanku oraz zamieszczenie na stronie internetowej MultiBanku.
2. Wysokość prowizji i opłat może ulegać zmianom. Zmiany wysokości opłat i prowizji mogą nastąpić w przypadku zmiany, co najmniej jednego z parametrów rynkowych takich jak:
- 1) zmiany warunków cenowych na rynku międzybankowym,
 - 2) polityki finansowej Banku,
 - 3) poziomu ponoszonych przez Bank kosztów, wysokości opłat i prowizji pobieranych przez inne banki.
- oraz w zakresie wynikającym ze zmiany tych parametrów.
3. O zmianach stawek opłat i prowizji Kredytobiorca będzie informowany za pośrednictwem multilinii, strony internetowej MultiBanku, za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail lub korespondencyjnie wraz z podaniem daty ich wejścia w życie. W terminie 14 dni od dnia otrzymania informacji o powyższej zmianie, Kredytobiorca uprawniony będzie do złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy kredytu w trybie i ze skutkami określonymi w niniejszym Regulaminie. Jeżeli Kredytobiorca nie dokona wypowiedzenia w terminie 30 dni od dnia wysłania przez Bank informacji o zmianach, przyjmuje się, iż Kredytobiorca wyraża zgodę na zmiany. W takim wypadku obowiązują one od dnia wejścia w życie.
4. Zmiany stawek opłat i prowizji, dokonane zgodnie z ust. 2, nie stanowią zmiany postanowień Umowy kredytu.

Rozdział VI Zabezpieczenia

- § 19. 1. Bank może żądać zabezpieczenia spłaty Kredytu, jakie przewidziane jest w Kodeksie cywilnym, prawie wekslowym, Ustawie o kredycie konsumenckim oraz innych przepisach prawa.
2. Dodatkowym, dobrowolnym zabezpieczeniem spłaty Kredytu mogą być ubezpieczenia Kredytobiorcy dostępne w ofercie Banku.
3. Prawne formy zabezpieczenia spłaty udzielonego Kredytu określa Umowa kredytu.
4. Szczegółowe warunki zabezpieczeń spłaty kredytu są określone w postanowieniach dotyczących poszczególnych produktów lub w Umowie kredytu.
5. Poszczególne formy zabezpieczenia spłaty Kredytu mogą występować łącznie.
6. Wszystkie koszty związane z ustanowieniem, utrzymywaniem, zwolnieniem i zmianą zabezpieczenia Kredytu ponosi Kredytobiorca.
7. Zwolnienie prawnych zabezpieczeń spłaty udzielonego Kredytu następuje po rozwiązaniu umowy kredytu i całkowitej spłacie należności wynikających z Umowy kredytu.

Rozdział VII Zmiana postanowień Umowy, rozwiązanie Umowy

- § 20. 1. Bank może dokonywać zmian Regulaminu. Zmiany Regulaminu, dokonywane w czasie obowiązywania Umowy o świadczenie usług bankowych w MultiBanku oraz Umowy kredytu są doręczane Kredytobiorcy wraz z podaniem dnia wejścia ich w życie oraz informacją o możliwości rozwiązania Umowy o świadczenie usług bankowych w MultiBanku bądź Umowy kredytu przez Kredytobiorcę za wypowiedzeniem dokonany w terminie 14 dni od dnia otrzymania informacji, z zastrzeżeniem § 21.
2. Zmiany Regulaminu są przekazywane Kredytobiorcy na piśmie lub za pomocą elektronicznych nośników informacji, a w szczególności za pośrednictwem strony internetowej MultiBanku.
3. Termin wypowiedzenia Umowy kredytu przez Kredytobiorcę wynosi 14 dni i liczony jest od dnia doręczenia wypowiedzenia do Banku.
4. Jeżeli Kredytobiorca nie dokona wypowiedzenia Umowy o świadczenie usług bankowych w MultiBanku bądź Umowy kredytu w terminie 30 dni od dnia otrzymania informacji o zmianach Regulaminu, przyjmuje się, że Kredytobiorca wyraża zgodę na zmiany. W takim wypadku obowiązują one od dnia, o którym mowa w ust. 1.
- § 21. Nie stanowią zmiany warunków Umowy o świadczenie usług bankowych w MultiBanku, oraz Umowy kredytu i nie wymagają doręczenia Kredytobiorcy zmiany Regulaminu związane z:
- 1) uzupełnieniem Regulaminu o nowe produkty i usługi bankowe oferowane przez Bank, zgodnie z warunkami określonymi w odrębnych przepisach,
 - 2) rozszerzeniem funkcjonalności kanałów dostępu,
 - 3) zmiany funkcjonalności udzielonego Kredytu, jeżeli nie ograniczają one dotychczasowej funkcjonalności Kredytu,

- 4) wprowadzenie nowych kanałów sprzedaży.
- § 22. 1. Do podstawowych obowiązków Kredytobiorcy należy:
- 1) ustanowienie zabezpieczeń wskazanych w Umowie kredytu, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa oraz wymaganiami Banku,
 - 2) wykorzystywanie Kredytu zgodnie z przeznaczeniem,
 - 3) dokonywanie w umówionych terminach spłaty Kredytu wraz z odsetkami,
 - 4) powiadamianie Banku o każdej zmianie danych osobowych, w szczególności adresu zamieszkania, nazwiska, stanu cywilnego, miejsca pracy, dokumentu tożsamości, śmierci któregośkolwiek z Kredytobiorców. Zmiana danych osobowych nie powoduje konieczności zawarcia aneksu do Umowy kredytu,
 - 5) powiadamianie Banku o wszelkich okolicznościach mogących mieć wpływ na sytuację finansową Kredytobiorcy,
 - 6) poinformowanie Banku o sytuacji zagrażającej zdolności kredytowej poręczyciela wekslowego do wywiązania się ze zobowiązania wekslowego i zaproponowanie innego, równorzędnego zabezpieczenia Kredytu, na wypadek przyjęcia zabezpieczenia w postaci poręczenia wekslowego,
 - 7) dokonywanie zapłaty należnych Bankowi opłat i prowizji, wynikających z Umowy kredytu.
2. W przypadku zmiany adresu Kredytobiorcy po zawarciu Umowy kredytu oraz powiadomieniu Banku o tym fakcie, oświadczenia i zawiadomienia przesyłane będą na nowy adres Kredytobiorcy. Odmowa przyjęcia pisma lub adnotacja poczty „nie podjęto w terminie” wywołuje skutki doręczenia. Skutki doręczenia wywołuje także doręczenie zastępcze, określone w art. 138 i 139 kodeksu postępowania cywilnego. Bank pozostawia w aktach pismo ze skutkiem doręczenia, jeżeli Kredytobiorca nie powiadomi Banku o zmianie adresu, a wysłane zawiadomienie wróci z adnotacją „adresat nieznanym” lub podobną.
- § 23. Umowa kredytu może być wypowiedziana przez każdą ze stron. Kredytobiorca może wypowiedzieć Umowę kredytu w terminach i w sposób określony w § 44, § 56 i § 59 i § 88.
- § 24. 1. Bank może wypowiedzieć Umowę kredytu oraz podjąć wszelkie działania zmierzające do odzyskania wymagalnych należności Banku, w przypadku:
- 1) złożenia fałszywych dokumentów, oświadczeń lub podania nieprawdziwych danych stanowiących podstawę udzielenia Kredytu,
 - 2) zagrożenia terminowej spłaty Kredytu,
 - 3) znacznego obniżenia realnej wartości złożonego zabezpieczenia,
 - 4) nie spełnienia innych warunków udzielenia Kredytu,
 - 5) naruszenia przez Kredytobiorcę obowiązków wynikających z Umowy kredytu.
2. Okres wypowiedzenia Umowy wynosi 30 dni i liczony jest od dnia doręczenia wypowiedzenia Kredytobiorcy, przy czym za datę doręczenia wypowiedzenia uważa się również datę powtórnego awizowania przesyłki poleconej, wysłanej pod ostatni znany Bankowi adres Kredytobiorcy.
3. Następnego dnia po upływie okresu wypowiedzenia wszelkie zobowiązania wynikające z Umowy kredytu stają się wymagalne w całości.
4. Kredytobiorca zobowiązany jest do niezwłocznej spłaty wszystkich wymagalnych należności pod rygorem zapłaty za każdy dzień opóźnienia odsetek w wysokości określonej w Tabeli Oprocentowania MultiBanku dla należności przeterminowanych.
5. Wypowiedzenie Umowy nie ogranicza Banku w wykonywaniu innych uprawnień z niej wynikających.
- § 25. 1. Umowa kredytu ulega rozwiązaniu z chwilą:
- 1) upływu terminu jej wypowiedzenia,
 - 2) powzięcia przez Bank wiarygodnej informacji o śmierci jednego z Kredytobiorców.
2. Rozwiązanie Umowy kredytu z przyczyn wskazanych w ust.1 pkt.2 powoduje uznanie niespłaconej kwoty Kredytu wraz z wszystkimi należnościami wynikającymi z Umowy kredytu, za natychmiast wymagalną.
- § 26. Bank zastrzega sobie prawo odstąpienia od Umowy kredytu i odmowy postawienia Kredytu do dyspozycji Kredytobiorcy, jeżeli po zawarciu Umowy kredytu:
- 1) zaszły okoliczności zagrażające terminowej spłacie Kredytu,
 - 2) Bank powziął wiarygodną wiadomość o okolicznościach wskazanych w pkt 1, które zaistniały przed dniem zawarcia Umowy, a które nie zostały ujawnione przez Kredytobiorcę,

- 3) Bank stwierdził, że dokumenty będące podstawą udzielenia Kredytu są sfałszowane.
- § 27. W sprawach nie uregulowanych w Umowie o świadczenie usług bankowych w MultiBanku, Umowie kredytu oraz niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązujące.

Rozdział VIII Rodzaje Kredytów

1. Karta kredytowa

Wydawanie kart głównych

- § 28. 1. Wniosek o kartę kredytową może zostać złożony przez jedną osobę fizyczną.
2. Bank wydaje karty główne na podstawie Wniosku o Kredyt i Umowy kredytu zawartej z Kredytobiorcą.
3. Po zaakceptowaniu wniosku oraz zawarciu Umowy kredytu, Bank udostępnia Kredyt poprzez otwarcie na rzecz Wnioskodawcy rachunku, wydanie i przesłanie do Wnioskodawcy karty.
4. Bank zastrzega sobie prawo do wydawania określonych typów kart jedynie w powiązaniu z konkretnymi rodzajami rachunków bankowych wskazanych i prowadzonych przez Bank.
5. Bank ma prawo odmówić wydania karty. O odmowie wydania karty Bank powiadamia Kredytobiorcę pisemnie, telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.

Wydawanie kart dodatkowych

- §29. 1. O wydanie karty dodatkowej może wnioskować wyłącznie Kredytobiorca.
2. Karty dodatkowe mogą być wydane dowolnym osobom, wskazanym przez Kredytobiorcę.
3. Kredytobiorca wnioskując o wydanie karty dodatkowej, upoważnia Użytkownika karty dodatkowej do dysponowania, przy użyciu karty, wszystkimi środkami dostępnymi na rachunku.
4. Wszelkie transakcje dokonane przy użyciu kart dodatkowych oraz naliczone od nich opłaty i prowizje obciążają rachunek, do którego zostały wydane.
5. Użytkownik karty dodatkowej może wydawać dyspozycje oraz uzyskiwać informacje jedynie na temat swojej karty.
6. Kredytobiorca ponosi całkowitą odpowiedzialność z tytułu używania wszystkich kart wydanych do jego rachunku w zakresie przestrzegania:
1) niniejszego Regulaminu,
2) przepisów prawa,
3) miejscowych przepisów posługiwania się bankomatami,
z zastrzeżeniem postanowień §40 ust. 3 i 4.
7. Karta nie może być wykorzystywana do celów niezgodnych z przepisami polskiego prawa, a w przypadku transakcji mających miejsce za granicą Polski, również z przepisami prawa danego kraju, w tym do zakupu towarów i usług zakazanych przez prawo.

Doręczenie i aktywacja karty

- § 30. 1. Karta jest przesyłana drogą pocztową w stanie nieaktywnym, na obowiązujący w dniu wydania adres wskazany przez Kredytobiorcę do wysyłki karty.
2. Na wniosek Kredytobiorcy karta może być odebrana w placówce MultiBanku. Kredytobiorca może udzielić osobie trzeciej jednorazowego pełnomocnictwa do odbioru karty w placówce MultiBanku. Pełnomocnictwo do odbioru karty powinno zostać złożone przez Kredytobiorcę na piśmie, w placówce MultiBanku, w której ma nastąpić odbiór karty.
3. Użytkownik karty zobowiązany jest podpisać kartę na odwrocie w sposób trwały, niezwłocznie po jej otrzymaniu.
4. Przed pierwszym użyciem karty, Użytkownik karty powinien ją aktywować.
5. Karta, która nie została aktywowana, nie powinna być używana i może zostać zatrzymana przy próbie dokonania transakcji.

Nadanie numeru PIN

- § 31. 1. Zdefiniowanie PIN może nastąpić po dokonaniu aktywacji karty. PIN do karty definiowany jest przez Użytkownika karty.
2. PIN jest poufny i powinien być znany wyłącznie Użytkownikowi karty. Skutki wynikające z ujawnienia PIN osobom trzecim ponosi Kredytobiorca.
3. Użytkownik karty zobowiązany jest do przechowywania PIN i karty z zachowaniem należytej staranności oraz do nieprzechowywania PIN razem z kartą.

4. Wszelkie transakcje dokonane z użyciem PIN traktowane są przez Bank jako transakcje dokonane przez Użytkownika karty.
5. Trzykrotne błędne wprowadzenie PIN przy próbie dokonania transakcji może spowodować zatrzymanie karty.
6. W razie niezamierzonego ujawnienia PIN osobie trzeciej należy niezwłocznie dokonać zmiany PIN.
7. PIN może zostać zmieniony przez Użytkownika karty w dowolnym momencie. Za zmianę PIN Bank pobiera opłatę zgodnie z Taryfą Prowizji i Opłat Bankowych MultiBanku.

