

## OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA TURYSTYCZNEGO

### I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

#### § 1

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia Turystycznego, zwane dalej OWU, stosuje się do umów ubezpieczenia zawieranych pomiędzy BRE Ubezpieczenia TU S.A., zwanym dalej BRE Ubezpieczenia a Ubezpieczającymi, na rzecz osób fizycznych, mających miejsce zamieszkania na terenie RP, na czas ich podróży zagranicznych.

#### § 2

W porozumieniu z Ubezpieczającym do umowy Ubezpieczenia mogą być wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych OWU.

### DEFINICJE

#### § 3

Terminy oraz nazwy użyte w niniejszych OWU, polisie oraz innych dokumentach związanych z umową ubezpieczenia oznaczają:

- 1) **Bagaż podróży** – przedmioty osobistego użytku zwyczajowo zabierane w podróż stanowiące własność ubezpieczonego, takie jak: walizy, nesesery, torby, paczki lub inne pojemniki bagażu wraz z ich zawartością, do której zalicza się jedynie odzież, obuwie, środki higieny osobistej, kosmetyki, kosmetyczki, książki, zegarki, okulary i inne pojedyncze przedmioty przewożone w formie upominku;
- 2) **Centrum Pomocy BRE Ubezpieczenia** - jednostka organizacyjna wskazana przez BRE Ubezpieczenia (numer telefonu i faksu podane są w dokumentacji ubezpieczeniowej dołączonej przy zawieraniu umowy ubezpieczenia), do której Ubezpieczony zobowiązany jest zgłosić zaistnienie zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową;
- 3) **Choroba przewlekła** – stan chorobowy, którego pierwsze objawy fizyczne lub rozpoznanie na podstawie odchyień w badaniach dodatkowych miały miejsce przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej i które nawróciły, trwały nadal, zaostrzyły się lub dawały powikłania w trakcie pobytu za granicą;
- 4) **Hospitalizacja** - leczenie w szpitalu trwające nieprzerwanie, co najmniej 24 godziny, powstałe w wyniku następstwa nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku;
- 5) **Koszty leczenia** - niezbędne koszty, uzasadnione z medycznego punktu widzenia, nieprzekraczające średnich opłat pobieranych za leczenie przypadków o podobnym charakterze w miejscu zaistnienia nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku, mające związek przyczynowy z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem;
- 6) **Kraj rezydencji**: kraj inny niż RP, którego obywatelstwo posiada Ubezpieczony, niezależnie od tego czy posiada obywatelstwo polskie, gdzie posiada prawo do przebywania na pobyt stały lub czasowy
- 7) **Lekarz** - osoba posiadająca uprawnienia do wykonywania zawodu lekarza, nie będąca członkiem rodziny Ubezpieczonego;
- 8) **Nagle zachorowanie** – choroba, która wystąpiła w okresie ochrony ubezpieczeniowej w sposób nagły, niepowiązana przyczynowo z wcześniejszymi zachorowaniami pacjenta i wymagająca zasięgnięcia natychmiastowej lub pilnej pomocy medycznej z powodu zagrożenia życia lub zdrowia w razie jej odroczenia. Udar mózgu i zawał mięśnia serca są uznawane za nagłe zachorowanie, jeżeli chory nie cierpiał na żadną z chorób układu sercowo – naczyniowego (np.: nadciśnienie tętnicze, chorobę wieńcową, miażdżycę) lub cukrzycę i zaburzenia lipidowe;
- 9) **Nieszczęśliwy wypadek** - przypadkowe zdarzenie, nagłe i gwałtowne, wywołane przyczyną zewnętrzną, które nastąpiło w okresie odpowiedzialności BRE Ubezpieczenia, w wyniku, którego Ubezpieczony doznał, wbrew swej woli, uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia, bądź zmarł;

- 10) **Osoba towarzysząca** - osoba odbywająca podróż wraz z Ubezpieczonym i wskazana przez niego do towarzyszenia mu w trakcie leczenia lub transportu;
- 11) **Osoba trzecia** - każda osoba, pozostająca poza stosunkiem Umowy ubezpieczenia;
- 12) **Osoba wezwana do towarzyszenia** – osoba bliska lub inna osoba zamieszkała na terenie RP, wskazana przez Ubezpieczonego, która w przypadku braku osoby towarzyszącej przyjedzie w celu towarzyszenia Ubezpieczonemu w trakcie leczenia;
- 13) **Podróż zagraniczna** – pobyt ubezpieczonego poza granicami RP i kraju rezydencji;
- 14) **Praca o wysokim stopniu ryzyka** – podjęcie przez Ubezpieczonego za granicą (bez względu na podstawę prawną) czynności związanych z pracami fizycznymi remontowo-budowlanymi (także świadczonymi nieodpłatnie na rzecz osób trzecich), pracami na wysokościach powyżej 5 metrów, pracami pod ziemią, pracami z użyciem materiałów wybuchowych jak również pracami fizycznymi w przemyśle wydobywczym, hutniczym, stoczniowym, budowlanym, a także praca pilotów, stewardess, kucharzy, rzeźników;
- 15) **Przewoźnik zawodowy** - przedsiębiorstwo posiadające wszelkie zezwolenia umożliwiające wykonywanie płatnego przewozu osób środkami transportu lądowego, kolejowego, wodnego i lotniczego;
- 16) **Rabunek** - zabór mienia z zastosowaniem przemocy fizycznej lub groźby natychmiastowego jej użycia wobec Ubezpieczonego bądź z doprowadzeniem Ubezpieczonego do nieprzytomności lub bezbronności;
- 17) **RP** - terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
- 18) **Sporty wysokiego ryzyka** - alpinizm, baloniarstwo, lotniarstwo, motolotniarstwo, paralotniarstwo, szybownictwo oraz pilotowanie jakichkolwiek samolotów silnikowych, rafting lub inne sporty wodne uprawiane na rzekach górskich, nurkowanie przy użyciu sprzętu specjalistycznego, skoki na gumowej linie, spadochroniarstwo, speleologia, sporty motorowe i motorowodne, sporty walki, myślistwo, jazda konna, bobsleje, skoki narciarskie, jazda na nartach wodnych;
- 19) **Sporty zimowe** – wszelkie sporty uprawiane w warunkach zimowych, w szczególności narciarstwo, snowboard, saneczkarstwo, łyżwiarstwo;
- 20) **Suma ubezpieczenia** - ustalony (§8 ust.1), górny limit odpowiedzialności BRE Ubezpieczenia za wszystkie szkody objęte ochroną ubezpieczeniową w ramach poszczególnych ubezpieczeń niniejszej umowy. Ustala się sumy ubezpieczenia:
  - a. suma ubezpieczenia kosztów leczenia, transportu medycznego, transportu zwłok, i natychmiastowej pomocy „Assistance”,
  - b. suma ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków,
  - c. suma ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej,
  - d. suma ubezpieczenia utraty lub uszkodzenia bagażu podróznego.
- 21) **Szkoda osobowa** - uszkodzenie ciała, roztrój zdrowia lub śmierć;
- 22) **Szkoda rzeczowa** - zniszczenie, uszkodzenie lub utrata rzeczy ruchomej albo nieruchomości;
- 23) **Szpital** - zakład opieki zdrowotnej, którego zadaniem jest całodzienna lub całodobowa opieka nad chorymi, ich leczenie, przeprowadzanie badań diagnostycznych, wykonywanie zabiegów chirurgicznych w warunkach stacjonarnych, w specjalnie do tych celów przystosowanych pomieszczeniach, posiadających odpowiednią infrastrukturę i zatrudniający całodziennie lub całodobowo zawodowy, wykwalifikowany personel pielęgniarski i przynajmniej jednego lekarza. Szpitalem nie jest dom opieki, ośrodek sanatoryjny, rehabilitacyjny lub wypoczynkowy, ani jakkolwiek placówka zajmująca się leczeniem alkoholizmu lub innych uzależnień;
- 24) **Trwałe inwalidztwo** - całkowita fizyczna utrata lub całkowita i trwała utrata władzy nad narządami lub organami oraz inne poważne uszkodzenia ciała wymienione w Tabeli, zgodnie z Tabelą Stopnia Trwałego Inwalidztwa;
- 25) **Ubezpieczający** - podmiot zawierający Umowę ubezpieczenia i zobowiązany do opłacania składek;
- 26) **Ubezpieczony** - osoba fizyczna, na rzecz której zawarto umowę ubezpieczenia, mająca miejsce zamieszkania na terenie RP;
- 27) **Uposażony** - osoba (lub osoby) wyznaczona imiennie przez Ubezpieczonego, uprawniona do otrzymania świadczenia w przypadku jego śmierci będącej następstwem nieszczęśliwego wypadku. Jeżeli Ubezpieczony nie wyznaczył Uposażonego, Uposażony zmarł lub śmierć Ubezpieczonego nastąpiła w wyniku umyślnego przestępstwa dokonanego przez Uposażonego świadczenie wypłacane jest członkom rodziny Ubezpieczonego, według następującej kolejności:
  - a. Małżonkowi,
  - b. Dzieciom, w równych częściach, jeśli brak jest współmałżonka,
  - c. Rodzicom, w równych częściach, jeśli brak jest współmałżonka i dzieci,
  - d. Rodzeństwu w równych częściach, jeśli brak jest współmałżonka, dzieci i rodziców,
  - e. innym ustawowym spadkobiercom;