Używanie karty

- § 32.
1. Każdemu Użytkownikowi karty może być wydana w ramach danej Umowy kredytu tylko jedna karta danego rodzaju.
 2. Kartą może się posługiwać wyłącznie Użytkownik karty, na którego imię i nazwisko karta została wydana. Bank nie ponosi odpowiedzialności za skutki udostępnienia karty osobom trzecim.
 3. Użytkownicy kart mogą dysponować środkami dostępnymi na rachunku, do wysokości udzielonego Kredytu i w ramach określonych przez Kredytobiorcę limitów autoryzacyjnych, z zastrzeżeniem ust.4.
 4. Aktualnie obowiązujące maksymalne wartości limitów autoryzacyjnych są ustalane przez Bank i dostępne dla Kredytobiorcy w placówkach MultiBanku, u operatorów multilinii oraz na stronie internetowej MultiBanku.
 5. Kredytobiorca może zdefiniować niższe wartości limitów autoryzacyjnych niż maksymalne zdefiniowane przez Bank w odniesieniu do każdej z kart wydanych do jego rachunku.
 6. Autoryzacja transakcji przez Bank udzielana jest do wysokości limitów autoryzacyjnych, o których mowa w ust. 3-5, z uwzględnieniem różnicy pomiędzy wysokością udzielonego a wykorzystanego Kredytu powiększonego o kwotę blokad, w szczególności blokad autoryzacyjnych oraz blokad z tytułu reklamowanych transakcji.
 7. Kwota transakcji, na którą została udzielona autoryzacja, pomniejsza dostępne środki do czasu rozliczenia transakcji. Maksymalny czas, przez jaki autoryzacja pomniejsza dostępne środki w przypadku braku rozliczenia transakcji, jest określany przez Bank i dostępny dla Kredytobiorcy w placówkach MultiBanku, u operatorów multilinii oraz na stronie internetowej MultiBanku.
 8. Jeżeli w terminie określonym w ust. 7 nie zostanie dokonane rozliczenie transakcji, kwota transakcji, na którą została dokonana autoryzacja, ponownie powiększa dostępne środki. Bank zastrzega sobie prawo do obciążenia rachunku ww. kwotą transakcji oraz związanymi z nią odpowiednimi prowizjami i opłatami w momencie otrzymania informacji o konieczności dokonania rozliczenia transakcji.
 9. Karta może być używana w kraju i za granicą i umożliwia:
 - 1) zapłatę za towary i usługi:
 - a. u akceptantów lub w innych upoważnionych placówkach, wyposażonych w elektroniczny terminal do rejestracji transakcji i oznaczonych znakiem akceptacji umieszczonym na karcie,
 - b. w bankomatach, oznaczonych znakiem akceptacji znajdującym się na karcie,
 - c. u akceptantów wyposażonych wyłącznie w mechaniczne urządzenia do rejestracji transakcji, oznaczonych znakiem akceptacji znajdującym się na karcie,
 - d. na odległość, w formie zamówienia internetowego, telefonicznego lub pocztowego,
 - e. u akceptantów eksponujących znak akceptacji znajdujący się na karcie, lub informujących na swoich stronach internetowych, katalogach lub w inny sposób, że przyjmują zapłatę kartami,
 - 2) dokonywanie wypłat gotówki w bankomatach, oddziałach banków i innych uprawnionych jednostkach, oznaczonych znakiem akceptacji znajdującym się na karcie,
 - 3) dokonywanie wpłat na rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy MultiKonto lub rachunek w specjalnie do tego celu przeznaczonych urządzeniach - wpłatomatach udostępnionych przez Bank. Szczegółowe informacje na temat lokalizacji tych wpłatomatów dostępne są na stronie internetowej MultiBanku, multilinii lub w placówkach MultiBanku,
 - 4) sprawdzenie dostępnych środków w bankomatach, oznaczonych znakiem akceptacji znajdującym się na karcie, które oferują taką możliwość,
 - 5) dokonywanie przelewów z rachunku karty na rachunki bankowe prowadzone w Banku lub w innych bankach krajowych.
 10. Użytkownik karty wyraża zgodę na dokonanie transakcji poprzez:
 - 1) wprowadzenie PIN – w bankomatach oraz punktach handlowo-usługowych i oddziałach banków,
 - 2) złożenie podpisu na dowodzie dokonania transakcji – w niektórych punktach handlowo-usługowych i oddziałach banków,

- 3) podanie numeru karty oraz daty jej ważności i opcjonalnie kodu CVV2 – w przypadku zamówień pocztowych, telefonicznych i internetowych,
 - 4) złożenie telefonicznej lub pisemnej dyspozycji dokonania przelewu środków z rachunku karty na rachunek bankowy prowadzony w innym banku, z zastrzeżeniem postanowień ust. 12,
 - 5) fizyczne okazanie karty, jeżeli organizacja płatnicza nie wymaga potwierdzenia transakcji poprzez złożenie własnoręcznego podpisu Posiadacza karty bądź wprowadzenie numeru PIN.
11. Dyspozycje przelewu mogą być składane wyłącznie przez Kredytobiorcę i są realizowane w ramach dostępnych środków pomniejszonych o kwotę należnej prowizji.
 12. Przelew z rachunku karty jest traktowany jak transakcja bezgotówkowa, skutkująca pomniejszeniem dostępnych środków.
 13. Bank nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie skutki wynikające z podania przez Kredytobiorcę błędnych danych niezbędnych do realizacji dyspozycji przelewu, a w szczególności za podanie błędnego numeru rachunku beneficjenta.
 14. Bank zastrzega sobie prawo odmowy wykonania dyspozycji przelewu, gdy zaistniałe okoliczności uzasadniają wątpliwości, co do tożsamości osoby składającej dyspozycję lub zgodności dyspozycji z ogólnie obowiązującymi przepisami prawa.
 15. Kredytobiorca nie może poprzez dokonywanie przelewów z rachunku karty przeprowadzać rozliczeń pieniężnych związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej oraz w tym celu dokonywać przelewów na rachunki Zakładu Ubezpieczeń Społecznych lub Urzędu Skarbowego.
 16. Kredytobiorcę obciążają operacje dokonane na odległość, o których mowa w ust. 10 pkt. 3 mimo, iż karta została wykorzystana bez fizycznego jej przedstawienia.
 17. Użytkownik karty zobowiązany jest składać na dowodach dokonania transakcji podpis zgodny z podpisem na karcie.
 18. Złożenie przez Użytkownika karty podpisu innego niż podpis na karcie nie zwalnia Kredytobiorcę z odpowiedzialności prawnej i finansowej za dokonaną transakcję.
 19. Podczas dokonywania transakcji przy użyciu karty może zaistnieć konieczność okazania dokumentu stwierdzającego tożsamość Użytkownika karty. Nieokazanie dokumentu może być powodem odmowy akceptacji karty.
 20. Karta pozostaje własnością Banku i powinna być zwrócona na jego prośbę w przypadkach określonych w niniejszym Regulaminie.
 21. Użytkownik karty jest obowiązany do:
 - 1) niezwłocznego zgłoszenia MultiBankowi utraty, uszkodzenia lub zniszczenia karty,
 - 2) nieudostępniania karty i numeru PIN osobom nieuprawnionym,
 - 3) nieprzechowywania karty wraz z numerem PIN,
 - 4) przechowywania karty i ochrony PIN z zachowaniem należytej staranności,
 - 5) użytkowania karty zgodnie z przeznaczeniem,
 - 6) przechowywania dowodów dokonania transakcji oraz innych dokumentów związanych z transakcjami i udostępniania ich Bankowi w celu udokumentowania ewentualnych reklamacji.

Duplikat karty

- § 33. 1. W przypadku zniszczenia lub uszkodzenia karty Użytkownik karty powinien skontaktować się z Bankiem. W miejsce karty zniszczonej lub uszkodzonej, Bank przygotowuje duplikat karty z tym samym numerem, co karta zniszczona lub uszkodzona, ale z nowym terminem ważności. Wydanie duplikatu karty jest możliwe po uprzednim aktywowaniu karty przez Użytkownika zgodnie z postanowieniami §30. Za wydanie duplikatu karty Bank pobiera opłatę określoną w Taryfie Prowizji i Opłat Bankowych MultiBanku.
2. Doręczenie i aktywacja duplikatu karty odbywa się zgodnie z postanowieniami §30.
 3. Po otrzymaniu duplikatu karty poprzednia karta nie może być używana. Użytkownik karty zobowiązany jest ją zniszczyć w sposób trwały, uniemożliwiający dalsze posługiwanie się kartą. W przypadku niedopełnienia tego obowiązku, ewentualne transakcje dokonane przy pomocy karty w miejsce, której wydano duplikat, obciążają Kredytobiorcę.
 4. W przypadku wydania duplikatu, PIN pozostaje bez zmian i nie jest konieczne ponowne jego definiowanie.

Dysponowanie rachunkiem

- § 34. 1. Kredytobiorca jest uprawniony do uzyskiwania informacji i wydawania dyspozycji w stosunku do wszystkich kart wydanych do jego rachunku.
2. Użytkownik karty dodatkowej może uzyskiwać informacje i składać dyspozycje dotyczące tylko karty wydanej na jego imię i nazwisko.

3. Podpis Kredytobiorcy złożony na wniosku stanowi wzór podpisu dla wszystkich pisemnych dyspozycji dotyczących obsługi rachunku i wydanych do niego kart, z zastrzeżeniem postanowień §32 ust.10 – 12.
4. Kredytobiorca uzyskuje dostęp do rachunku za pośrednictwem kanałów dostępu, o których mowa w §15 ust.1. Na podstawie dyspozycji Kredytobiorcy zawartej we wniosku o wydanie karty kredytowej Użytkownicy kart dodatkowych mogą również uzyskać dostęp do rachunku za pośrednictwem kanałów dostępu, o których mowa w §15 ust.1.
5. Dyspozycje, o których mowa w §15 ust.1 pkt. 2) są nagrywane. Kredytobiorca wyraża zgodę na nagrywanie rozmów telefonicznych z Bankiem i wykorzystywanie ich do celów dowodowych oraz dla potrzeb kontroli jakości obsługi klientów.

Rozliczenia transakcji

- § 35.
1. Kwoty wszystkich transakcji dokonanych przy użyciu karty w walucie innej niż złoty polski przeliczane są przez organizację płatniczą na walutę rozliczeniową po kursie stosowanym przez organizację płatniczą. Szczegółowe informacje na temat kursów stosowanych przez organizację płatniczą dostępne są dla Użytkowników kart na stronach internetowych, w placówkach MultiBanku oraz za pośrednictwem multilinii.
 2. Przeliczone na walutę rozliczeniową kwoty transakcji są następnie przeliczane na złote polskie po kursie sprzedaży dewiz obowiązującym w Banku w dniu rozliczenia transakcji.
 3. Bez względu na wysokość dostępnych środków Bank zastrzega sobie prawo do obciążania rachunku:
 - 1) kwotą wszystkich transakcji, przekazanych przez agenta rozliczeniowego lub przez inny podmiot upoważniony do realizacji transakcji przy użyciu kart wydanych do danego rachunku,
 - 2) opłatami i prowizjami związanymi z wykorzystaniem Kredytu,
 - 3) opłatami i prowizjami związanymi z użyciem karty oraz korzystaniem z usług dodatkowych,
 - 4) odsetkami z tytułu wykorzystania Kredytu.
 4. Obciążenia, o których mowa w ust. 3 są dokonywane w złotych polskich.
 5. Transakcje rozliczane są w miesięcznych cyklach rozliczeniowych. Data zakończenia cyklu określana jest przez Kredytobiorcę w momencie składania wniosku.
 6. Kredytobiorca może zmienić datę zakończenia cyklu rozliczeniowego za pośrednictwem multilinii lub w placówce MultiBanku.
 7. Zmiany daty zakończenia cyklu rozliczeniowego można dokonać w terminie podanym przez Bank. Szczegółowe informacje na temat częstotliwości oraz sposobu dokonywania zmian dostępne są za pośrednictwem sieci Internet, multilinii lub w placówce MultiBanku.
 8. Na koniec każdego cyklu rozliczeniowego Bank sporządza miesięczny wyciąg zawierający wszystkie operacje dokonane na rachunku karty i przesyła go w formie papierowej lub elektronicznej na adres wskazany przez Kredytobiorcę. Informacje zawarte na wyciągu są dostępne również u operatora multilinii, za pośrednictwem strony internetowej MultiBanku oraz w placówce MultiBanku. W przypadku, gdy dzień końca cyklu rozliczeniowego przypada w sobotę lub dzień ustawowo wolny od pracy, wówczas za dzień końca cyklu rozliczeniowego przyjmuje się pierwszy dzień roboczy następujący po dniu wolnym. W przypadku, gdy w danym cyklu rozliczeniowym nie została dokonana żadna operacja na rachunku oraz nie ma zadłużenia ani nadpłaty na rachunku, miesięczny wyciąg za ten cykl nie jest wysyłany do Kredytobiorcy.
 9. Kredytobiorca zobowiązany jest dokonać spłaty kwoty nie mniejszej niż minimalna kwota spłaty podana na wyciągu, w terminie podanym na wyciągu, z zastrzeżeniem zapisów ust. 10. Jeżeli dzień spłaty przypadnie na sobotę lub dzień ustawowo wolny od pracy, wówczas za dzień spłaty przyjmuje się pierwszy dzień roboczy następujący po dniu wolnym.
 10. W przypadku nieotrzymania wyciągu za dany miesiąc lub stwierdzenia niezgodności na wyciągu, Kredytobiorca zobowiązany jest skontaktować się z Bankiem w celu zgłoszenia faktu nieotrzymania wyciągu lub zgłoszenia niezgodności oraz uzyskania informacji o aktualnie wymaganej minimalnej kwocie spłaty. Termin spłaty minimalnej kwoty nie ulega zmianie w tym przypadku.
 11. Spłata, o której mowa w ust. 9 może być dokonana:
 - 1) z rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego MultiKonto, w formie:
 - a. automatycznej spłaty z MultiKonta ustanowionej na podstawie dyspozycji Kredytobiorcy lub
 - b. jednorazowego przelewu z MultiKonta, jeżeli Kredytobiorca nie złożył dyspozycji automatycznej spłaty,
 - 2) z rachunku innego niż MultiKonto, w formie:
 - a. przelewu w złotych z innego banku na rachunek wskazany przez Bank do spłaty,
 - b. wpłaty gotówkowej w placówce MultiBanku na rachunek wskazany przez Bank do spłaty,
 - c. wpłaty gotówkowej w placówce pocztowej na rachunek wskazany przez Bank do spłaty.