- 28) **Wykonywanie pracy za granicą** – podjęcie przez Ubezpieczonego w trakcie jego pobytu za granicą wszelkich działań i czynności w formie zatrudnienia lub zarobkowania (bez względu na podstawę prawną), a także działalności niewynikającej ze stosunku pracy oraz działalności niezarobkowej (typu wolontariat, nieodpłatne praktyki zawodowe, wszelkie prace domowe świadczone na rzecz osób trzecich itp.).

## ZAKRES UBEZPIECZENIA

### § 4

Umowa ubezpieczenia może być zawarta w wariantach Minimum, Medium i Maksimum:

- 1) Wariant Minimum obejmuje:
  - a. ubezpieczenie kosztów leczenia, transportu medycznego i natychmiastowej pomocy „Assistance”,
  - b. ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków.
- 2) Wariant Medium i Maksimum obejmują:
  - a. ubezpieczenie kosztów leczenia, transportu medycznego i natychmiastowej pomocy „Assistance”,
  - b. ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków,
  - c. ubezpieczenie utraty lub uszkodzenia bagażu podróжного,
  - d. ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej.
- 3) Ubezpieczenie obowiązuje w zależności od wybranej strefy:
  - a. EUROPA - na terenie państw europejskich wraz ze wszystkimi krajami położonymi w basenie Morza Śródziemnego,
  - b. ŚWIAT - we wszystkich państwach świata.
- 4) Ubezpieczenie w wariantcie Minimum obowiązuje wyłącznie w strefie EUROPA.

## ZAWARCIE UMOWY I CZAS TRWANIA OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ

### §5 Umowa Ubezpieczeniowa

- 1) Umowę ubezpieczenia zawiera się w formie imiennej:
  - a. indywidualnej,
  - b. rodzinnej - jako rodzinę rozumie się wspólnie podróżujących dorosłych rodziców lub konkubentów posiadających wspólny adres zamieszkania i ich dzieci, w tym również przysposobione oraz osoby dorosłe podróżujące wspólnie z dziećmi, jeżeli istnieje pokrewieństwo lub powinowactwo między dziećmi i podróżującymi osobami,
  - c. grupowej - pod warunkiem, że ochrona ubezpieczeniowa obejmuje wszystkich Ubezpieczonych jednakowym zakresem z zastosowaniem tej samej sumy ubezpieczenia.
- 2) Zawarcie Umowy następuje na podstawie wniosku, złożonego przez Ubezpieczającego na formularzu ustalonym przez BRE Ubezpieczenia, skierowanego do BRE Ubezpieczenia wyłącznie za pośrednictwem serwisu internetowego.
- 3) Warunkiem zawarcia Umowy jest akceptacja przez Ubezpieczającego regulaminu świadczenia usług ubezpieczeniowych drogą elektroniczną, przyjętego uchwałą Zarządu BRE Ubezpieczenia i stanowiącym integralną część Umowy.
- 4) Zawarcie umowy potwierdza się dokumentem ubezpieczeniowym, zwanym polisą.

### §6 Okres ubezpieczenia:

- 1) Umowę ubezpieczenia zawiera się na czas określony w polisie.
- 2) Odpowiedzialność BRE Ubezpieczenia z tytułu ubezpieczenia kosztów leczenia, transportu medycznego i natychmiastowej pomocy „Assistance”, ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków, ubezpieczenia utraty lub uszkodzenia bagażu podróжного, ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej rozpoczyna się od dnia rozpoczęcia podróży za granicę (z wyłączeniem kraju rezydencji), wskazanego w umowie jako początek okresu ubezpieczenia, jednak nie wcześniej niż po opłaceniu składki.
- 3) Za moment zapłaty składki przyjmuje się moment zaksięgowania jej na rachunku bankowym BRE Ubezpieczenia.
- 4) Odpowiedzialność BRE Ubezpieczenia kończy się wraz z powrotem Ubezpieczonego do RP, nie później jednak niż o godz. 23.59.59 ostatniego dnia okresu ubezpieczenia, oznaczonego w polisie jako koniec ubezpieczenia.

- 5) Jeżeli osoba, na rzecz której zawiera się Umowę ubezpieczenia znajduje się za granicą, odpowiedzialność BRE Ubezpieczenia rozpoczyna się nie wcześniej niż po upływie 7 dni od daty zapłacenia składki.

§7 Składka ubezpieczeniowa:

- 1) Składkę ubezpieczeniową i tryb jej płatności określa się na podstawie obowiązującej w dniu zawarcia umowy taryfy składek. Wysokość składki ubezpieczeniowej zależy od okresu, na jaki zawarta jest Umowa ubezpieczenia, wariantu ubezpieczenia, formy zawarcia ubezpieczenia, zakresu ryzyk dodatkowych oraz zakresu terytorialnego obowiązywania Umowy ubezpieczenia.

**SUMA UBEZPIECZENIA**

§8

- 1) Wysokości poszczególnych sum ubezpieczenia (patrz §3 pkt 20), właściwe dla określonego w polisie wariantu Umowy ubezpieczenia, przedstawia poniższa tabela:

| Zakres ubezpieczenia  | <i>Minimum</i>                   | <i>Medium</i> | <i>Maksimum</i> |
|---|----------------------------------|---------------|-----------------|
|   | Obejmuje wydatki do sumy (w PLN) |               |                 |
| Ubezpieczenie kosztów leczenia, transportu medycznego i natychmiastowej pomocy „Assistance” |                                  |               |                 |
| - koszty leczenia   | 35.000                           | 80.000        | 250.000         |
| - koszty transportu medycznego  | 30.000                           | 50.000        | 80.000          |
| - koszty transportu zwłok   | 30.000                           | 30.000        | 30.000          |
| Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków  | 15.000                           | 25.000        | 50.000          |
| Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej  |                                  | 100.000       | 200.000         |
| Ubezpieczenie utraty lub uszkodzenia bagażu podróжного                                      |                                  | 1.000         | 2.000           |

- 2) Sumy ubezpieczenia w ramach poszczególnych ubezpieczeń i właściwych wariantów niniejszej umowy ulegają pomniejszeniu o każdą wypłaconą kwotę odszkodowania/świadczenia z tytułu danego ubezpieczenia.

**II. UBEZPIECZENIE KOSZTÓW LECZENIA, TRANSPORTU MEDYCZNEGO I NATYCHMIASTOWEJ POMOCY ASSISTANCE**

**PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA**

§9

Przedmiotem ubezpieczenia są:

- 1) niezbędne koszty leczenia i transportu medycznego poniesione przez Ubezpieczonego związane z jego nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem powstałym poza granicami RP;
- 2) koszty związane ze świadczeniem i organizacją natychmiastowej pomocy Ubezpieczonemu w trakcie jego podróży zagranicznej (pomoc „Assistance”).

§10

- 1) Po opłaceniu dodatkowej składki zakres ubezpieczenia można rozszerzyć o koszty związane z nieszczęśliwym wypadkiem, powstałym w trakcie amatorskiego uprawiania sportów zimowych.
- 2) Po opłaceniu dodatkowej składki zakres ubezpieczenia można rozszerzyć o koszty związane z nieszczęśliwym wypadkiem, powstałym w trakcie amatorskiego nurkowania przy użyciu sprzętu specjalistycznego.
- 3) Po opłaceniu dodatkowej składki zakres ubezpieczenia można rozszerzyć o koszty związane z nieszczęśliwym wypadkiem pozostającym w bezpośrednim związku z wykonywaniem przez Ubezpieczonego pracy za granicą (z wyłączeniem pracy o wysokim stopniu ryzyka).