12. Dyspozycja ustanowienia automatycznej spłaty może zostać złożona przez Kredytobiorcę za pośrednictwem multilinii, strony internetowej MultiBanku bądź w placówce MultiBanku.
13. W przypadku, gdy:
 - 1) z rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego MultiKonto została ustanowiona automatyczna spłata, Użytkownik karty zobowiązany jest udostępnić środki na MultiKonce nie później niż do godziny 20:00 w dniu wymaganej spłaty,
 - 2) z rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego MultiKonto nie została ustanowiona automatyczna spłata, przelew z MultiKonta powinien nastąpić nie później niż do godziny 20:00 w dniu spłaty,
 - 3) spłata jest dokonywana z rachunku innego niż MultiKonto, środki powinny wpłynąć na rachunek nie później niż do godziny 20:00 w dniu wymaganej spłaty.
14. W przypadku, gdy na rachunku została ustanowiona automatyczna spłata, a nie zostały na nim zapewnione środki w odpowiedniej wysokości, Bank upoważniony jest do pobrania z MultiKonta minimalnej kwoty spłaty podanej na wyciągu. W przypadku, gdy na MultiKonce nie będzie środków wystarczających do spłaty kwoty minimalnej, spłata ta nie zostanie dokonana, a kwota minimalnej spłaty stanie się należnością przeterminowaną z uwzględnieniem zapisów ust. 18.
15. Przy ustanowionej spłacie automatycznej i dokonaniu ręcznej spłaty zadłużenia przez Kredytobiorcę, system dokona automatycznej spłaty w wysokości ustanowionej przez Kredytobiorcę, jednak nie większej niż kwota zadłużenia z ostatniego wyciągu.
16. Przy realizacji automatycznej spłaty Bank nie uwzględni środków zgromadzonych na rachunku oszczędnościowym Kredytobiorcy (w tym również na rachunku bilansującym kredytu mieszkaniowego).
17. Za datę spłaty przyjmuje się datę wpływu środków na rachunek.
18. W przypadku braku minimalnej kwoty spłaty w terminie określonym na wyciągu, Bank może wypowiedzieć Umowę kredytu. Bank będzie również uprawniony do odzyskania swoich wierzytelności poprzez zaliczanie na spłatę każdej wpłaty na rachunek, według poniższej kolejności, bez względu na ewentualne późniejsze dyspozycje Kredytobiorcy:
 - 1) koszty windykacji, w tym koszty upomnień, wezwań oraz inne uzasadnione koszty,
 - 2) prowizje, opłaty oraz inne uzasadnione koszty zgodnie z Taryfą Prowizji i Opłat Bankowych MultiBanku,
 - 3) zaległa kwota Kredytu,
 - 4) bieżące odsetki,
 - 5) bieżące zadłużenie (w pierwszej kolejności pokrywane są transakcje wypłaty gotówki a następnie płatności za towary i usługi).
19. W przypadku, o którym mowa w ust. 18, Bank pobiera opłatę za czynności windykacyjne zgodnie z Taryfą Prowizji i Opłat Bankowych MultiBanku oraz nalicza odsetki jak od należności przeterminowanych od niespłaconej w terminie minimalnej kwoty spłaty, określonej na wyciągu. Odsetki te są naliczane według zmiennej stopy procentowej wynikającej z Tabeli Oprocentowania MultiBanku, obowiązującej w dniu w którym nastąpiło opóźnienie w spłacie.
20. W przypadku, o którym mowa w ust. 18 Bank będzie uprawniony do potrącenia należności z dowolnego rachunku bankowego prowadzonego przez Bank na rzecz Kredytobiorcy. O dokonaniu potrącenia Kredytobiorca zostanie niezwłocznie powiadomiony.
21. Transakcje, o których mowa w § 32 ust. 9 pkt. 1 mogą być dokonywane do wysokości dostępnych środków.
22. Przy ustalaniu kwoty przekroczenia Kredytu Bank bierze pod uwagę sumę transakcji dokonanych w bieżącym cyklu rozliczeniowym przy użyciu wszystkich kart wydanych do danego rachunku karty, oraz zadłużenia pozostałego do spłaty z poprzedniego cyklu rozliczeniowego.
23. W razie przekroczenia Kredytu, Kredytobiorca jest zobowiązany do natychmiastowego dokonania spłaty kwoty przekroczenia Kredytu. Brak spłaty całej kwoty przekroczenia Kredytu w najbliższym terminie spłaty minimalnej kwoty, upoważnia Bank do zablokowania karty lub wypowiedzenia Umowy kredytu. W przypadku przekroczenia Kredytu w danym miesięcznym cyklu rozliczeniowym Bank pobiera od Kredytobiorcy opłatę za przekroczenie Kredytu, zgodnie z Taryfą Prowizji i Opłat Bankowych MultiBanku.
24. Bank może dokonać zmiany przyznanego Kredytu na wniosek Kredytobiorcy. O dokonanej zmianie Kredytu Użytkownik karty zostanie niezwłocznie powiadomiony przez Bank. Informację o możliwych formach zmiany Kredytu, Kredytobiorca może uzyskać za pośrednictwem multilinii, strony internetowej MultiBanku oraz w placówkach MultiBanku.

Kredyt ratalny w karcie kredytowej

- § 36. 1. Usługa kredytu ratalnego jest oferowana w ramach rachunku karty i udzielonego Kredytobiorcy Kredytu oraz stanowi dodatkową formę spłaty Kredytu.
2. Przez usługę kredytu ratalnego Bank umożliwi rozłożenie na miesięczne raty (od 3 do 36 rat) kwoty spłaty Kredytu zaciągniętego przez Kredytobiorcę przy użyciu karty głównej lub/i dodatkowych lub z wykorzystaniem przelewu z rachunku.
3. Za uruchomienie usługi, o której mowa w ust.1 Bank pobiera prowizję zgodnie z Taryfą Prowizji i Opłat Bankowych MultiBanku.
4. Kredytobiorca może skorzystać z usługi kredytu ratalnego, jeżeli:
- 1) posiada aktywną kartę główną,
 - 2) w okresie co najmniej ostatnich 6 miesięcy przed dniem złożenia wniosku o usługę kredytu ratalnego terminowo spłacał zadłużenie oraz nie przekraczał Kredytu,
 - 3) zostały spełnione wszystkie warunki uruchomienia usługi kredytu ratalnego, opisane w ust. 5 poniżej.
5. Zasady uruchomienia przez Bank usługi kredytu ratalnego:
- 1) Kredytobiorca złożył poprawną dyspozycję uruchomienia usługi kredytu ratalnego,
 - 2) Minimalna kwota zadłużenia, którą Kredytobiorca może rozłożyć na raty dostępna jest za pośrednictwem multilinii, strony internetowej MultiBanku oraz w placówkach MultiBanku,
 - 3) Wysokość wszystkich przyznanych kredytów ratalnych w ramach jednego rachunku karty nie może przekroczyć 80% przyznanego Kredytu,
 - 4) Bank może umożliwić Kredytobiorcy skorzystanie więcej niż z jednego kredytu ratalnego na jednym rachunku karty.
 - 5) Bank rozkłada na raty zadłużenie wskazane na ostatnim wyciągu z karty kredytowej powstałe na skutek transakcji bezgotówkowych dokonanych przy użyciu karty głównej lub/i kart dodatkowych
6. Kredytobiorca ma prawo złożyć dyspozycję o zmianę liczby rat z zastrzeżeniem ust. 2. Wysokość poszczególnych rat w ramach zmiany, o której mowa powyżej jest ustalana od całej kwoty zadłużenia pozostałej do spłaty.
7. Oprocentowanie kredytu ratalnego jest naliczane miesięcznie, od kwoty wykorzystanego kredytu ratalnego. Wysokość oprocentowania jest określona w Tabeli Oprocentowania MultiBanku.
8. Odsetki od kwoty kredytu ratalnego naliczane są z momentem rozłożenia transakcji na raty przez Bank.
9. Zadłużenie na karcie kredytowej rozłożone zostaje w ramach kredytu ratalnego na raty równe.
10. Uruchomienie usługi kredytu ratalnego następuje poprzez wydanie przez Kredytobiorcę dyspozycji za pośrednictwem multilinii lub w placówce MultiBanku.
11. Minimalna kwota spłaty wykazana do spłaty na wyciągu, będzie powiększona o kwotę raty miesięcznej kredytu ratalnego.
12. Spłata każdej ustalonej raty kredytu ratalnego zmniejsza zadłużenie w ramach Kredytu.
13. Skorzystanie z usługi kredytu ratalnego nie powoduje zwiększenia Kredytu.
14. Kredytobiorca ma prawo do wcześniejszej częściowej lub całkowitej spłaty zadłużenia przed terminem ustalonym przez Bank.
15. W przypadku wypowiedzenia, wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy kredytu, wymagalna kwota zadłużenia objęta usługą kredytu ratalnego w dzień wypowiedzenia, zostaje doliczona do całkowitego zadłużenia Kredytobiorcy.

Oprocentowanie Kredytu, opłaty i prowizje

- § 37. 1. Z tytułu dokonanych transakcji Bank nalicza odsetki od transakcji:
- 1) bezgotówkowych – za każdy dzień począwszy od daty dokonania transakcji do dnia spłaty zadłużenia, z zastrzeżeniem że odsetki nie są naliczane, jeśli saldo zadłużenia zostanie spłacone w całości przed upływem terminu spłaty określonego na wyciągu,
 - 2) gotówkowych – za każdy dzień od daty dokonania wypłaty do dnia spłaty zadłużenia.

Reklamacje transakcji kartowych

- § 38. 1. Kredytobiorca powinien zgłosić Bankowi każdą niezgodność salda rachunku karty, powstałą na skutek uznania lub obciążenia związanego z użytkowaniem karty, najpóźniej w terminie 30 dni od dnia zakończenia cyklu rozliczeniowego, jednak przed dniem wymaganej spłaty. Nie zgłoszenie reklamacji w powyższym terminie uznaje się jako potwierdzenie prawidłowości wyciągu.
2. Niezgodność, o której mowa w ust. 1 może być zgłoszona za pośrednictwem multilinii lub w dowolnej placówce MultiBanku.

3. Po otrzymaniu zgłoszenia reklamacji, Bank może pomniejszyć wykorzystany Kredyt o kwotę reklamowanej transakcji wraz z ewentualną prowizją naliczoną na podstawie reklamowanej transakcji, nie zmieniając jednocześnie kwoty dostępnych środków. W tym przypadku reklamowana kwota pomniejszenia nie jest brana pod uwagę przez Bank przy naliczaniu odsetek oraz minimalnej kwoty spłaty.
4. W przypadku reklamacji transakcji dokonanych przy użyciu karty, Bank może zwrócić się z prośbą o wypełnienie pisemnego oświadczenia określającego przyczynę reklamacji oraz doręczenie kopii dowodu dokonania transakcji. Oświadczenie musi być podpisane przez Użytkownika karty, którego karta posłużyła do dokonania reklamowanej transakcji.
5. Jeśli nieotrzymanie przez Bank podpisanego przez Klienta oświadczenia uniemożliwia przeprowadzenie przez Bank postępowania reklamacyjnego zgodnie z regulacjami organizacji płatniczej, to odmowa wypełnienia oświadczenia lub jego nieprzesłanie do Banku w terminie umożliwiającym przeprowadzenie procesu reklamacyjnego lub niezachowanie terminu określonego w ust. 1, będą potraktowane jako akceptacja transakcji przez Kredytobiorcę.
6. Po rozwiązaniu reklamacji Bank zwalnia blokadę środków, o której mowa w ust. 3, a w przypadku odmowy uwzględnienia reklamacji dokonuje obciążenia rachunku oraz stosownej korekty odsetek.
7. O terminie i sposobie rozpatrzenia reklamacji Bank informuje w momencie rozpoczęcia procesu reklamacyjnego. Bank zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji transakcji dokonanej przy użyciu karty zgłoszonej przez Klienta w okresie do 90 dni od dnia otrzymania przez Bank dokumentów, o których mowa w ust. 4. W przypadku konieczności przedłużenia tego terminu wynikającej z przepisów organizacji płatniczej i specyfiki reklamacji wynikających z używania kart Kredytobiorca zostanie niezwłocznie powiadomiony o tym fakcie w formie pisemnej. W takim przypadku termin na rozpatrzenie reklamacji nie powinien być dłuższy niż 140 dni od dnia otrzymania przez Bank dokumentów, o których mowa w ust. 4.
8. Reklamacje rozpatrywane będą zgodnie z procedurami organizacji płatniczej, które są jednolite (takie same) dla wszystkich banków uczestników systemu.
9. Zgłoszenie reklamacji nie zwalnia Kredytobiorcy z terminowej spłaty kwot wykazanych na wyciągu.

Wznowienie karty

- § 39.
1. Karta jest ważna do dnia wydania do dnia ostatniego miesiąca wyłoczonego na karcie.
 2. Karta aktywna, która traci ważność jest wznawiana automatycznie przez Bank i przesyłana na adres do wysyłki karty obowiązujący w dniu wznowienia karty, z zastrzeżeniem zapisów ust. 5.
 3. Wznowiona karta powinna być aktywowana przez jej Użytkownika na zasadach określonych w § 30.
 4. Po dokonaniu aktywacji wznowionej karty poprzednia karta nie może być już używana – Użytkownik karty zobowiązany jest zniszczyć ją w sposób trwały, uniemożliwiający dalsze posługiwanie się kartą.
 5. Kredytobiorca może zrezygnować ze wznowienia karty. O rezygnacji Kredytobiorca powinien powiadomić Bank w terminie nie krótszym niż 60 dni przed końcem ważności karty. Brak powiadomienia ze strony Kredytobiorcy jest równoznaczny z wyrażeniem zgody na wznowienie karty na kolejny okres ważności na zasadach opisanych w ust. 2.
 6. Powiadomienie, o którym mowa w ust. 5 nie zwalnia Kredytobiorcy z konieczności złożenia wypowiedzenia Umowy kredytu w formie pisemnej.
 7. O zmianie adresu do wysyłki karty Kredytobiorca zobowiązany jest powiadomić Bank nie później niż na 60 dni przed upływem ważności karty.
 8. Po odnowieniu karty kod PIN nie ulega zmianie i nie jest konieczne jego ponowne definiowanie.

Zgłoszenie utraty karty

- § 40.
1. O utracie karty lub ujawnieniu danych nieuprawnionej osobie Użytkownik karty zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Bank za pośrednictwem multilinii, dyspozycji zastrzeżenia karty na stronie internetowej MultiBanku lub osobiście w placówce MultiBanku. Zgłoszenie utraty karty powoduje jej natychmiastowe zastrzeżenie.
 2. Bank potwierdza przyjęcie zgłoszenia podając Użytkownikowi karty datę i godzinę zastrzeżenia karty. Na wniosek Użytkownika karty Bank może wystawić pisemne potwierdzenie zastrzeżenia karty. Za wystawienie potwierdzenia zastrzeżenia karty Bank pobiera opłatę zgodnie z Taryfą Prowizji i Opłat Bankowych MultiBanku.
 3. Zastrzeżenie karty nie zwalnia Użytkownika karty z odpowiedzialności za transakcje dokonane przed zastrzeżeniem karty z zastrzeżeniem postanowień ust. 4 i 5.
 4. Bank przejmuje odpowiedzialność za transakcje dokonane po zgłoszeniu utraty karty dokonanych w sposób określony w ust. 1, z wyjątkiem transakcji, do których doszło z winy umyślnej Użytkownika karty.

5. Użytkownik karty odpowiada za transakcje dokonane przy użyciu utraconej karty do czasu zgłoszenia utraty karty do MultiBanku do wysokości kwoty określonej w Ustawie z 12.09.2002 roku o elektronicznych instrumentach płatniczych (Dz. U. 2002 Nr 169 poz.1385 z późn. zm.). Ograniczenie to nie dotyczy transakcji, do których doszło z winy Użytkownika karty, a w szczególności, gdy nie dopełnił on obowiązków określonych w § 32 ust. 21 i §38.
6. W miejsce karty zastrzeżonej Bank wydaje kartę z nowym numerem i terminem ważności.
7. Karta, która została odnaleziona po zastrzeżeniu nie może być ponownie użyta. Użytkownik karty zobowiązany jest zniszczyć kartę w sposób trwały, uniemożliwiający dalsze posługiwanie się kartą. Za skutki niedopełnienia tego obowiązku odpowiedzialność ponosi Kredytobiorca.

Rezygnacja z karty

- § 41. 1. Kredytobiorca może w każdej chwili zrezygnować z używania dowolnej z kart wydanych do rachunku.
2. Użytkownik karty dodatkowej może zrezygnować z używania tylko swojej karty.
 3. W przypadku zgłoszenia rezygnacji z używania karty po upływie terminu przewidzianego dla dyspozycji o nieodnawianiu karty na kolejny okres ważności, opłata z tego tytułu zostanie pobrana przez Bank.
 4. Rezygnacja z używania karty powoduje jej zastrzeżenie.
 5. Użytkownik karty, który złożył rezygnację z używania karty, zobowiązany jest zniszczyć kartę w sposób trwały, uniemożliwiający dalsze posługiwanie się nią.
 6. Rezygnacja Kredytobiorcy z karty głównej jest traktowana jako wypowiedzenie Umowy kredytu i wymaga formy pisemnej.

Usługi dodatkowe

- § 42. 1. Bank może oferować Użytkownikom kart usługi dodatkowe w formie pakietów ubezpieczeniowych lub innych usług świadczonych na rzecz Użytkowników kart Banku.
2. Rodzaj i zakres usług dodatkowych oraz termin ich wprowadzenia do oferty określa Bank. Informacje o rodzaju usług dodatkowych oraz zasadach korzystania z nich przez Użytkowników kart Bank przekazuje za pośrednictwem multilinii, strony internetowej MultiBanku oraz w placówkach MultiBanku.
 3. Użytkownik karty ma prawo korzystać z usług dodatkowych i pakietów ubezpieczeniowych powiązanych z kartą na określonych przez Bank zasadach. Użytkownik karty korzystający z usług dodatkowych zobowiązuje się do przestrzegania przepisów i regulaminów korzystania z usług dodatkowych, dostarczonych mu przez Bank.
 4. Warunkiem korzystania z niektórych usług dodatkowych może być wyrażenie zgody na udostępnienie danych osobowych Użytkownika karty podmiotom współpracującym z Bankiem w zakresie świadczenia usług dodatkowych. Podmiot współpracujący może wykorzystywać dane osobowe jedynie w związku ze świadczeniem niniejszych usług dodatkowych.
 5. Bank nie ponosi odpowiedzialności za jakość i terminowość usług dodatkowych świadczonych przez dostawców tychże usług oraz nie pośredniczy w procesie reklamacji lub dochodzenia roszczeń z tytułu niewykonania lub niewłaściwego wykonania usług dodatkowych.
 6. Bank nie ponosi odpowiedzialności z tytułu roszczeń zgłaszanych przez Użytkownika karty w stosunku do podmiotów, świadczących usługi wymienione w ust. 1, a uznanych przez te podmioty za nieuzasadnione.

Zdjęcie na karcie

- § 43. 1. Użytkownik ma prawo do zamieszczenia zdjęcia na karcie z zastrzeżeniem poniższych postanowień.
2. Zdjęcie umieszczone na karcie nie może zawierać niżej wymienionych elementów, będących zarówno obiektem pierwszoplanowym, elementem tła jak i ukrytą lub dorozumianą kombinacją graficzną:
 - a) ogólnie znani przedstawiciele Kościoła, polityki, sportu, muzyki, rozrywki, filmów animowanych (z wyłączeniem zdjęć przedstawiających posiadacza karty, jego rodzinę lub przyjaciół w towarzystwie wyżej wymienionych osób),
 - b) wizerunki lub nazwy znanych produktów lub usług włącznie ze skrótami, logotypami oraz odpowiadającymi im symbolami i znakami,
 - c) zdjęcia o tematyce prowokacyjnej i erotycznej, także z uwzględnieniem nagości (zarówno o charakterze artystycznym, jak i pornograficznym),
 - d) zastrzeżone znaki handlowe,

- e) zdjęcia będące wyrazem poglądów politycznych - symboli (logotypów) partii politycznych, organizacji, stowarzyszeń,
 - f) zdjęcia przedstawiające przemoc,
 - g) zdjęcia będące wyrazem rasizmu, przesądów i dyskryminacji,
 - h) zdjęcia przedstawiające symbole religijne lub stanowiące profanację uczuć religijnych,
 - i) zdjęcia obsceniczne,
 - j) zdjęcia będące reklamą firm lub osób (np. wizytówki lub dane firmy),
 - k) zdjęcia zawierające numery telefonów, adresy e-mail, adresy stron internetowych,
 - l) zdjęcia zawierające odwołania do Igrzysk Olimpijskich i wydarzeń olimpijskich,
 - m) jakiegokolwiek zdjęcia mogące stwarzać problemy przy akceptacji karty.
3. Użytkownik karty ponosi wszelką odpowiedzialność za prawa autorskie do zdjęcia naniesionego na kartę oraz konsekwencje złamania zasad opisanych w ust. 2.
 4. Bank nie ma możliwości poprawienia jakości otrzymanego zdjęcia.
 5. Bank nie ponosi odpowiedzialności z tytułu roszczenia osób trzecich w stosunku do użytkownika karty z tytułu praw autorskich do zdjęcia umieszczonego na karcie bądź naruszenia dóbr osobistych osób trzecich.
 6. Bank może odmówić przyjęcia zdjęcia do naniesienia na kartę bez podania przyczyn, a w szczególności, gdy może ono naruszać w jakikolwiek sposób jakiegokolwiek dobra.

Zmiany i wypowiedzenie Umowy kredytu

- § 44.
1. Bank zastrzega sobie prawo zmiany Kredytu i limitów autoryzacyjnych bez zgody Kredytobiorcy, w przypadku nieterminowej spłaty należności przez Kredytobiorcę lub zagrożenia ich terminowej spłaty.
 2. Kredytobiorca może wypowiedzieć Umowę kredytu w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym.
 3. W momencie wypowiedzenia Kredytobiorca zwraca do Banku kartę wraz z kartami dodatkowymi, funkcjonującymi w powiązaniu z rachunkiem, którego dotyczy wypowiedzenie oraz spłaca całość zadłużenia wraz z kredytami ratalnymi w karcie kredytowej, należnymi odsetkami, opłatami i prowizjami w terminie podanym na ostatnim wyciągu.
 4. Z momentem wypowiedzenia Umowy kredytu przez Kredytobiorcę Bank zastrzega wszystkie karty wydane do rachunku, którego dotyczy wypowiedzenie. Od tego momentu wygasa również uprawnienie Kredytobiorcy do dokonywania przelewów z rachunku karty oraz uruchamiania kredytów ratalnych w karcie kredytowej, o których mowa w § 32 ust. 9 pkt.5 oraz § 36 niniejszego Regulaminu.
 5. Bank ma prawo wypowiedzenia Umowy kredytu z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia, w przypadku:
 - 1) gdy rachunek nie wykazuje przez okres 6 kolejnych miesięcy żadnych obrotów, za wyjątkiem opłat i prowizji,
 - 2) powzięcia wiarygodnej i udokumentowanej informacji o zamiarze rezygnacji z karty przez Kredytobiorcę.
 - 3) wypowiedzenia przez Kredytobiorcę lub Bank umowy rachunku bankowego lub jego przekształcenia na wniosek Kredytobiorcy, jeżeli prowadzenie tego rachunku jest warunkiem wydania karty danego typu. W przypadku przekształcenia rachunku bankowego Bank może na wniosek Kredytobiorcy wydać kartę innego typu.
 6. Wypowiedzenie umowy dokonywane jest w formie pisemnej. Po dokonaniu wypowiedzenia Bank ma prawo do zastrzeżenia wszystkich kart wydanych do rachunku.
 7. W przypadku rażącego naruszenia przez Kredytobiorcę postanowień Umowy kredytu oraz niniejszego Regulaminu, Bank może zablokować dostęp do rachunku karty.
 8. Po upływie terminu wypowiedzenia cała kwota należności Banku z tytułu Kredytu staje się zadłużeniem przeterminowanym, od którego Bank pobiera opłaty i odsetki zgodnie z §35 ust.18.
 9. W przypadku braku spłaty należności Banku z tytułu Kredytu przed upływem terminu wypowiedzenia, Bank będzie uprawniony do odzyskania swoich wierzytelności w drodze windykacji, a wszelkie odzyskane kwoty będzie zaliczał na poczet spłaty zadłużenia, według zasad określonych w § 35 ust.18.
 10. W przypadku wypowiedzenia Umowy kredytu opłata pobrana za wydanie karty nie podlega zwrotowi.
 11. Po upływie okresu wypowiedzenia Bank dokonuje wstępnego zamknięcia rachunku karty. Rachunek ten pozostaje wstępnie zamknięty do czasu dokonania spłaty całości zadłużenia na karcie, rozliczenia ewentualnej nadpłaty na rachunku i wyzerowania salda zadłużenia.

12. Po dokonaniu czynności, o których mowa w ust. 11, rachunek pozostaje wstępnie zamknięty przez dwa kolejne cykle rozliczeniowe, a następnie jest zamykany przez Bank definitywnie, o ile w tym okresie nie występowały już żadne operacje księgowe na rachunku karty.

Postanowienia końcowe

- § 45. 1. Bank, w celu ochrony interesów Kredytobiorcy oraz ochrony uzasadnionych interesów Banku zastrzega sobie prawo do:
- 1) telefonicznego kontaktu z Użytkownikiem karty bez uprzedniego powiadomienia,
 - 2) zastrzeżenia karty bez uprzedniego powiadomienia Użytkownika karty.
2. Prawo używania karty wygasa wraz z:
- 1) ostatnim dniem ważności karty,
 - 2) utratą lub zniszczeniem karty,
 - 3) rezygnacją z karty,
 - 4) dniem wypowiedzenia Umowy kredytu przez jedną ze stron,
 - 5) wycofaniem karty z oferty Banku,
 - 6) śmiercią Kredytobiorcy lub Użytkownika karty dodatkowej.
3. Bank nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikające z okoliczności niezależnych od Banku, takich jak:
- 1) działanie sił wyższych,
 - 2) odmowa akceptacji karty przez punkt akceptujący lub bankomat,
 - 3) brak autoryzacji danej transakcji,
 - 4) decyzje i zarządzenia organów władzy i administracji państwowej,
 - 5) awarii systemu, awarii lub nieprawidłowego funkcjonowania urządzenia akceptującego karty,
 - 6) innych przyczyn niezależnych od Banku.
4. W przypadku sporu powstałego między Kredytobiorcą a Bankiem, Strony zobowiązują się rozstrzygnąć spór w drodze polubownej.