## KOSZTY LECZENIA

### §11

BRE Ubezpieczenia pokrywa, do wysokości sumy ubezpieczenia kosztów leczenia, transportu medycznego i natychmiastowej pomocy „Assistance” udokumentowane koszty:

- 1) badań i zabiegów ambulatoryjnych,
- 2) zakupu lekarstw i środków opatrunkowych, niezbędnych środków pomocniczych (kule, temblak) przepisanych przez lekarza (w związku z nieszczęśliwym wypadkiem lub nagłym zachorowaniem objętym ochroną ubezpieczeniową) za wyjątkiem odżywek, środków wzmacniających i preparatów kosmetycznych,
- 3) konsultacji lekarskich wraz z dojazdem lekarza z najbliższej placówki służby zdrowia do miejsca zakwaterowania Ubezpieczonego, w przypadku gdy wymaga tego jego stan zdrowia,
- 4) pobytu w szpitalu tj. leczenia, zabiegów i operacji, których przeprowadzenia nie można było, ze względu na stan zdrowia Ubezpieczonego, odłożyć do czasu powrotu do RP. Koszty leczenia szpitalnego oraz koszty transportu medycznego i transportu zwłok regulowane są przez Centrum Pomocy BRE Ubezpieczenia,
- 5) leczenia stomatologicznego w przypadku ostrych stanów bólowych lub zapalnych, do wysokości równoważności w złotych 100 EUR (limit na wszystkie zachorowania powstałe w czasie ważności polisy ubezpieczeniowej), wymagających udzielenia natychmiastowej pomocy lekarskiej lub gdy było ono niezbędne wskutek nieszczęśliwego wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową,
- 6) zwrot udokumentowanych kosztów naprawy lub zakupu środków ochronnych i pomocniczych oraz naprawy protez w przypadku, gdy ich uszkodzenie związane było z nieszczęśliwym wypadkiem (z wyjątkiem protez stomatologicznych) - do wysokości 10% sumy ubezpieczenia kosztów leczenia transportu medycznego i natychmiastowej pomocy „Assistance”, właściwej dla określonego w polisie wariantu umowy ubezpieczenia.
- 7) żywienia i zakwaterowania Ubezpieczonego za granicą w celu rekonwalescencji, przez okres nie dłuższy niż 7 dni, maksymalnie do wysokości 100 EUR za każdy dzień pobytu - zgodnie z pisemnym zaleceniem lekarza prowadzącego leczenie, o ile koszty te zostaną zaakceptowane przez Centrum Pomocy BRE Ubezpieczenia, w przypadku gdy transport Ubezpieczonego do RP nie może nastąpić bezpośrednio po zakończeniu hospitalizacji,
- 8) w wypadku rozpoczęcia leczenia za granicą możliwe jest pokrycie kosztów jednej wizyty kontrolnej, jeśli jej odbycie umożliwi zakończenie leczenia lub jego etapu (np.: kontrola po leczeniu antybiotykiem infekcji dróg oddechowych lub zdjęcie szwów po zaopatrzeniu chirurgicznym rany). Pokrycie kosztów wizyty kontrolnej jest możliwe jedynie zgodnie z pisemnym zaleceniem lekarza prowadzącego i do wysokości 50 EUR (z wyjątkiem USA, gdzie limit wynosi 100 USD).

## KOSZTY TRANSPORTU I REPATRIACJI

### §12

W przypadku nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczonego, BRE Ubezpieczenia pokrywa do wysokości sumy ubezpieczenia kosztów leczenia, transportu medycznego i natychmiastowej pomocy „Assistance” udokumentowane koszty:

- 1) transportu Ubezpieczonego z miejsca nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania do najbliższego szpitala lub placówki służby zdrowia (i powrót do miejsca, z którego może kontynuować podróż o ile zalecane jest to przez lekarza prowadzącego leczenie)
- 2) transportu Ubezpieczonego do innej placówki medycznej, jeżeli placówka medyczna, w której znajduje się Ubezpieczony, nie zapewnia opieki medycznej dostosowanej do jego stanu zdrowia, zgodnie z pisemnym zaleceniem lekarza prowadzącego leczenie, po uzgodnieniu z Centrum Pomocy BRE Ubezpieczenia,
- 3) transportu Ubezpieczonego do RP (miejsca zamieszkania lub najbliższego miejsca zamieszkania placówki służby zdrowia, w której leczenie może być kontynuowane), o ile wymaga tego stan zdrowia Ubezpieczonego oraz gdy transport ten odbył się zgodnie z pisemnym zaleceniem lekarza prowadzącego leczenie, zaakceptowanym przez Centrum Pomocy BRE Ubezpieczenia. Do organizacji świadczenia BRE Ubezpieczenia przystępuje wówczas gdy uprzednio zaplanowany środek transportu nie może zostać ze względów medycznych wykorzystany,
- 4) transportu zwłok Ubezpieczonego do miejsca pochówku w RP lub koszty pochówku za granicą. Wyboru sposobu transportu zwłok dokonuje Centrum Pomocy BRE Ubezpieczenia w przypadku, gdy Ubezpieczony zmarł w trakcie podróży zagranicznej, a śmierć wystąpiła w wyniku nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania objętego ochroną ubezpieczeniową.

- 5) transportu medycznego z tytułu ubezpieczenia kosztów leczenia, transportu medycznego i natychmiastowej pomocy „Assistance”, określone w §8 maksymalnie do:
  - a. 30.000 złotych w wariantcie Minimum,
  - b. 50.000 złotych w wariantcie Medium,
  - c. 80.000 złotych w wariantcie Maksimum,
- 6) transportu zwłok z tytułu ubezpieczenia kosztów leczenia, transportu medycznego i natychmiastowej pomocy „Assistance” określone w §8 maksymalnie do 30.000 złotych.

## **KOSZTY NATYCHMIASTOWEJ POMOCY „ASSISTANCE”**

### §13

W ramach natychmiastowej pomocy „Assistance”, BRE Ubezpieczenia gwarantuje następujące usługi i świadczenia:

- 1) Całodobowy dyżur telefonu Centrum Pomocy BRE Ubezpieczenia. Numer telefonu Centrum Pomocy BRE Ubezpieczenia podany jest w dokumentacji ubezpieczeniowej; czynny jest całą dobę, a informacje udzielane są w języku polskim.
- 2) Przekazywanie informacji – w razie zaistnienia nieprzewidzianego zdarzenia niezależnego od Ubezpieczonego (strajk, uprowadzenie samolotu, wypadek lub choroba itp.), które spowodowało opóźnienie lub zmianę przebiegu podróży Ubezpieczonego, Centrum Pomocy BRE Ubezpieczenia na życzenie Ubezpieczonego przekaże niezbędne informacje rodzinie, zakładowi pracy lub innej wskazanej osobie, a także udzieli pomocy przy zmianie rezerwacji hotelu, linii lotniczej lub wypożyczalni samochodów.
- 3) Pomoc w przypadku kradzieży lub utraty dokumentów niezbędnych w czasie podróży (takich jak: paszport, polisa, bilety lotnicze, kolejowe lub autobusowe) - Centrum Pomocy BRE Ubezpieczenia poinformuje Ubezpieczonego o niezbędnych działaniach, jakie należy podjąć w celu uzyskania dokumentów zastępczych.