2. Odnowialny kredyt konsumpcyjny

Warunki udzielenia Kredytu

- § 46. 1. Kredyt może zostać udzielony na podstawie:
- 1) historii współpracy z MultiBankiem, albo
 - 2) historii rachunku Wnioskodawcy z innego banku, albo
 - 3) przeniesienia kredytu odnowialnego w rachunku Wnioskodawcy z innego banku, albo
 - 4) zaświadczenia o uzyskiwanych przez Wnioskodawcę dochodach,
- po dokonaniu analizy zdolności kredytowej Wnioskodawcy.
2. Szczegółowe warunki udzielenia Kredytu Kredytobiorca może uzyskać w placówkach MultiBanku oraz multilinii.
3. W przypadku, gdy rachunek oszczędnościowo – rozliczeniowy MultiKonto jest rachunkiem wspólnym, Umowa kredytu zawierana jest z wszystkimi Współposiadaczami tego rachunku.
4. Współposiadacze ponoszą solidarną odpowiedzialność za spłatę Kredytu.
5. O Kredyt odnowialny może ubiegać się Posiadacz MultiKonta, do którego nie został udzielony MultiKredyt Oszczędnościowy zabezpieczony aktywami finansowymi udzielany na zasadach opisanych w § 66 - 95 niniejszego regulaminu.
- § 47. Bank zastrzega sobie prawo wskazania dodatkowych warunków, od spełnienia których uzależnia udzielenie Kredytu.

Wysokość Kredytu i jego wykorzystanie

- § 48. 1. Wysokość Kredytu ustalana jest indywidualnie i uzależniona od:
- 1) wysokości średnich miesięcznych wpłat na MultiKonto lub na rachunek w innym banku,
 - 2) wysokości zadeklarowanych miesięcznych wpłat na MultiKonto,
 - 3) zdolności kredytowej Kredytobiorcy
- z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Minimalna kwota kredytu wynosi 1.000 zł, maksymalna kwota kredytu wynosi 120.000 zł
3. Na wniosek Kredytobiorcy, Bank może zmienić wysokość Kredytu określoną w Umowie kredytu.
4. Zmiana wysokości Kredytu wymaga zawarcia Aneksu do Umowy kredytu.

- § 49. 1. Wykorzystanie Kredytu następuje w formie gotówkowej (w postaci wypłat w kasie Banku lub w bankomacie) i bezgotówkowej (poprzez dokonywanie płatności za pomocą kart bankowych funkcjonujących w powiązaniu z rachunkiem MultiKonto lub na podstawie polecenia przelewu na dowolny rachunek bankowy).
2. Dyspozycje Kredytobiorcy powodujące przekroczenie kwoty przyznanego Kredytu nie będą przez Bank realizowane.
- § 50. 1. W okresie korzystania z Kredytu Kredytobiorca nie może doprowadzać do powstania niedozwolonego salda debetowego w rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowym MultiKonto.
2. Bank monitoruje wysokość wpłat środków pieniężnych na rachunek oszczędnościowo – rozliczeniowy MultiKonto.

Splata Kredytu, odnowienie Kredytu

- § 51. Splata zobowiązań z tytułu wykorzystanego Kredytu następuje bez odrębnej dyspozycji Kredytobiorcy z wszelkich wpływów na rachunek, do całkowitej spłaty kredytu.
- § 52. 1. Umowa Kredytu jest zawierana na czas określony, na 12 miesięcy.
2. Okres obowiązywania Umowy jest automatycznie przedłużany o kolejne 12 miesięcy, przy zachowaniu dotychczasowej wysokości Kredytu, pod warunkiem należytego wykonywania obowiązków wynikających z Umowy Kredytu, w szczególności dokonywania systematycznych wpłat na rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy MultiKonto, w wysokości nie mniejszej niż zadeklarowanej we wniosku o udzielenie Kredytu. Kredytobiorca może zrezygnować z automatycznego przedłużenia okresu obowiązywania Umowy kredytu w sposób i terminie określonym w Umowie kredytu.
3. Jeżeli Kredytobiorca nie spełnia warunków, o których mowa w ust. 2 lub zrezygnował z odnowienia Kredytu na następny okres, powinien spłacić Kredyt w terminie określonym w Umowie kredytu.
- § 53. Odsetki są obliczane miesięcznie od wykorzystanej kwoty Kredytu. Odsetki są pobierane w terminie uzgodnionym w Umowie kredytu, bezpośrednio z rachunku bez oddzielnej dyspozycji Kredytobiorcy.

Postanowienia końcowe

- § 54. 1. Przekształcenie rachunku indywidualnego w rachunek wspólny wymaga niezwłocznego przystąpienia Współposiadacza do Umowy kredytu. Nie dopełnienie tego obowiązku przez nowego Współposiadacza uprawnia Bank do wypowiedzenia Umowy kredytu.
2. Złożenie przez Kredytobiorców wniosku o przekształcenie rachunku wspólnego w rachunek indywidualny jest możliwe po zwolnieniu z długu osoby, która przestaje być Współposiadaczem rachunku oraz przejściu całego długu przez osobę pozostającą Współposiadaczem rachunku lub skutkuje wypowiedzeniem Umowy kredytu z dniem złożenia powyższego wniosku.
3. Rozwiązanie Umowy kredytu następuje z chwilą upływu terminu wypowiedzenia Umowy o prowadzenie rachunku oszczędnościowo – rozliczeniowego z zastrzeżeniem § 25 ust.1. W tym zakresie mają zastosowania postanowienia § 24 ust. 2 oraz § 56 niniejszego Regulaminu dotyczące terminów wypowiedzenia.
- § 55. W wypadku nie spłacenia Kredytu w umówionym terminie lub w terminie wynikającym z § 24 ust. 3 Bank będzie uprawniony do odzyskania swoich wierzytelności, w szczególności z ustanowionych zabezpieczeń, oraz poprzez zaliczanie na spłatę każdej wpłaty na rachunek MultiKonto według poniższej kolejności, bez względu na ewentualne późniejsze dyspozycje Kredytobiorcy:
- 1) koszty windykacji, w tym koszty upomnień, wezwań oraz inne uzasadnione koszty,
 - 2) prowizje, opłaty oraz inne uzasadnione koszty związane ze spłatą Kredytu,
 - 3) odsetki od należności przeterminowanych,
 - 4) bieżące odsetki,
 - 5) zaległa kwota główna Kredytu,
 - 6) kwota główna Kredytu.
- § 56. 1. Kredytobiorca może w każdym czasie wypowiedzieć Umowę kredytu, z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia.
2. Następnego dnia po upływie okresu wypowiedzenia wszelkie zobowiązania wynikające z Umowy kredytu stają się wymagalne a Kredytobiorca zobowiązany jest do spłacenia wykorzystanej części Kredytu wraz z należnymi odsetkami i innymi należnościami ubocznymi.

3. W przypadku wypowiedzenia przez Kredytobiorcę Umowy o prowadzenie rachunku oszczędnościowo – rozliczeniowego Bank może wstrzymać możliwość dalszego wykorzystywania Kredytu w okresie wypowiedzenia.
 4. Wypowiedzenie Umowy kredytu upoważnia Bank do odmowy postawienia do dyspozycji Kredytobiorcy niewykorzystanej w dniu złożenia wypowiedzenia kwoty Kredytu.
- § 57. W przypadku nienależytego wypełniania przez Kredytobiorcę obowiązków wynikających z Umowy kredytu, a w szczególności braku systematycznych wpłat środków pieniężnych na rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy MultiKonto, Bank może wypowiedzieć Umowę kredytu z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia, liczonego od dnia doręczenia wypowiedzenia. Za naruszenie obowiązku braku systematycznych wpłat uznane będzie nie dokonanie przynajmniej jednej wpłaty, w pełnej wysokości, zadeklarowanej we wniosku o udzielenie Kredytu.

3. Konsumpcyjny kredyt gotówkowy

Warunki kredytowania

- § 58. 1. Kredyt może być przeznaczony na:
- 1) dowolny cel konsumpcyjny (kredyt gotówkowy),
 - 2) spłatę zobowiązań kredytowych zaciągniętych w innych Bankach (kredyt konsolidacyjny).
2. Minimalna kwota Kredytu wynosi 3.000 zł. Maksymalna kwota Kredytu zależy od zdolności kredytowej Wnioskodawcy oraz od rodzaju ustanowionego prawnego zabezpieczenia spłaty Kredytu, nie może jednak przewyższać kwoty 200.000 zł.
 4. Kredyt może być udzielony kilku osobom fizycznym, na podstawie jednej Umowy kredytu. W tym przypadku wszyscy Wnioskodawcy wykazują swoje zobowiązania oraz dochody.
 5. Kwota Kredytu wypłacana jest w gotówce lub przelewana na dowolny rachunek wskazany przez Kredytobiorcę w treści wniosku o udzielenie kredytu oraz określony w Umowie kredytu.
 6. Prowizja z tytułu udzielenia Kredytu może być zapłacona przez Kredytobiorcę w następujący sposób:
 - 1) przez doliczenie prowizji do kwoty Kredytu. W takim przypadku kwota Kredytu określona w Umowie kredytu obejmuje kwotę prowizji, albo
 - 2) przez potrącenie przez Bank prowizji z kwoty udzielonego Kredytu. W takim przypadku potrącenie jest dokonywane z kwoty uruchomionego Kredytu z chwilą jego uruchomienia.
 6. Sposób zapłaty Prowizji określa Kredytobiorca we wniosku o konsumpcyjny kredyt gotówkowy dla osób fizycznych.
 7. Kredytobiorca może skorzystać z karencji w spłacie kapitału Kredytu pod warunkiem zaznaczenia we wniosku o udzielenie Kredytu stosownej opcji. Karencja jest dopuszczalna wyłącznie na początku okresu kredytowania. Okres karencji może wynieść zależnie od wyboru Kredytobiorcy od 1 m-ca do 3 m-cy. Przystąpić do karencji w spłacie kapitału można tylko w chwili składania wniosku o Kredyt. Bieg okresu karencji rozpoczyna się z chwilą uruchomienia kredytu.
 8. Okres kredytowania określa Kredytobiorca we wniosku o udzielenie Kredytu, z uwzględnieniem następujących zasad:
 - 1) okres spłaty dla kredytu gotówkowego przeznaczonego na dowolny cel konsumpcyjny ustalany jest w granicach od 6 m-cy do 5 lat,
 - 2) okres spłaty dla kredytu konsolidacyjnego ustalany jest w granicach od 6 m-cy do 7 lat.
 9. Spłata kapitału Kredytu i odsetek odbywa się w ratach kapitałowo – odsetkowych w terminach miesięcznych, z zastrzeżeniem ust.7.
 10. Kredytobiorca może dokonać wcześniejszej spłaty części lub całości Kredytu:
 - 1) w placówce Banku,
 - 2) za pośrednictwem multilinii – w serwisie automatycznym lub za pośrednictwem operatora,
 - 3) za pośrednictwem strony internetowej MultiBanku,
 - 4) za pośrednictwem innych banków i placówek poczty polskiej, pod warunkiem, że powiadomi Bank o zamiarze spłaty pisemnie lub telefonicznie, w terminie nie krótszym niż 3 dni przed datą wymagalności spłaty.
 11. W przypadku wcześniejszej spłaty Kredytu poprzez multilinię – za pośrednictwem operatora, Bank przyjmuje dyspozycje wcześniejszej spłaty przed datą wpływu środków na rachunek z zastrzeżeniem, że jeśli środki przeznaczone na wcześniejszą spłatę nie wpłyną w terminie 7 dni od daty złożenia dyspozycji – dyspozycja zostanie anulowana.
 12. W przypadku wcześniejszej częściowej spłaty Kredytu za pośrednictwem strony internetowej MultiBanku oraz za pośrednictwem multilinii – w serwisie automatycznym, nastąpi zmiana wysokości rat spłaty Kredytu przy zachowaniu niezmiennego okresu kredytowania.

13. W przypadku wcześniejszej częściowej spłaty w placówce MultiBanku lub za pośrednictwem serwisu operatorskiego multilinii Kredytobiorca jednocześnie z oświadczeniem o zamiarze wcześniejszej spłaty Kredytu wybiera sposób spłaty pozostałej części Kredytu:
 - 1) w zmienionym okresie kredytowania, przy zachowaniu wysokości rat spłaty Kredytu, co stanowi zmianę warunków Umowy i wymaga formy pisemnej w postaci zmiany załącznika do Umowy – Harmonogramu spłat Kredytu, lub
 - 2) w zmienionej wysokości rat spłaty Kredytu przy zachowaniu okresu kredytowania, co nie stanowi zmiany warunków Umowy.
14. W przypadku, gdy Kredytobiorca dokona całkowitej spłaty Kredytu, Bank dokona zwolnienia prawnych zabezpieczeń Kredytu.
15. Kredytobiorca może wybrać jeden z dwóch sposobów spłaty rat Kredytu:
 - 1) równe raty w całym okresie kredytowania,
 - 2) raty malejące.
16. Prawne zabezpieczenie spłaty Kredytu mogą stanowić:
 - 1) weksel in blanco wraz z deklaracją wekslową Kredytobiorcy i poręczycieli wekslowych opatrzony klauzulą: „nie na zlecenie”,
 - 2) ubezpieczenie spłaty kredytu dostępne w ofercie Banku „Pakiet MultiBezpieczny” w zakresie: śmierć w wyniku nieszczęśliwego wypadku, całkowita i trwała niezdolność do pracy w wyniku nieszczęśliwego wypadku oraz poważne zachorowanie,
 - 3) inne zabezpieczenia akceptowane przez Bank.
17. Rozwiązanie Umowy kredytu następuje z chwilą spłaty wszelkich należności z niej wynikających z zastrzeżeniem § 25 ust. 1.