### §14

Ponadto w wariantcie Medium i Maksimum ubezpieczenie zapewnia dodatkowo:

- 1) Koszty powrotu towarzyszących członków rodziny Ubezpieczonego – w przypadku organizacji transportu ubezpieczonego bądź jego zwłok do RP Centrum Pomocy BRE Ubezpieczenia zorganizuje i opłaci transport do RP wymienionych w umowie członków rodziny Ubezpieczonego, które odbywały wraz z Ubezpieczonym podróż zagraniczną. Koszty podróży pokrywane są maksymalnie do łącznej wysokości 5.000 złotych oraz wyłącznie w przypadku, gdy powrót nie mógł nastąpić przy wykorzystaniu wcześniej zaplanowanego środka transportu.
- 2) Koszty opieki nad towarzyszącymi niepełnoletnimi dziećmi – w przypadku hospitalizacji lub śmierci Ubezpieczonego, jeżeli zdarzenia te były następstwem nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania, Centrum Pomocy BRE Ubezpieczenia organizuje i pokrywa koszty zakwaterowania, wyżywienia oraz powrotu do RP niepełnoletniego dziecka/dzieci podróżujących wspólnie z Ubezpieczonym, jeśli nie towarzyszy im żadna osoba pełnoletnia, maksymalnie za okres 7 dni, za jeden dzień pobytu maksymalnie do wysokości 100 EUR na każde dziecko. Podróż dziecka/dzieci do RP odbywa się pod opieką przedstawiciela BRE Ubezpieczenia. Koszty podróży pokrywane są maksymalnie do łącznej wysokości 5.000 złotych oraz wyłącznie w przypadku, gdy powrót nie mógł nastąpić przy wykorzystaniu wcześniej zaplanowanego środka transportu.
- 3) Koszty pobytu i podróży powrotnej osoby towarzyszącej - w przypadku konieczności hospitalizacji Ubezpieczonego w wyniku nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku, Centrum Pomocy BRE Ubezpieczenia organizuje i pokrywa koszty zakwaterowania, wyżywienia (przez okres nie dłuższy niż 7 dni, w limicie 100 EUR na jeden dzień pobytu) i podróży powrotnej osoby towarzyszącej Ubezpieczonemu, jeżeli jej obecność wydłuża się ponad planowany termin powrotu do RP i jest konieczna i zalecona na piśmie przez lekarza prowadzącego leczenie Ubezpieczonego za granicą RP. Koszty podróży pokrywane są maksymalnie do wysokości 5.000 złotych oraz wyłącznie w przypadku, gdy powrót nie mógł nastąpić przy wykorzystaniu wcześniej zaplanowanego środka transportu.
- 4) Koszty podróży osoby wezwanej do towarzyszenia – jeżeli Ubezpieczonemu w podróży zagranicznej nie towarzyszy żadna osoba pełnoletnia, a przewidywany okres hospitalizacji, której Ubezpieczony został poddany, jest dłuższy niż 7 dni, Centrum Pomocy BRE Ubezpieczenia organizuje podróż osoby wezwanej do towarzyszenia, do miejsca hospitalizacji i stamtąd z powrotem do RP, do miejsca zamieszkania osoby wezwanej do towarzyszenia. Centrum Pomocy BRE Ubezpieczenia pokrywa koszty stosownego środka transportu oraz koszty pobytu, przez okres nie dłuższy niż 7 dni (w limicie 100 EUR na jeden dzień pobytu), jeżeli obecność osoby wezwanej do towarzyszenia jest konieczna i

zalecona na piśmie przez lekarza prowadzącego leczenie. Koszty podróży pokrywane są maksymalnie do wysokości 5.000 złotych.

- 5) Koszty wcześniejszego powrotu Ubezpieczonego do RP – jeżeli Ubezpieczony zmuszony jest do nagłego, wcześniejszego powrotu do RP, a pierwotnie przewidziany środek transportu nie może być wykorzystany, Centrum Pomocy BRE Ubezpieczenia zorganizuje i pokryje koszty transportu Ubezpieczonego do RP pociągiem lub autobusem - według wyboru Centrum Pomocy BRE Ubezpieczenia, a w przypadku gdy podróż koleją czy autobusem trwa więcej niż 12 godzin samolotem w klasie ekonomicznej. Usługa świadczona jest tylko w przypadku:
  - a. udokumentowanej ciężkiej choroby lub śmierci członka najbliższej rodziny Ubezpieczonego (tj. małżonek, dzieci, rodzice, rodzeństwo, dziadkowie),
  - b. udokumentowanych poważnych zdarzeń losowych zaistniałych w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego (tj. pożar, zalanie mieszkania lub włamanie do mieszkania), przy których niezbędna jest obecność Ubezpieczonego ze względu na konieczność wykonania czynności prawnych i administracyjnych.
- 6) Koszty kontynuacji zaplanowanej podróży – w przypadku, gdy stan zdrowia Ubezpieczonego, po zakończeniu leczenia szpitalnego, związanego z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem pozwala na kontynuowanie podróży, Centrum Pomocy BRE Ubezpieczenia na życzenie Ubezpieczonego organizuje i pokrywa koszty transportu Ubezpieczonego z miejsca jego hospitalizacji do miejsca umożliwiającego kontynuację przerwanej podróży. Podróż może odbyć się pociągiem lub autobusem - według wyboru Centrum Pomocy BRE Ubezpieczenia, a w przypadku gdy podróż koleją czy autobusem trwa więcej niż 12 godzin samolotem w klasie ekonomicznej. Koszty transportu pokrywane są maksymalnie do wysokości 5.000 złotych.
- 7) Koszty organizacji usług kierowcy zastępczego - w przypadku gdy Ubezpieczony, ze względu na stan zdrowia nie może kontynuować podróży powrotnej samochodem – w przypadku, gdy stan zdrowia Ubezpieczonego, potwierdzony pisemnie przez lekarza prowadzącego leczenie za granicą, nie pozwala mu na prowadzenie pojazdu samochodowego w czasie powrotu do RP, a osoba towarzysząca nie posiada prawa jazdy, Centrum Pomocy BRE Ubezpieczenia organizuje i pokrywa koszty związane z opłaceniem, zakwaterowaniem i podróżą kierowcy zastępczego. O wyborze środka transportu, którym ma odbyć się podróż i trasie podróży decyduje Centrum Pomocy BRE Ubezpieczenia. Koszty zakwaterowania kierowcy pokrywane są za okres nie przekraczający 3 dni, maksymalnie do wysokości 100 EUR dziennie. Koszty związane z wynagrodzeniem, zakwaterowaniem i podróżą powrotną kierowcy pokrywane są do wysokości 4.000 złotych.
- 8) Koszty pomocy prawnej – w przypadku gdy Ubezpieczony popadł w konflikt z wymiarem sprawiedliwości w kraju, w którym się znajduje, Centrum Pomocy BRE Ubezpieczenia zorganizuje i opłaci honorarium adwokata, do wysokości 4.000 złotych, pod warunkiem, że zarzucane Ubezpieczonemu czyny dotyczą wyłącznie czynów z zakresu odpowiedzialności cywilnej. BRE Ubezpieczenia nie ponosi odpowiedzialności za działania osoby świadczącej pomoc prawną. Organizacja i pokrycie kosztów nie następuje w przypadku, jeżeli problem prawny Ubezpieczonego dotyczy jego działalności zawodowej, pracy za granicą lub prowadzenia i posiadania pojazdu mechanicznego.

## **GÓRNE GRANICE ODPOWIEDZIALNOŚCI**

### **§15**

- 1) BRE Ubezpieczenia ponosi odpowiedzialność maksymalnie do wysokości sum ubezpieczenia określonych w umowie ubezpieczenia z uwzględnieniem limitów na poszczególne usługi określone w paragrafach 8-14, właściwych dla określonego w polisie wariantu Umowy ubezpieczenia.
- 2) BRE Ubezpieczenia pokrywa wyłącznie koszty usług wynikających z ubezpieczenia kosztów leczenia, transportu medycznego i natychmiastowej pomocy „Assistance”, które zostały zaakceptowane i zorganizowane przez Centrum Pomocy BRE Ubezpieczenia.
- 3) BRE Ubezpieczenia oraz Centrum Pomocy BRE Ubezpieczenia nie odpowiada za szkody poniesione przez osoby, na rzecz których świadczone są usługi wynikające z ubezpieczenia kosztów leczenia, transportu medycznego i natychmiastowej pomocy „Assistance” powstające w związku ze świadczeniem tych usług.

## OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

### §16

- 1) BRE Ubezpieczenia nie ponosi odpowiedzialności za koszty leczenia, transportu medycznego, transportu zwłok i natychmiastowej pomocy „Assistance” dotyczących chorób, w tym chorób przewlekłych, istniejących przed zawarciem umowy ubezpieczenia oraz ich powikłań.
- 2) BRE Ubezpieczenia nie ponosi odpowiedzialności za koszty leczenia, transportu medycznego, transportu zwłok i natychmiastowej pomocy „Assistance”, jeśli ze względów zdrowotnych istniały przeciwwskazania do odbycia przez Ubezpieczonego podróży zagranicznej.
- 3) BRE Ubezpieczenia nie ponosi odpowiedzialności za następstwa nagłych zachorowań i nieszczęśliwych wypadków związanych z:
  - a. leczeniem przekraczającym zakres niezbędny do przywrócenia stanu zdrowia umożliwiającego powrót lub przewóz Ubezpieczonego do RP. Decyzję o zakwalifikowaniu usług medycznych jako niezbędnych dokonuje lekarz konsultant BRE Ubezpieczenia na podstawie pisemnej dokumentacji medycznej,
  - b. leczeniem, hospitalizacją lub zakwaterowaniem, w przypadku, gdy Ubezpieczony odmówi powrotu do kraju wbrew decyzji lekarza Centrum Pomocy BRE Ubezpieczenia. Decyzja taka musi być zaaprobowana i uzgodniona z lekarzem prowadzącym leczenie,
  - c. leczeniem, hospitalizacją, zakwaterowaniem w przypadku, gdy według opinii lekarza Centrum Pomocy BRE Ubezpieczenia moment rozpoczęcia leczenia może być odłożony do momentu powrotu Ubezpieczonego do RP,
  - d. przeprowadzeniem badań zbędnych do rozpoznania lub leczenia choroby, badań kontrolnych oraz uzyskania zaświadczeń lekarskich i wykonywania szczepień profilaktycznych,
  - e. wyjazdami w celu planowego leczenia oraz powikłań związanych z tym leczeniem,
  - f. leczeniem psychoanalitycznym i psychoterapeutycznym,
  - g. leczeniem sanatoryjnym, kuracjami w domach wypoczynkowych lub ośrodkach leczenia uzależnień,
  - h. operacjami plastycznymi lub zabiegami kosmetycznymi,
  - i. leczeniem zaburzeń psychicznych, depresji, wad wrodzonych, chorób wenerycznych i AIDS, nawet gdy nie były wcześniej leczone,
  - j. umyślnym działaniem Ubezpieczonego (próba samobójstwa lub samookaleczenie),
  - k. przewlekłym lub nadmiernym używaniem alkoholu, narkotyków i innych substancji psychoaktywnych stosowanych bez zalecenia lekarza lub w sposób inny niż zalecony przez lekarza,
  - l. specjalnym odżywianiem Ubezpieczonego, masażami, kąpielami, inhalacjami, gimnastyką leczniczą, naświetlaniami, zabiegami medycyny niekonwencjonalnej (nawet gdy którykolwiek z tych środków był zalecony przez lekarza) oraz innymi zabiegami rehabilitacyjnymi i fizykoterapeutycznymi,
  - m. rozpoznaniem i planowym prowadzeniem ciąży,
  - n. powikłaniami występującymi od 32 tygodnia ciąży,
  - o. porodem, który nastąpił po 32 tygodniu ciąży,
  - p. zabiegiem usuwania ciąży, o ile nie został on wykonany w celu ratowania życia lub zdrowia Ubezpieczonego i którego przeprowadzenie dopuszczalne jest przez prawo państwa, na terenie którego zabieg jest dokonany,
  - q. związane ze sztucznym zapłodnieniem i każdym innym leczeniem bezpłodności, a także związanych z zakupem środków antykoncepcyjnych,
  - r. korzystaniem podczas pobytu w szpitalu z usług innych niż standardowe, takich jak używanie odbiorników radiowych, telewizyjnych, korzystania z usług fryzjerskich lub kosmetycznych itp.,
  - s. leczeniem dentystycznym przekraczającym równowartość 100 EUR oraz jeśli nie było wynikiem ostrych stanów bólowych wymagających natychmiastowej niezbędnej pomocy,
  - t. uprawianiem sportów zimowych (o ile nie została wykupiona odpowiednia składka),
  - u. wykonywaniem pracy za granicą (o ile nie została wykupiona odpowiednia składka),
  - v. wykonywaniem pracy o wysokim stopniu ryzyka.
- 4) Ubezpieczyciel nie pokrywa również kosztów związanych z koniecznością wcześniejszego powrotu do Polski w celu poddania się planowej diagnostyce lub leczeniu w sytuacji, kiedy chory nie wymagał rozpoczęcia leczenia za granicą i jego pilnej kontynuacji w Polsce.
- 5) Ubezpieczyciel nie pokrywa kosztów pierwotnej rekonstrukcji aparatu więzadłowego kolana.
- 6) BRE nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie koszty poniesione przez Ubezpieczonego bez uprzedniej zgody Centrum Pomocy BRE chyba, że skontaktowanie się z Centrum było niemożliwe z przyczyn niezależnych od Ubezpieczonego.

## **POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU ZDARZENIA ASSISTANCE. OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO**

§17. W przypadku leczenia spowodowanego nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem w czasie podróży zagranicznej, niezwiązanego z pobytem w szpitalu, Ubezpieczony zobowiązany jest:

- 1) Niezwłocznie skontaktować się z Centrum Pomocy BRE Ubezpieczenia w celu uzyskania pomocy lub gwarancji pokrywania kosztów usług medycznych jak też kosztów transportu medycznego i transportu zwłok (co jest warunkiem przyjęcia odpowiedzialności BRE Ubezpieczenia). Kontaktując się z Centrum Pomocy BRE Ubezpieczenia Ubezpieczony lub osoba przez niego upoważniona, powinna:
  - a. podać numer polisy wraz z nazwiskiem Ubezpieczonego,
  - b. dokładnie wyjaśnić osobie dyżurującej okoliczności, w których znajduje się Ubezpieczony,
  - c. określić jakiej pomocy potrzebuje,
- 2) Stosować się do zaleceń Centrum Pomocy BRE. Udzielić informacji i niezbędnych pełnomocnictw oraz umożliwić Centrum Pomocy BRE dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia.
- 3) Zwolnić lekarzy prowadzących w kraju i za granicą z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej w celu umożliwienia Centrum Pomocy BRE dokonania czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia. Odmowa tej zgody jest równoznaczna z odstąpieniem od roszczenia.
- 4) Podjąć aktywne działania w celu uzyskania dokumentacji medycznej stwierdzającej rozpoznanie oraz opis przebiegu leczenia z wynikami badań.
- 5) Pokryć we własnym zakresie na miejscu zdarzenia koszty do wysokości równowartości 100 EUR, następnie koszty objęte ubezpieczeniem zwracane są po powrocie Ubezpieczonego do RP. Koszty powyżej równowartości 100 EUR mogą, na życzenie Ubezpieczonego, zostać pokryte przez Centrum Pomocy BRE Ubezpieczenia, bezpośrednio na rachunek placówki udzielającej pomocy.

## **REFUNDACJE**

§18

Jeżeli Ubezpieczony z powodów od niego niezależnych nie dopełnił obowiązków, o których mowa w §17 oraz gdy poniósł wydatki, o których mowa w §17, ust.5 na miejscu zdarzenia i chce zwrócić się o ich refundację zobowiązany jest zgłosić roszczenie do BRE Ubezpieczenia w formie pisemnej. Dokumentację należy przesłać na adres:

Europ Assistance Polska Sp. z o.o.  
Dział Refundacji  
ul. Wołoska 5  
02-675 Warszawa

Zgłoszenie roszczenia o wypłatę odszkodowania z tytułu ubezpieczenia kosztów leczenia, transportu medycznego i natychmiastowej pomocy „Assistance” powinno zawierać:

- a. numer polisy,
- b. szczegółowy opis okoliczności zaistnienia zdarzenia,
- c. dokumentację medyczną dotyczącą szkody zawierającą dokładną diagnozę oraz zalecone leczenie,
- d. wszystkie faktury, rachunki, dowody wpłaty, które umożliwią BRE Ubezpieczenia określenie łącznych kosztów leczenia poniesionych przez Ubezpieczonego.

## **II. UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW**

### **PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA**

§19

Przedmiotem ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków jest życie i zdrowie Ubezpieczonego.

§20

Ochroną ubezpieczeniową objęte są następstwa tych nieszczęśliwych wypadków, które wydarzyły się poza granicami RP oraz kraju rezydencji podczas trwania Umowy ubezpieczenia.

§21

Po opłaceniu dodatkowej składki ochroną ubezpieczeniową objęte są następstwa nieszczęśliwych wypadków, które wydarzyły się podczas trwania Umowy ubezpieczenia w trakcie amatorskiego uprawiania sportów zimowych bądź pracy za granicą (z wyłączeniem pracy o wysokim stopniu ryzyka) albo w trakcie amatorskiego nurkowania przy użyciu sprzętu specjalistycznego.

§22

BRE Ubezpieczenia wypłaca następujące rodzaje świadczeń:

- 1) na wypadek śmierci w wyniku nieszczęśliwego wypadku, jeżeli nastąpiła w okresie 6 miesięcy od daty nieszczęśliwego wypadku, w wysokości 50 % sumy ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków, właściwej dla określonego w polisie wariantu Umowy ubezpieczenia,
- 2) na wypadek trwałego inwalidztwa - określone w poniższej tabeli procentem sumy ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków, właściwej dla określonego w polisie wariantu Umowy ubezpieczenia.

TABELA STOPNIA TRWAŁEGO INWALIDZTWA:

| L.p. | Rodzaj trwałego uszkodzenia ciała  | % sumy ubezpieczenia określonej w umowie |
|------|--|--|
| 1.   | Całkowita utrata kończyny górnej w obrębie barku lub ramienia                              | 80                                       |
| 2.   | Całkowita utrata kończyny górnej w obrębie łokcia lub przedramienia                        | 60                                       |
| 3.   | Całkowita utrata ręki  | 50                                       |
| 4.   | Całkowita utrata palców II, III, IV, V ręki  | 7 - za każdy palec                       |
| 5.   | Całkowita utrata kciuka  | 22                                       |
| 6.   | Całkowita utrata kończyny dolnej w obrębie stawu biodrowego lub kości udowej               | 75                                       |
| 7.   | Całkowita utrata kończyny dolnej w obrębie stawu kolanowego, podudzia lub stawów skokowych | 60                                       |
| 8.   | Całkowita utrata stopy   | 40                                       |
| 9.   | Całkowita utrata palców stopy II, III, IV, V   | 4 - za każdy palec                       |
| 10.  | Całkowita utrata palucha   | 15                                       |
| 11.  | Całkowita utrata wzroku w jednym oku   | 50                                       |
| 12.  | Całkowita utrata wzroku w obu oczach   | 100                                      |
| 13.  | Całkowita utrata słuchu w jednym uchu  | 30                                       |
| 14.  | Całkowita utrata słuchu w obu uszach   | 50                                       |
| 15.  | Całkowita utrata małżowiny usznej  | 15                                       |
| 16.  | Całkowita utrata nosa  | 20                                       |

|     |   |   |
|-----|---|---|
| 17. | Całkowita utrata zębów stałych  | 2 - za każdy ząb,<br><br>20 - maksymalnie z tytułu utraty zębów |
| 18. | Całkowita utrata śledziony  | 20  |
| 19. | Całkowita utrata jednej nerki   | 35  |
| 20. | Całkowita utrata obu nerek  | 75  |
| 21. | Całkowita utrata macicy   | 40  |
| 22. | Całkowita utrata jajnika lub jądra  | 20  |
| 23. | Całkowita utrata mowy   | 100   |
| 24. | Porażenie lub niedowład co najmniej dwóch kończyn poniżej 3 stopnia w skali Lovette'a | 100   |

## USTALENIE ŚWIADCZEŃ

### §23

- 1) Za trwałe inwalidztwo w rozumieniu niniejszych OWU uważa się tylko i wyłącznie następstwa nieszczęśliwych wypadków, które są wymienione w Tabeli Stopnia Trwałego Inwalidztwa.
- 2) Ustalenia stopnia trwałego inwalidztwa dokonują lekarze wyznaczeni przez BRE Ubezpieczenia.
- 3) Stopień trwałego inwalidztwa powinien być ustalony niezwłocznie po zakończeniu leczenia, z uwzględnieniem zaleconego leczenia usprawniającego, nie później jednak, niż w okresie 24 miesięcy od daty nieszczęśliwego wypadku. Orzeczenie może być wydane wcześniej, jeśli stopień trwałego inwalidztwa jest niewątpliwy.
- 4) W razie utraty lub uszkodzenia organu, narządu, układu, których funkcje przed zajściem nieszczęśliwego wypadku były już ograniczone wskutek samoistnej choroby lub inwalidztwa, stopień trwałego inwalidztwa określa się w wysokości różnicy między stopniem trwałego inwalidztwa właściwym dla danego organu, narządu lub układu po zajściu nieszczęśliwego wypadku a stopniem inwalidztwa istniejącym przed zajściem nieszczęśliwego wypadku.
- 5) Jeżeli Ubezpieczony zmarł z powodów niezwiązanych z nieszczęśliwym wypadkiem, a stopień trwałego inwalidztwa nie został wcześniej określony, ustalenia tego stopnia dokonują lekarze powołani przez BRE Ubezpieczenia.
- 6) Łączny stopień trwałego inwalidztwa równa się sumie procentów ustalonych za poszczególne rodzaje trwałego inwalidztwa, z tym że ich łączna wartość nie może być większa niż 100%.

### §24

- 1) Jeżeli Ubezpieczony otrzymał świadczenie z tytułu trwałego inwalidztwa, a następnie zmarł na skutek tego samego nieszczęśliwego wypadku, świadczenie z tytułu śmierci wypłaca się tylko wtedy, gdy jest ono wyższe od świadczenia wypłaconego Ubezpieczonemu z tytułu trwałego inwalidztwa, przy czym potrąca się poprzednio wypłaconą kwotę.
- 2) Jeżeli Ubezpieczony zmarł po ustaleniu stopnia trwałego inwalidztwa z przyczyn związanych z nieszczęśliwym wypadkiem, ale nie zostało wypłacone świadczenie z tytułu trwałego inwalidztwa, wówczas Uposażonemu wypłaca się tylko świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego.

## OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

### §25

Ochroną ubezpieczeniową BRE Ubezpieczenia nie są objęte:

- 1) następstwa nieszczęśliwych wypadków powstałe w wyniku:
  - a. świadomego samookaleczenia lub okaleczenia na własną prośbę oraz próby samobójczej Ubezpieczonego,

- b. poddania się przez Ubezpieczonego zabiegom o charakterze medycznym, chyba że przeprowadzenie ich było związane z leczeniem następstw nieszczęśliwego wypadku i zostało zlecone przez lekarza.
- 2) zatrucia substancjami stałymi lub płynnymi, które wniknęły do organizmu drogą pokarmową,
- 3) choroby zawodowe oraz inne choroby, nawet występujące nagle lub ujawniające się po zajściu nieszczęśliwego wypadku, zakłócenia ciąży i porodu oraz wylewy krwi do mózgu, udary i zawały.

## **OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO**

### **§26**

- 1) Ubezpieczony upoważnia BRE Ubezpieczenia do zasięgania opinii lekarzy prowadzących leczenie oraz innych osób lub urzędów w sprawach związanych z nieszczęśliwym wypadkiem w zakresie dotyczącym postępowania o ustalenie świadczenia.
- 2) Ubezpieczony zobowiązany jest:
  - a. do poddania się badaniom lekarskim w zakresie określonym przez BRE Ubezpieczenia i przeprowadzonych przez lekarzy wskazanych przez BRE Ubezpieczenia, w celu określenia stanu zdrowia lub ustalenia trwałego inwalidztwa. Koszty przeprowadzenia tych badań ponosi BRE Ubezpieczenia,
  - b. do zabezpieczenia na miejscu zdarzenia dokumentów niezbędnych do ustalenia zasadności roszczenia i wysokości świadczenia, opisu przebiegu leczenia z wynikami badań (diagnozę lekarską) uzasadniających konieczność udzielenia niezwłocznej pomocy, a także innych dokumentów związanych z zaistniałym zdarzeniem.

## **III. UBEZPIECZENIE BAGAŻU PODRÓŻNEGO OD UTRATY LUB USZKODZENIA**

### **PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA**

#### **§27**

Przedmiotem ubezpieczenia są rzeczy Ubezpieczonego wchodzące w skład jego bagażu podróznego w postaci odzieży i rzeczy należących do Ubezpieczonego, zwyczajowo przeznaczone do osobistego użytku podczas podróży zagranicznej.