- § 59.
1. Kredytobiorca może w każdym czasie wypowiedzieć Umowę kredytu, z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia.
 2. Następnego dnia po upływie okresu wypowiedzenia wszelkie zobowiązania wynikające z Umowy kredytu stają się wymagalne a Kredytobiorca zobowiązany jest do spłacenia wykorzystanej części Kredytu wraz z należnymi odsetkami i innymi należnościami ubocznymi.
 3. Wypowiedzenie Umowy kredytu upoważnia Bank do odmowy postawienia do dyspozycji Kredytobiorcy niewykorzystanej w dniu złożenia wypowiedzenia kwoty Kredytu.

- § 60.
1. Niespłacenie wymaganych należności we wskazanym terminie upoważnia Bank, do:
 - 1) podjęcia wszelkich działań zmierzających do odzyskania wymagalnych należności,
 - 2) zażądania dodatkowego zabezpieczenia spłaty Kredytu,
 - 3) wypowiedzenia Umowy kredytu na zasadach określonych w § 24 niniejszego Regulaminu, w przypadku zalegania przez Kredytobiorcę z zapłatą dwóch pełnych rat Kredytu, po uprzednim wezwaniu Kredytobiorcy do zapłaty zaległych rat w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania pod rygorem wypowiedzenia umowy.
 2. W wypadku nie spłacenia Kredytu w umówionym terminie lub w terminie wynikającym z § 24 ust. 3 Bank będzie uprawniony do odzyskania swoich wierzytelności, w szczególności z ustanowionych zabezpieczeń, oraz poprzez zaliczanie na spłatę każdej wpłaty na rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy MultiKonto bądź rachunek kredytowy według poniższej kolejności, bez względu na ewentualne późniejsze dyspozycje Kredytobiorcy:
 - 1) koszty windykacji, w tym koszty upomnień, wezwań oraz inne uzasadnione koszty,
 - 2) prowizje, opłaty oraz inne uzasadnione koszty związane ze spłatą Kredytu,
 - 3) odsetki od należności przeterminowanych,
 - 4) bieżące odsetki,
 - 5) zaległe raty kapitałowe,
 - 6) bieżące raty kapitałowe.

Usługi dodatkowe do kredytu

- § 61.
1. Bank może oferować Kredytobiorcy usługi dodatkowe do kredytu w formie pakietów ubezpieczeniowych.
 2. Pakiety ubezpieczeniowe mogą w szczególności obejmować: ubezpieczenie spłaty kredytu w zakresie śmierć w wyniku nieszczęśliwego wypadku, całkowita i trwała niezdolność do pracy w wyniku nieszczęśliwego wypadku, poważne zachorowanie, ubezpieczenie od ryzyka utraty pracy oraz czasowej niezdolności do pracy w wyniku choroby lub nieszczęśliwego wypadku poświadczonej zwolnieniem lekarskim nie krótszym niż 30 dni.
 3. Rodzaj i zakres pakietów ubezpieczeniowych oraz termin wprowadzenia ich do oferty określa Bank.

4. Informacje o rodzajach pakietów ubezpieczeniowych oraz zasady korzystania z usługi dostępne są za pośrednictwem strony internetowej MultiBanku, multilinii a także w placówkach MultiBanku.
5. Szczegółowe warunki ubezpieczenia, zakres odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń, warunki przystąpienia do ubezpieczenia, zasady realizacji roszczeń zawarte są w Ogólnych warunkach ubezpieczenia spłaty Kredytu dla Kredytobiorców Banku Pakiet MultiBezpieczny (dalej zwane OWU Pakiet MultiBezpieczny) lub w Ogólnych warunkach ubezpieczenia dla Kredytobiorców Banku Bezpieczne Rachunki (dalej zwane OWU Bezpieczne Rachunki) dostępnych za pośrednictwem sieci Internet, w placówkach MultiBanku oraz siedzibie Zakładu Ubezpieczeń udzielającego ochrony ubezpieczeniowej.
6. Kredytobiorca może skorzystać z ubezpieczenia Pakiet MultiBezpieczny, jeżeli:
 - 1) spełnia wszystkie niezbędne warunki objęcia ochroną ubezpieczeniową zawarte w OWU Pakiet MultiBezpieczny,
 - 2) zapoznał się i akceptuje treść OWU Pakiet MultiBezpieczny,
 - 3) zaznaczył we wniosku o udzielenie Kredytu właściwą opcję.Przystąpienie do ubezpieczenia możliwe jest wyłącznie w chwili składania wniosku o Kredyt.
7. Kredytobiorca może skorzystać z ubezpieczenia Bezpieczne Rachunki w chwili składania wniosku o Kredyt, jeżeli:
 - 1) spełnia wszystkie niezbędne warunki objęcia ochroną ubezpieczeniową zawartą w OWU Bezpieczne Rachunki,
 - 2) zapoznał się i akceptuje treść OWU Bezpieczne Rachunki,
 - 3) zaznaczył we wniosku o udzielenie Kredytu właściwą opcję.
8. Kredytobiorca może skorzystać z ubezpieczenia Bezpieczne Rachunki po zawarciu Umowy kredytu jeżeli:
 - 1) spełnia wszystkie niezbędne warunki objęcia ochroną ubezpieczeniową zawartą w OWU Bezpieczne Rachunki,
 - 2) zapoznał się i akceptuje treść OWU Bezpieczne Rachunki,
 - 3) Kredytobiorca złożył w placówce Banku pisemne oświadczenie woli o przystąpieniu do Umowy ubezpieczenia lub złożył na multilinii telefoniczne oświadczenie woli o przystąpieniu do Umowy ubezpieczenia,
 - 4) nie przystąpił do Umowy ubezpieczenia Bezpieczne Rachunki w momencie wnioskowania o kredyt,
 - 5) nie odstąpił wcześniej od Umowy ubezpieczenia Bezpieczne Rachunki w ramach tej samej Umowy kredytu.
9. W przypadku wniosków o Kredyt, w których występuje więcej niż 1 Kredytobiorca ochroną ubezpieczeniową objęci są wszyscy Kredytobiorcy z zastrzeżeniem pkt 10.
10. Ochronie ubezpieczeniowej nie podlegają Kredytobiorcy, którzy w dacie spłaty ostatniej raty kredytu nie spełniają warunków objęcia ich ochroną ubezpieczeniową zgodnie z OWU Pakiet MultiBezpieczny lub OWU Bezpieczne Rachunki. W takich przypadkach ochroną ubezpieczeniową objęci są pozostali Kredytobiorcy.
11. Składka z tytułu ochrony ubezpieczeniowej Pakiet MultiBezpieczny pobierana jest jednorazowo w chwili uruchomienia kredytu i podlega w całości kredytowaniu.
12. Składka z tytułu przystąpienia do ubezpieczenia Bezpieczne Rachunki w chwili składania wniosku pobierana jest jednorazowo w chwili uruchomienia kredytu i podlega w całości kredytowaniu.
13. Składka z tytułu przystąpienia do ubezpieczenia Bezpieczne Rachunki po zawarciu Umowy kredytu naliczana jest miesięcznie zgodnie z warunkami opisanymi w OWU Bezpieczne Rachunki i pobierana z rachunku, który w Umowie kredytu został wskazany jako rachunek do spłaty Kredytu. Kredytobiorca zobowiązany jest zapewnić na tym rachunku dodatkowe środki odpowiadające wysokości wymaganej składki ubezpieczeniowej w terminach jej naliczania.
14. Warunkiem korzystania z usług dodatkowych do kredytu może być wyrażenie zgody na udostępnienie danych osobowych Kredytobiorcy podmiotom współpracującym z Bankiem w zakresie świadczenia usług dodatkowych do Kredytu. Podmiot współpracujący może wykorzystywać dane osobowe jedynie w celu świadczenia usług dodatkowych.
15. Bank nie ponosi odpowiedzialności za jakość i terminowość usług dodatkowych świadczonych przez dostawców tychże usług oraz nie pośredniczy w procesie reklamacji lub dochodzenia roszczeń z tytułu niewykonania lub niewłaściwego wykonania usług dodatkowych.
16. Bank nie ponosi odpowiedzialności z tytułu roszczeń zgłaszanych przez Kredytobiorcę w stosunku do podmiotów, świadczących usługi dodatkowe, a uznanych przez te podmioty za nieuzasadnione.

4. Konsumpcyjny kredyt gotówkowy MultiGotówka

Warunki kredytowania

- § 62. 1. Kredyt MultiGotówka jest konsumpcyjnym kredytem gotówkowym dla osób fizycznych, który może być przeznaczony na:
- 1) dowolny cel konsumpcyjny (kredyt gotówkowy),
 - 2) spłatę zobowiązań kredytowych zaciągniętych w innych Bankach (kredyt konsolidacyjny).
2. Wniosek o udzielenie Kredytu MultiGotówka może być złożony:
- 1) telefonicznie za pośrednictwem multilinii,
 - 2) za pośrednictwem strony internetowej dostępnej w sieci Internet,
 - 3) za pośrednictwem Agenta.
- Wniosek o kredyt konsolidacyjny może być złożony wyłącznie za pośrednictwem Agenta.
3. Minimalna kwota Kredytu wynosi 3.000 zł. Maksymalna kwota Kredytu zależy od sposobu złożenia wniosku i zdolności kredytowej kredytobiorcy i wynosi 100.000 zł.
 4. Kredyt może być udzielony kilku osobom fizycznym, na podstawie jednej Umowy kredytu. W tym przypadku wszyscy Wnioskodawcy wykazują swoje zobowiązania oraz dochody.
 5. Kwota Kredytu przelewana jest na rachunek wskazany przez Kredytobiorcę w treści wniosku o udzielenie kredytu oraz określony w Umowie kredytu.
 6. Prowizja z tytułu udzielenia Kredytu będzie zapłacona przez Kredytobiorcę przez doliczenie prowizji do kwoty Kredytu. Kwota Kredytu określona w Umowie kredytu obejmuje kwotę prowizji.
 7. Okres kredytowania określa Kredytobiorca we wniosku o udzielenie Kredytu, z uwzględnieniem następujących zasad:
 - 1) okres spłaty dla kredytu gotówkowego przeznaczonego na dowolny cel konsumpcyjny ustalany jest w granicach od 6 m-cy do 5 lat,
 - 2) okres spłaty dla kredytu konsolidacyjnego ustalany jest w granicach od 6 m-cy do 7 lat.
 8. Spłata kapitału Kredytu i odsetek odbywa się równych ratach kapitałowo–odsetkowych w terminach miesięcznych.
 9. Podpisanie umowy kredytu w obecności kuriera przez kredytobiorców oraz ich współmałżonków (w przypadkach określonych w §3 ust. 2) odbywa się w jednym czasie i miejscu.
 10. Kredytobiorca może dokonać wcześniejszej spłaty części lub całości Kredytu:
 - 1) w placówce Banku,
 - 2) za pośrednictwem multilinii – w serwisie automatycznym lub za pośrednictwem operatora,
 - 3) za pośrednictwem strony internetowej MultiBanku,
 - 4) za pośrednictwem innych banków i placówek poczty polskiej, pod warunkiem, że powiadomi Bank o zamiarze spłaty pisemnie lub telefonicznie, w terminie nie krótszym niż 3 dni przed datą wymagalności spłaty.
 11. W przypadku wcześniejszej spłaty Kredytu poprzez multilinię – za pośrednictwem operatora, Bank przyjmuje dyspozycje wcześniejszej spłaty przed datą wpływu środków na rachunek z zastrzeżeniem, że jeśli środki przeznaczone na wcześniejszą spłatę nie wpłyną w terminie 7 dni od daty złożenia dyspozycji – dyspozycja zostanie anulowana.
 12. W przypadku wcześniejszej częściowej spłaty Kredytu za pośrednictwem strony internetowej MultiBanku oraz za pośrednictwem multilinii – w serwisie automatycznym, nastąpi zmiana wysokości rat spłaty Kredytu przy zachowaniu niezmienionego okresu kredytowania.
 13. W przypadku wcześniejszej częściowej spłaty w placówce MultiBanku lub za pośrednictwem serwisu operatorskiego multilinii Kredytobiorca jednocześnie z oświadczeniem o zamiarze wcześniejszej spłaty Kredytu wybiera sposób spłaty pozostałej części Kredytu:
 - 1) w zmienionym okresie kredytowania, przy zachowaniu wysokości rat spłaty Kredytu, co stanowi zmianę warunków Umowy i wymaga formy pisemnej w postaci zmiany załącznika do Umowy – Harmonogramu spłat Kredytu, lub
 - 2) w zmienionej wysokości rat spłaty Kredytu przy zachowaniu okresu kredytowania, co nie stanowi zmiany warunków Umowy.
 14. W przypadku, gdy Kredytobiorca dokona całkowitej spłaty Kredytu, Bank dokona zwolnienia prawnych zabezpieczeń Kredytu.
 15. Prawne zabezpieczenie spłaty Kredytu mogą stanowić:
 - 1) weksel in blanco wraz z deklaracją wekslową Kredytobiorcy i poręczycieli wekslowych opatrzone klauzulą: „nie na zlecenie”,
 - 2) ubezpieczenie spłaty kredytu dostępne w ofercie Banku „Pakiet MultiBezpieczny” w zakresie: śmierć w wyniku nieszczęśliwego wypadku, całkowita i trwała niezdolność do pracy w wyniku nieszczęśliwego wypadku oraz poważne zachorowanie,
 - 3) inne zabezpieczenia akceptowane przez Bank.