#### **§28**

Bagaż jest objęty ochroną ubezpieczeniową, jeżeli znajduje się pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego lub, jeżeli Ubezpieczony:

- 1) powierzył bagaż zawodowemu przewoźnikowi do przewozu na podstawie odpowiedniego dokumentu przewozowego,
- 2) oddał bagaż za pokwitowaniem do przechowalni bagażu,
- 3) zostawił bagaż w zamkniętym pomieszczeniu zajmowanym przez Ubezpieczonego w miejscu zakwaterowania (z wyłączeniem namiotu),
- 4) zostawił bagaż w zamkniętym indywidualnym pomieszczeniu bagażowym na dworcu (kolejowym, autobusowym, lotniczym),
- 5) umieścił bagaż w zamkniętym luku bagażowym lub zamkniętym bagażniku samochodu (jeżeli w samochodzie nie ma połączenia pomiędzy lukiem bagażowym lub bagażnikiem a kabiną kierowcy i pasażerów lub nie ma zamka centralnego obejmującego bagażnik i luk bagażowy) stojącego na parkingu strzeżonym, a zaginięcie bagażu jest potwierdzone wystawieniem odpowiedniego dokumentu,
- 6) umieścił bagaż w zamkniętym luku bagażowym lub zamkniętym bagażniku zamkniętego samochodu (w przypadku samochodów z zamkiem centralnym obejmującym bagażnik lub luk bagażowy oraz samochodów posiadających połączenie między kabiną kierowcy a lukiem bagażowym lub bagażnikiem) stojącego na parkingu strzeżonym, a zaginięcie bagażu jest potwierdzone wystawieniem odpowiedniego dokumentu,
- 7) umieścił bagaż w zamkniętej kabine przyczepy lub jednostki pływającej.

#### **§29**

BRE Ubezpieczenia wypłaci Ubezpieczonemu odszkodowanie w wysokości kosztów naprawy bagażu, który uległ uszkodzeniu albo wartości bagażu, który został utracony przez Ubezpieczonego pod warunkiem, że szkoda była spowodowana:

- 1) wystąpieniem zdarzenia losowego: pożar, huragan, powódź, deszcz nawalny, grad, lawina, bezpośrednie uderzenie piorunu, trzęsienie, zapadanie lub osuwanie się ziemi,
- 2) zniszczeniem lub uszkodzeniem ubezpieczonego bagażu w czasie akcji ratowniczej, prowadzonej w związku z zdarzeniami losowymi wymienionymi w §29 pkt. 1,
- 3) wypadkiem w komunikacji lądowej, wodnej lub powietrznej,
- 4) kradzieżą z włamaniem do pomieszczeń wymienionych w §28 oraz rabunkiem,
- 5) nieszczęśliwym wypadkiem lub nagłym zachorowaniem, w wyniku którego Ubezpieczony pozbawiony był możliwości zaopiekowania się i zabezpieczenia bagażu,
- 6) zaginięciem w przypadku, gdy bagaż znajdował się pod opieką zawodowego przewoźnika, na podstawie dokumentu przewozowego.

## OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

### §30

- 1) Ubezpieczeniem nie są objęte koszty:
  - a. zniszczeń, wynikające z zagubienia lub pozostawienia przedmiotów,
  - b. zaistniałe podczas przeprowadzki,
  - c. uszkodzeń polegających wyłącznie na uszkodzeniu lub zniszczeniu pojemników bagażu (waliz, kufrów itp.),
  - d. zniszczeń wynikających z wad ubezpieczonego przedmiotu,
  - e. będące następstwem zwykłego zużycia, uszkodzenia lub zniszczenia ubezpieczonej rzeczy w związku z jej użytkowaniem, samozapalenia, samozepsucia i wycieku, a w przypadku przedmiotów tłukących się lub w szklanym opakowaniu - potłuczenia lub utraty wartości ubezpieczonej rzeczy,
  - f. powstałe wskutek kradzieży bez włamania lub przy użyciu dorabianych kluczy w sytuacji określonej w §28 pkt. 5, 6 i 7,
  - g. powstałe wskutek kradzieży z włamaniem, dokonanej z bagażnika dachowego pojazdu samochodowego w przypadku, gdy chociaż jedna ze ścian bagażnika została wykonana ze słabego materiału (typu brezent) lub gdy bagażnik nie był wyposażony w zamek zabezpieczający,
  - h. powstałe w aparatach i urządzeniach elektrycznych wskutek ich wad lub działania prądu elektrycznego podczas eksploatacji, chyba że działanie prądu elektrycznego spowodowało pożar,
  - i. powstałe wskutek emisji, wycieku lub innej formy przedostania się do powietrza, wody lub gruntu jakichkolwiek substancji.
- 2) Ponadto ochroną ubezpieczeniową nie są objęte:
  - a. środki płatnicze (karty płatnicze, pieniądze itp.), bilety podróżne, bony towarowe, książeczki i bony oszczędnościowe, papiery wartościowe i klucze,
  - b. biżuteria, przedmioty z metali i kamieni szlachetnych,
  - c. dzieła sztuki, zbiory kolekcjonerskie i numizmatyczne, dokumenty, i rękopisy, instrumenty muzyczne,
  - d. paliwa i broń wszelkiego rodzaju,
  - e. sprzęt pływający taki jak np. pontony, rowery wodne itp.,
  - f. przedmioty służące do działalności produkcyjno-usługowej Ubezpieczonego,
  - g. akcesoria samochodowe, przedmioty będące wyposażeniem przyczep kempingowych, półciężarówek kempingowych i łodzi,
  - h. sprzęt komputerowy,
  - i. sprzęt sportowy między innymi rowery, namioty i wiatrochrony, sprzęt narciarski itp.,
  - j. sprzęt medyczny, lekarstwa i protezy,
  - k. przedmioty z futra lub wykończone futrem naturalnym.
- 3) Telefony przenośne, gry wideo, sprzęt fotograficzny i kamery video, sprzęt służący do nagrywania i odtwarzania dźwięku i obrazu, ubezpieczone są wyłącznie od ryzyka rabunku w przypadku noszenia ich przy sobie, przy czym górną granicę odpowiedzialności BRE Ubezpieczenia z tytułu wyżej wymienionej szkody stanowi 50% sumy ubezpieczenia bagażu.

### §31

Wysokość odszkodowania w przypadku utraty lub uszkodzenia bagażu podróżnego ustala się według kosztów naprawy bądź według rzeczywistej wartości przedmiotu z uwzględnieniem stopnia jego faktycznego zużycia. Wartość przedmiotów określana jest przez BRE Ubezpieczenia na podstawie

oryginałów rachunków zakupu lub na podstawie wartości nowego przedmiotu o identycznych właściwościach użytkowych w dniu zaistnienia zdarzenia.

W przypadku gdy Ubezpieczonemu przysługuje odszkodowanie od osoby trzeciej, zobowiązanej do naprawy szkody (dotyczy bagażu), BRE Ubezpieczenia dokonuje potrącenia należnej kwoty z ustalonego odszkodowania. Ustalenie ostatecznej wysokości świadczenia nastąpi po dostarczeniu przez ubezpieczonego dokumentacji świadczącej o zakończeniu przez osobę trzecią (np. linie lotnicze) postępowania odszkodowawczego oraz o rezultatach tego postępowania.

### §32

- 1) Przy ustalaniu rozmiaru szkody nie uwzględnia się:
  - a. wartości naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej lub pamiątkowej przedmiotów,
  - b. kosztów poniesionych na odkażenie pozostałości po szkodzie.
- 2) Przy ustalaniu wysokości odszkodowania, w przypadku częściowego zniszczenia ubezpieczonego bagażu, odliczana jest franszyza redukcyjna w wysokości 100 złotych, tj. każde odszkodowanie w przypadku częściowego zniszczenia ubezpieczonego bagażu ulega zmniejszeniu o kwotę 100 złotych.