16. Rozwiązanie Umowy kredytu następuje z chwilą spłaty wszelkich należności z niej wynikających z zastrzeżeniem § 25 ust. 1.
- § 63
1. Kredytobiorca może w każdym czasie wypowiedzieć Umowę kredytu, z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia.
 2. Następnego dnia po upływie okresu wypowiedzenia wszelkie zobowiązania wynikające z Umowy kredytu stają się wymagalne a Kredytobiorca zobowiązany jest do spłacenia wykorzystanej części Kredytu wraz z należnymi odsetkami i innymi należnościami ubocznymi.
 3. Wypowiedzenie Umowy kredytu upoważnia Bank do odmowy postawienia do dyspozycji Kredytobiorcy niewykorzystanej w dniu złożenia wypowiedzenia kwoty Kredytu.
- § 64
1. Niespłacenie wymaganych należności we wskazanym terminie upoważnia Bank, do:
 - 1) podjęcia wszelkich działań zmierzających do odzyskania wymagalnych należności,
 - 2) zażądania dodatkowego zabezpieczenia spłaty Kredytu,
 - 3) wypowiedzenia Umowy kredytu na zasadach określonych w § 24 niniejszego Regulaminu, w przypadku zalegania przez Kredytobiorcę z zapłatą dwóch pełnych rat Kredytu, po uprzednim wezwaniu Kredytobiorcy do zapłaty zaległych rat w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania pod rygorem wypowiedzenia umowy.
 2. W wypadku nie spłacenia Kredytu w umówionym terminie lub w terminie wynikającym z § 24 ust. 3 Bank będzie uprawniony do odzyskania swoich wierzytelności, w szczególności z ustanowionych zabezpieczeń, oraz poprzez zaliczanie na spłatę każdej wpłaty na rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy MultiKonto bądź rachunek kredytowy według poniższej kolejności, bez względu na ewentualne późniejsze dyspozycje Kredytobiorcy:
 - 1) koszty windykacji, w tym koszty upomnień, wezwań oraz inne uzasadnione koszty,
 - 2) prowizje, opłaty oraz inne uzasadnione koszty związane ze spłatą Kredytu,
 - 3) odsetki od należności przeterminowanych,
 - 4) bieżące odsetki,
 - 5) zaległe raty kapitałowe,
 - 6) bieżące raty kapitałowe.

Usługi dodatkowe do kredytu

- § 65.
1. Bank może oferować Kredytobiorcy usługi dodatkowe do kredytu w formie pakietów ubezpieczeniowych.
 2. Pakiety ubezpieczeniowe mogą w szczególności obejmować: ubezpieczenie spłaty kredytu w zakresie śmierć w wyniku nieszczęśliwego wypadku, całkowita i trwała niezdolność do pracy w wyniku nieszczęśliwego wypadku, poważne zachorowanie, ubezpieczenie od ryzyka utraty pracy oraz czasowej niezdolności do pracy w wyniku choroby lub nieszczęśliwego wypadku poświadczonej zwolnieniem lekarskim nie krótszym niż 30 dni.
 3. Rodzaj i zakres pakietów ubezpieczeniowych oraz termin wprowadzenia ich do oferty określa Bank.
 4. Informacje o rodzajach pakietów ubezpieczeniowych oraz zasady korzystania z usługi dostępne są za pośrednictwem strony internetowej MultiBanku, multilinii a także w placówkach MultiBanku.
 5. Szczegółowe warunki ubezpieczenia, zakres odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń, warunki przystąpienia do ubezpieczenia, zasady realizacji roszczeń zawarte są w Ogólnych warunkach ubezpieczenia spłaty Kredytu dla Kredytobiorców Banku Pakiet MultiBezpieczny lub w Ogólnych warunkach ubezpieczenia spłaty Kredytu dla Kredytobiorców Banku Pakiet Bezpieczne Rachunki (dalej zwanymi OWU) dostępnych za pośrednictwem sieci Internet, w placówkach MultiBanku oraz siedzibie Zakładu Ubezpieczeń udzielającego ochrony ubezpieczeniowej.
 6. Kredytobiorca może skorzystać z pakietów ubezpieczeniowych, jeżeli:
 - 1) spełnia wszystkie niezbędne warunki objęcia ochroną ubezpieczeniową zawarte w OWU,
 - 2) zapoznał się i akceptuje treść OWU,
 - 3) zaznaczył we wniosku o udzielenie Kredytu właściwą opcję.Przystąpienie do ubezpieczenia możliwe jest wyłącznie w chwili składania wniosku o Kredyt.
 7. W przypadku wniosków o Kredyt, w których występuje więcej niż 1 Kredytobiorca ochroną ubezpieczeniową objęci są wszyscy Kredytobiorcy z zastrzeżeniem pkt 8.
 8. Ochronie ubezpieczeniowej nie podlegają Kredytobiorcy, którzy w dacie spłaty ostatniej raty kredytu nie spełniają warunków objęcia ich ochroną ubezpieczeniową zgodnie z OWU. W takich przypadkach ochroną ubezpieczeniową objęci są pozostali Kredytobiorcy.

9. Składka z tytułu ochrony ubezpieczeniowej pobierana jest jednorazowo w chwili uruchomienia kredytu i podlega w całości kredytowaniu.
10. Warunkiem korzystania z usług dodatkowych do kredytu może być wyrażenie zgody na udostępnienie danych osobowych Kredytobiorcy podmiotom współpracującym z Bankiem w zakresie świadczenia usług dodatkowych do Kredytu. Podmiot współpracujący może wykorzystywać dane osobowe jedynie w celu świadczenia usług dodatkowych.
11. Bank nie ponosi odpowiedzialności za jakość i terminowość usług dodatkowych świadczonych przez dostawców tychże usług oraz nie pośredniczy w procesie reklamacji lub dochodzenia roszczeń z tytułu niewykonania lub niewłaściwego wykonania usług dodatkowych.
12. Bank nie ponosi odpowiedzialności z tytułu roszczeń zgłaszanych przez Kredytobiorcę w stosunku do podmiotów, świadczących usługi dodatkowe, a uznanych przez te podmioty za nieuzasadnione.

5. MultiKredyt Oszczędnościowy

Warunki udzielenia Kredytu

- § 66.
1. MultiKredyt Oszczędnościowy, to odnawialny kredyt konsumpcyjny
 - 1) przeznaczony dla Posiadaczy rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego MultiKonto, którzy jednocześnie posiadają w MultiBanku aktywa finansowe mogące stanowić zabezpieczenie spłaty kredytu,
 - 2) zabezpieczony w całym okresie kredytowania blokadą tych aktywów finansowych.
 2. O MultiKredyt Oszczędnościowy może ubiegać się Posiadacz MultiKonta, do którego nie został udzielony odnawialny kredyt konsumpcyjny na zasadach określonych w § 46 -57 niniejszego regulaminu.
 3. Szczegółowe warunki udzielenia Kredytu Kredytobiorca może uzyskać w placówkach MultiBanku oraz multilinii.
 4. W przypadku, gdy:
 - 1) rachunek oszczędnościowo – rozliczeniowy MultiKonto jest rachunkiem wspólnym, Umowa kredytu - MultiKredytu Oszczędnościowego zawierana jest z wszystkimi Współposiadaczami tego rachunku. Aktywa finansowe stanowiące zabezpieczenie spłaty kredytu w rachunku wspólnym muszą być aktywami wspólnymi i należeć do Współposiadaczy rachunku MultiKonto. Współposiadacze ponoszą solidarną odpowiedzialność za spłatę Kredytu.
 - 2) rachunek oszczędnościowo – rozliczeniowy MultiKonto jest rachunkiem indywidualnym aktywa finansowe stanowiące zabezpieczenie spłaty kredytu muszą być aktywami indywidualnymi i należeć do Posiadacza MultiKonta.
- § 67. Bank zastrzega sobie prawo wskazania dodatkowych warunków, od spełnienia których uzależnia udzielenie Kredytu.

Wysokość Kredytu i jego wykorzystanie

- § 68.
1. Wysokość Kredytu ustalana jest indywidualnie i uzależniona od wysokości aktywów finansowych, które będą stanowić zabezpieczenie spłaty kredytu oraz źródła dochodu Wnioskodawcy, z zastrzeżeniem poniższych postanowień niniejszego paragrafu.
 2. Minimalna kwota kredytu wynosi 1.000 zł.
 3. Maksymalna kwota kredytu wynosi:
 - 1) 120.0000 zł dla Wnioskodawców uzyskujących dochód ze źródeł innych niż działalność gospodarcza,
 - 2) 50.000 zł dla Wnioskodawców uzyskujących dochód z prowadzonej działalności gospodarczej z zastrzeżeniem postanowień ust. 4 i 5.
 4. Maksymalna kwota kredytu dla Wnioskodawców uzyskujących dochód ze źródeł innych niż działalność gospodarcza wyznacza jest w następujący sposób:
 - 1) w przypadku, gdy zabezpieczenie spłaty kredytu stanowią aktywa finansowe zgromadzone na rachunkach oszczędnościowych lokat terminowych prowadzonych w złotych polskich (dalej zwane lokatami złotowymi) – 80% wartości zgromadzonych środków,
 - 2) w przypadku, gdy zabezpieczenie spłaty kredytu stanowią aktywa finansowe zgromadzone na rachunkach oszczędnościowych lokat terminowych prowadzonych w walutach wymiennalnych (dalej zwane lokatami walutowymi) – 70% wartości zgromadzonych środków,
 - 3) w przypadku, gdy zabezpieczenie spłaty kredytu stanowią aktywa finansowe zgromadzone na rachunku oszczędnościowym MultiMax i MultiMax Aquarius – 80% wartości zgromadzonych środków.
 5. Maksymalna kwota kredytu dla Wnioskodawców prowadzących działalność gospodarczą wynosi 50% wartości zgromadzonych środków bez względu na rodzaj zabezpieczenia spłaty kredytu.

6. Zmiana źródła uzyskiwania dochodu po zawarciu Umowy kredytu - MultiKredytu Oszczędnościowego nie wywołuje zmian w zakresie wysokości limitu kredytu oraz ustanowionych zabezpieczeń spłaty.
 7. W przypadku wspólnych wniosków kredytowych, jeżeli przynajmniej jeden z Wnioskujących uzyskuje dochód z tytułu prowadzenia działalności gospodarczej, wysokość kredytu oraz zabezpieczenia spłaty wyznaczane są według zasad dot. osób prowadzących działalność gospodarczą.
 8. Jeśli zabezpieczenie spłaty kredytu będą stanowić aktywa finansowe zgromadzone na lokatach walutowych, maksymalną kwotę kredytu wyznacza się dokonując przeliczenia kwoty lokaty na złote wg kursu kupna danej waluty z tabeli kursowej BRE Banku SA z dnia i godziny złożenia wniosku o kredyt.
 9. Na wniosek Kredytobiorcy, Bank może zmienić wysokość kredytu określoną w Umowie kredytu - MultiKredytu Oszczędnościowego. Zmiana wysokości kredytu wymaga zmiany w zakresie ustanowionych zabezpieczeń spłaty kredytu i odbywa się z zachowaniem zasad określonych w niniejszym paragrafie.
 10. Zmiana wysokości Kredytu wymaga zawarcia Aneksu do Umowy kredytu - MultiKredytu Oszczędnościowego.
- § 69. 1. Wykorzystanie Kredytu następuje w formie gotówkowej (w postaci wypłat w kasie Banku lub w bankomacie) i bezgotówkowej (poprzez dokonywanie płatności za pomocą kart bankowych funkcjonujących w powiązaniu z rachunkiem MultiKonto lub na podstawie polecenia przelewu na dowolny rachunek bankowy).
2. Dyspozycje Kredytobiorcy powodujące przekroczenie kwoty udzielonego Kredytu nie będą przez Bank realizowane.
- § 70. W przypadku powstania niedozwolonego salda debetowego w rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowym MultiKonto w okresie korzystania z Kredytu Bank pobierze opłatę określoną w Taryfie Prowizji i Opłat Bankowych MultiBanku

Splata Kredytu, odnowienie Kredytu

- § 71. Splata zobowiązań z tytułu wykorzystanego Kredytu następuje bez odrębnej dyspozycji Kredytobiorcy z wszelkich wpływów na rachunek, do chwili całkowitej spłaty kredytu.
- § 72. 1. Umowa Kredytu jest zawierana na czas określony, na 12 miesięcy.
2. Okres obowiązywania Umowy jest automatycznie przedłużany o kolejne 12 miesięcy, przy zachowaniu dotychczasowej wysokości Kredytu, i z zachowaniem dotychczasowych zabezpieczeń, pod warunkiem należytego wykonywania obowiązków wynikających z Umowy Kredytu. Kredytobiorca może zrezygnować z automatycznego przedłużenia okresu obowiązywania Umowy kredytu w sposób i terminie określonym w Umowie kredytu.
3. Jeżeli Kredytobiorca nie spełnia warunków, o których mowa w ust. 2 lub zrezygnował z odnowienia Kredytu na następny okres, powinien spłacić Kredyt w terminie określonym w Umowie kredytu.
- § 73. Odsetki od kredytu są obliczane miesięcznie od wykorzystanej kwoty Kredytu. Odsetki są pobierane w terminie uzgodnionym w Umowie kredytu, bezpośrednio z rachunku bez oddzielnej dyspozycji Kredytobiorcy.

Zabezpieczenia spłaty kredytu

- § 74. 1. Zabezpieczenie spłaty kredytu stanowią środki pieniężne zgromadzone przez Posiadacza rachunku w MultiBanku na:
- a. indywidualnych lub wspólnych terminowych lokatach złotych,
 - b. indywidualnych lub wspólnych terminowych lokatach walutowych,
 - c. indywidualnym oszczędnościowym rachunku MultiMax i MultiMax Aquarius.
2. Terminowe lokaty złote muszą być powiązane z rachunkiem MultiKonto, w którym ma zostać udzielony kredyt, zaś terminowe lokaty walutowe mogą być powiązane z rachunkiem MultiKonto, w którym ma zostać udzielony kredyt lub z rachunkiem walutowym.
- § 75. 1. Podstawowe zabezpieczenie spłaty kredytu ustanawiane jest w formie:
- 1) pełnomocnictwa dla Banku do rachunku oszczędnościowo – rozliczeniowego MultiKonto, w którym udzielony jest kredyt w rachunku, oraz
 - 2) blokady środków pieniężnych na rachunku oszczędnościowym MultiMax, MultiMax Aquarius i/lub blokady lokat terminowych.
2. Dodatkowe zabezpieczenie spłaty kredytu ustanawiane jest w formie:
- 1) pełnomocnictwa dla Banku do rachunku walutowego, jeżeli zabezpieczeniem spłaty kredytu są lokaty walutowe prowadzone w powiązaniu z rachunkiem walutowym,
 - 2) pełnomocnictwa dla Banku do rachunku oszczędnościowego MultiMax, MultiMax Aquarius na którym zgromadzone są środki stanowiące zabezpieczenie spłaty kredytu.

- § 76. Poszczególne formy zabezpieczenia wymienione w § 75 mogą występować łącznie.
- § 77. Wysokość blokady środków pieniężnych na rachunku oszczędnościowym MultiMax, MultiMax Aquarius uzależniona jest od wysokości Kredytu ustalonej w Umowie kredytu zgodnie z zasadami zawartymi w paragrafie 68.
- § 78. W przypadku gdy zabezpieczenie spłaty Kredytu stanowią terminowe lokaty złotowe oraz walutowe zablokowaniu ulega cała kwota lokaty na okres od dnia zawarcia Umowy kredytu do dnia rozwiązania Umowy kredytu - MultiKredytu Oszczędnościowego. Suma lokat podlegających blokadzie uzależniona jest od wysokości kredytu ustalonej zgodnie z zasadami zawartymi w paragrafie 68. W okresie obowiązywania Umowy kredytu - MultiKredytu Oszczędnościowego dyspozycje Kredytobiorcy dotyczące usunięcia blokady są bezskuteczne. Cesja praw z umów terminowych lokat złotych oraz walutowych wymaga zgody Banku.
- § 79. Możliwe jest ustanowienie zabezpieczenia spłaty kredytu na:
- 1) kilku lokatach terminowych bez względu na walutę w jakiej są prowadzone lub
 - 2) rachunku oszczędnościowym MultiMax, MultiMax Aquarius lub
 - 3) rachunku oszczędnościowym MultiMax, MultiMax Aquarius oraz lokatach terminowych bez względu na walutę w jakiej są prowadzone.

Szczególne zasady prowadzenia rachunków oszczędnościowych lokat terminowych stanowiących zabezpieczenie spłaty kredytu

- § 80. Określone poniżej szczególne zasady prowadzenia rachunków oszczędnościowych lokat terminowych stanowiących zabezpieczenie spłaty kredytu, mają pierwszeństwo w zastosowaniu przed zasadami opisanymi w:
- 1) Regulaminie otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla osób fizycznych w MultiBanku Rozdział XVII Rachunki bankowe w MultiBanku Podrozdział 4 Lokaty terminowe oraz Podrozdział 6 Lokaty terminowe walutowe
 - 2) Warunkach otwierania i prowadzenia rachunków oszczędnościowych lokat terminowych w MultiBanku
 - 3) Warunkach otwierania i prowadzenia rachunków oszczędnościowych lokat terminowych walutowych w MultiBanku
- i dotyczą wyłącznie lokat terminowych stanowiących zabezpieczenie spłaty kredytu.
- § 81. W okresie obowiązywania Umowy kredytu - MultiKredytu Oszczędnościowego lokaty terminowe prowadzone są przez kolejne okresy umowne.
- § 82. Prowadzenie lokat terminowych przez kolejne okresy umowne oznacza, że po zakończeniu danego okresu umownego, Umowa lokaty zostaje przedłużona na kolejny, taki sam okres na warunkach obowiązujących w dniu jej przedłużenia (w tym na warunkach oprocentowania obowiązujących w dniu przedłużenia).
- § 83. W trakcie obowiązywania Umowy kredytu - MultiKredytu Oszczędnościowego, niedopuszczalna jest zmiana okresu prowadzenia lokaty.
- § 84. 1. Ustanawiając zabezpieczenie spłaty kredytu, Posiadacz lokaty decyduje o sposobie rozporządzania należnymi odsetkami.
2. Posiadacz lokaty może zadysponować należnymi odsetkami poprzez:
- 1) dopisanie ich do kwoty lokaty na koniec okresu umownego – wówczas lokata odnawia się na kwotę pierwotnego kapitału lokaty powiększonego o naliczone odsetki, bądź
 - 2) przekazanie na koniec okresu umownego należnych odsetek na MultiKonto lub rachunek walutowy – wówczas lokata odnawia się na kwotę pierwotnego kapitału lokaty
3. Zmiana wysokości lokaty wynikająca z zadysponowania należnymi odsetkami w sposób określony w ust. 2) pkt. 1 nie stanowi podstawy zmiany wysokości limitu kredytu.
4. Sposób rozporządzania należnymi odsetkami jest określany przez Posiadacza rachunku podczas ustanowienia zabezpieczenia spłaty kredytu i dot. całego okresu kredytowania, kiedy zabezpieczenie stanowią lokaty terminowe.
5. Nie jest możliwa zmiana sposobu rozporządzania odsetkami w trakcie okresu kredytowania.
- § 85. 1. W okresie w którym zabezpieczenie spłaty kredytu stanowią lokaty terminowe dyspozycje wypłaty środków z lokaty są bezskuteczne.
2. Posiadacz lokaty może swobodnie dysponować środkami zgromadzonymi na lokatach dopiero po rozwiązaniu Umowy kredytu - MultiKredytu Oszczędnościowego lub zmianie formy zabezpieczenia kredytu.

Szczególne zasady prowadzenia rachunków oszczędnościowych MultiMax i MultiMax Aquarius stanowiących zabezpieczenie spłaty kredytu

- § 86. Określone poniżej szczególne zasady prowadzenia indywidualnych rachunków oszczędnościowych MultiMax i MultiMax Aquarius dotyczą wyłącznie rachunków w przypadku których, środki pieniężne zgromadzone na tymże rachunku stanowią zabezpieczenie spłaty kredytu, i mają pierwszeństwo w zastosowaniu przed zasadami opisanymi w:
- 1) Regulaminie otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla osób fizycznych w MultiBanku Rozdział XVII Rachunki bankowe w MultiBanku Podrozdział 3 Rachunek oszczędnościowy MultiMax, MultiMax AQ
 - 2) Regulaminie otwierania i prowadzenia rachunków oszczędnościowych MultiMax, MultiMax AQ w MultiBanku
- § 87. Rozwiązanie umowy rachunku MultiMax i MultiMax Aquarius następuje przez oświadczenie Posiadacza rachunku z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia i skutkuje:
- 1) jednoczesnym wypowiedzeniem Umowy kredytu - MultiKredytu Oszczędnościowego, jeżeli Kredytobiorca nie ustanowi innej formy zabezpieczenia kredytu w dniu złożenia dyspozycji rozwiązania umowy rachunku MultiMax i MultiMax Aquarius albo
 - 2) obowiązkiem ustanowienia innego zabezpieczenia kredytu w dniu złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy rachunku MultiMax i MultiMax Aquarius
- § 88. Wpłaty środków z rachunku MultiMax i MultiMax Aquarius realizowane są jedynie do wysokości środków stanowiących nadwyżkę ponad kwotę blokady wynikającą z zabezpieczenia spłaty kredytu.

Postanowienia końcowe

- § 89. 1 Przekształcenie rachunku indywidualnego w rachunek wspólny możliwe jest wyłącznie:
- 1) w przypadku gdy zabezpieczenie spłaty kredytu będzie stanowił blokada środków na wspólnych rachunkach oszczędnościowych lokat terminowych,
 - 2) pod warunkiem jednoczesnego przystąpienia Współposiadacza rachunku do Umowy kredytu MultiKredytu Oszczędnościowego.
Nie dopełnienie powyższego obowiązku przez nowego Współposiadacza skutkuje odmową przekształcenia rachunku.
2. Złożenie przez Kredytobiorców wniosku o przekształcenie rachunku wspólnego w rachunek indywidualny możliwe jest po:
- 1) zwolnieniu z długu osoby, która przestaje być Współposiadaczem rachunku oraz przejściu całego długu przez osobę pozostającą Posiadaczem rachunku,
 - 2) ustanowieniu zabezpieczenia spłaty kredytu w formie blokady i/lub pełnomocnictwa do rachunku należącego wyłącznie do Kredytobiorcy pozostającego Posiadaczem rachunku, lub skutkuje odmową przekształcenia rachunku wspólnego w indywidualny.
- § 90. Rozwiązanie Umowy kredytu następuje zgodnie z zasadami opisanymi w rozdziale VII niniejszego regulaminu „Zmiana postanowień Umowy, rozwiązanie Umowy” oraz dodatkowo z chwilą upływu terminu wypowiedzenia Umowy o prowadzenie rachunku oszczędnościowo – rozliczeniowego z zastrzeżeniem § 25 ust.1. W tym zakresie mają zastosowania postanowienia § 24 ust. 2 oraz § 56 niniejszego Regulaminu dotyczące terminów wypowiedzenia
- § 91. W wypadku niespłacenia Kredytu w terminie określonym w Umowie kredytu lub w terminie wynikającym z § 24 ust. 3 Bank będzie uprawniony do odzyskania swoich wierzytelności, z ustanowionych zabezpieczeń, oraz poprzez zaliczanie na spłatę każdej wpłaty na rachunek MultiKonto według poniższej kolejności, bez względu na ewentualne późniejsze dyspozycje Kredytobiorcy:
- 1) koszty windykacji, w tym koszty upomnień, wezwań oraz inne uzasadnione koszty,
 - 2) prowizje, opłaty oraz inne uzasadnione koszty związane ze spłatą Kredytu,
 - 3) odsetki od należności przeterminowanych,
 - 4) bieżące odsetki,
 - 5) zaległa kwota główna Kredytu,
 - 6) kwota główna Kredytu.
- § 92. 1. Kredytobiorca może w każdym czasie wypowiedzieć Umowę kredytu - MultiKredytu Oszczędnościowego, z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia.
2. Następnego dnia po upływie okresu wypowiedzenia wszelkie zobowiązania wynikające z Umowy kredytu stają się wymagalne a Kredytobiorca zobowiązany jest do spłacenia wykorzystanej części Kredytu wraz z należnymi odsetkami i innymi należnościami ubocznymi.

3. W przypadku wypowiedzenia przez Kredytobiorcę Umowy o prowadzenie rachunku oszczędnościowo – rozliczeniowego MultiKonto w którym został udzielony Kredyt Bank może wstrzymać możliwość dalszego wykorzystywania Kredytu w okresie wypowiedzenia.
 4. Wypowiedzenie Umowy kredytu - MultiKredytu Oszczędnościowego upoważnia Bank do odmowy postawienia do dyspozycji Kredytobiorcy niewykorzystanej w dniu złożenia wypowiedzenia kwoty Kredytu.
 5. W okresie wypowiedzenia Umowy kredytu zabezpieczenia spłaty kredytu nie ulegają zmianie.
- § 93. W przypadku nienależytego wypełniania przez Kredytobiorcę obowiązków wynikających z Umowy kredytu - MultiKredytu Oszczędnościowego, Bank może wypowiedzieć Umowę kredytu z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia, liczonego od dnia doręczenia wypowiedzenia.
- § 94. 1. W uzasadnionych przypadkach, na wniosek Kredytobiorcy, po upływie co najmniej 12 m-cy od daty udzielenia kredytu dopuszcza się możliwość zwolnienia prawnych zabezpieczeń kredytu.
2. Decyzja o zwolnieniu zabezpieczeń spłaty Kredytu podejmowana jest indywidualnie i odrębnie w stosunku do każdego z Kredytobiorców.
 3. Warunkiem przyjęcia wniosku o zwolnienie zabezpieczeń jest:
 - 1) należyte wypełnianie przez Kredytobiorców obowiązków wynikających z Umowy kredytu – MultiKredytu Oszczędnościowego,
 - 2) należyte wypełnianie przez Kredytobiorców obowiązków wynikających z Umowy o prowadzenie rachunku bankowego MultiKonto.
 4. We wniosku o zwolnienie zabezpieczeń, Kredytobiorca zobowiązuje się do dokonywania regularnych wpłat na rachunek MultiKonto w zadeklarowanej wysokości.
 5. Bank zastrzega sobie prawo do odmowy zwolnienia zabezpieczeń bez podania przyczyny.
 6. Całkowite zwolnienie zabezpieczeń skutkuje rozwiązaniem Umowy kredytu - MultiKredyt Oszczędnościowy jednakże Kredytobiorca jest uprawniony do zawarcia nowej Umowy kredytu - Odnawialnego kredytu konsumpcyjnego w wysokości nie wyższej niż określona w Umowie kredytu - MultiKredytu Oszczędnościowego, zgodnie z postanowieniami rozdziału VIII pkt. 2 niniejszego Regulaminu.
 7. Obowiązek dokonywania regularnych, comiesięcznych wpłat powstaje z chwilą zawarcia nowej Umowy kredytu.
 8. Od dnia zawarcia nowej Umowy kredytu zastosowanie mają zasady obsługi kredytu opisane w rozdziale VIII niniejszego regulaminu, pkt.2 Odnawialny kredyt konsumpcyjny.
- § 95. 1. W okresie obowiązywania Umowy kredytu - MultiKredytu Oszczędnościowego Kredytobiorca może złożyć wniosek o obniżenie jego wysokości.
2. Obniżenie wysokości kredytu wymaga zawarcia Aneksu do Umowy kredytu.
 3. Obniżenie wysokości kredytu może skutkować zwolnieniem części zabezpieczeń spłaty kredytu. Decyzja o zwolnieniu części zabezpieczeń oraz o wysokości środków które mogą zostać zwolnione podejmowana jest indywidualnie.
- §96. Niniejszy regulamin na mocy art. 109 ust. 1 pkt. 2 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe i art.384 i nast. ma charakter wiążący.

*Serdecznie zapraszamy do korzystania
z naszej oferty,
życzymy zadowolenia i satysfakcji
ze współpracy z MultiBankiem*