## **OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO**

### §33

Ubezpieczony jest zobowiązany do stosowania przepisów mających na celu zapobieganie powstawaniu szkód, a zwłaszcza do zachowania należytej staranności w strzeżeniu mienia. W razie powstania szkody Ubezpieczony jest zobowiązany do:

- 1) zapobiegania zwiększeniu się rozmiarów szkody,
- 2) zabezpieczenia dowodów zaistnienia szkody, zarówno w przypadku utraty, zniszczenia jak i uszkodzenia bagażu,
- 3) zabezpieczenia rzeczy zniszczonych lub uszkodzonych w celu umożliwienia dokonania ich oględzin przez przedstawiciela BRE Ubezpieczenia,
- 4) zawiadomienia policji o każdym wypadku kradzieży z włamaniem, rabunku lub zaginięcia przedmiotów objętych ubezpieczeniem i uzyskania pisemnego potwierdzenia tego faktu z wyszczególnieniem utraconych przedmiotów (rodzaj, ilość) z podaniem ich wartości,
- 5) zawiadomienia właściwego przewoźnika lub kierownictwa hotelu, domu wczasowego, kempingu, parkingu strzeżonego itp. o każdym wystąpieniu szkody, która powstała w publicznym środku komunikacji lub miejscu zakwaterowania i uzyskania pisemnego potwierdzenia tego zawiadomienia z wyszczególnieniem utraconych przedmiotów (rodzaj, ilość) i podaniem ich wartości,
- 6) zgłoszenia roszczenia o wypłatę odszkodowania do BRE Ubezpieczenia w terminie 7 dni od daty powrotu do kraju.

Zgłoszenie powinno zawierać:

- a. numer polisy,
- b. szczegółowy opis okoliczności zaistnienia szkody,
- c. spis uszkodzonych lub utraconych przedmiotów z określeniem ich wartości oraz roku nabycia,
- d. dowody potwierdzające utratę, zniszczenie lub uszkodzenie bagażu.

### §34

- 7) W przypadku odzyskania przez Ubezpieczonego utraconych rzeczy, Ubezpieczony zobowiązany jest niezwłocznie zawiadomić o tym fakcie BRE Ubezpieczenia.
- 8) Świadczenie z tytułu utraty bagażu podróжного przysługuje Ubezpieczonemu pod warunkiem, iż bagaż podróжный nie zostanie przez Ubezpieczonego odzyskany. W przypadku gdy bagaż podróжный, za który zostało wypłacone odszkodowanie zostanie przez Ubezpieczonego odzyskany, kwota wypłaconego odszkodowania podlega zwrotowi.

## **IV. UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ**

### **PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA**

### §35

W ramach ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej, BRE Ubezpieczenia udziela ochrony Ubezpieczonemu w zakresie roszczeń cywilnoprawnych osób trzecich, opartych na art 415 K.C. za

szkody osobowe i rzeczowe spowodowane przez Ubezpieczonego w trakcie podróży zagranicznej, w związku z:

- 1) wykonywaniem czynności życia prywatnego,
- 2) ustawową opieką nad dziećmi oraz osobami upośledzonymi umysłowo,
- 3) używaniem roweru, wózka inwalidzkiego lub innego pojazdu nie wymagającego rejestracji,
- 4) spowodowaniem wypadku drogowego w charakterze przechodnia.

### §36

W ramach ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej:

- 1) wszystkie szkody muszą być następstwem działania lub zaniechania działania przez Ubezpieczonego,
- 2) niezależnie od liczby osób poszkodowanych, w ramach jednego zdarzenia ubezpieczeniowego przyjmuje się, że miało ono miejsce w chwili wystąpienia pierwszej szkody,
- 3) zdarzenie, następstwem którego jest szkoda, musi wystąpić w czasie trwania odpowiedzialności BRE Ubezpieczenia, a w jego następstwie musi zostać wysunięte roszczenie w stosunku do Ubezpieczonego.

### §37

Po opłaceniu dodatkowej składki, BRE Ubezpieczenia w ramach ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej udziela ochrony Ubezpieczonemu, w zakresie roszczeń cywilnoprawnych osób trzecich, za szkody osobowe i rzeczowe spowodowane przez Ubezpieczonego w trakcie podróży zagranicznej w związku z amatorskim uprawianiem sportów zimowych.

## OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

### §38

- 1) BRE Ubezpieczenia nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w związku z posiadaniem w trakcie podróży zagranicznej:
  - a. psów,
  - b. koni,
  - c. zwierząt dzikich i egzotycznych,
  - d. broni siecznej, kłującej i palnej, jak również używaniem jej w celach sportowych lub w celu samoobrony.
- 2) BRE Ubezpieczenia nie obejmuje ochroną ubezpieczeniową roszczeń:
  - a. nie przekraczających 1.000 złotych i każde świadczenie z tytułu Umowy Ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej pomniejszone jest o taką kwotę,
  - b. wysuwanych wzajemnie przez osoby objęte Umową ubezpieczenia, jak również przez krewnych w stosunku do osób objętych Umową ubezpieczenia.
- 3) Umową ubezpieczenia nie są objęte roszczenia z tytułu odpowiedzialności cywilnej w związku ze szkodami:
  - a. wyrządzonymi osobom bliskim,
  - b. wyrządzonymi umyślnie przez osoby, za które Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność,
  - c. za które przysługuje odszkodowanie z tytułu ubezpieczeń obowiązkowych,
  - d. za które osoba objęta ubezpieczeniem jest odpowiedzialna wskutek umownego przejęcia odpowiedzialności cywilnej osoby trzeciej albo wskutek rozszerzenia zakresu własnej odpowiedzialności cywilnej wynikającej z ustawy (z tytułu czynów niedozwolonych),
  - e. powstałymi wskutek normalnej eksploatacji przedmiotu lub wskutek jego technicznego zużycia,
  - f. obejmującymi utracone korzyści,
  - g. powstałymi wskutek utraty lub uszkodzenia mienia należącego do Ubezpieczonego lub mienia innej osoby, powierzonego, wynajętego, pożyczonego lub będącego pod pieczęcią bądź kontrolą Ubezpieczonego lub osób, za które ponosi odpowiedzialność,
  - h. powstałymi wskutek czynności związanych z wykonywaniem zawodu lub prowadzeniem przez Ubezpieczonego działalności gospodarczej,
  - i. powstałymi w następstwie przeniesienia choroby,
  - j. związanymi z naruszeniem praw autorskich, patentów, znaków towarowych i nazw fabrycznych,
  - k. rzeczowymi w wartościach pieniężnych, dokumentach, planach i zbiorach archiwalnych, filatelistycznych, numizmatycznych albo dziełach sztuki,
  - l. powstałymi na terytorium RP.

- 4) Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje odszkodowań orzekanych w oparciu o przepisy prawa karnego.
- 5) Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte te zdarzenia, które mieszczą się w zakresie innych umów odpowiedzialności cywilnej zawartych na rzecz Ubezpieczonego lub do zawarcia których Ubezpieczony był zobowiązany.

## **GRANICE ODPOWIEDZIALNOŚCI**

### **§39**

- 1) W granicach swej odpowiedzialności BRE Ubezpieczenia zobowiązane jest do:
  - a. zbadania zasadności wysuwanych przeciwko Ubezpieczonemu roszczeń,
  - b. wypłaty odszkodowania, które Ubezpieczony zobowiązany jest zapłacić osobie poszkodowanej z tytułu szkód objętych umową na podstawie zawartej lub zatwierdzonej przez BRE Ubezpieczenia ugody, wydanego lub zatwierdzonego przez BRE Ubezpieczenia uznania lub prawomocnego orzeczenia sądu,
  - c. pokrycia kosztów wynajęcia obrońcy reprezentującego w trakcie procesu interesy Ubezpieczonego.
- 2) Górną granicę odpowiedzialności BRE Ubezpieczenia w odniesieniu do wszystkich zdarzeń ubezpieczeniowych powstałych w okresie ubezpieczenia stanowi suma ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej, właściwa dla określonego w polisie wariantu Umowy ubezpieczenia, bez względu na liczbę osób, które spowodowały lub przyczyniły się do powstania szkody.

## **POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU SZKODY W ZWIĄZKU Z UBEZPIECZENIEM ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ. OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO**

### **§40**

Przy każdym zdarzeniu, którego następstwem jest wyrządzenie przez Ubezpieczonego szkody, Ubezpieczony zobowiązany jest:

- 1) niezwłocznie powiadomić Centrum Pomocy BRE Ubezpieczenia, nie później jednak niż w terminie 5 dni od daty wystąpienia zdarzenia mogącego obciążyć Ubezpieczonego odpowiedzialnością cywilną oraz podać okoliczności zdarzenia, zebrać i zabezpieczyć dowody ustalające okoliczności zdarzenia,
- 2) użyć wszelkich dostępnych mu środków w celu zmniejszenia szkody oraz niedopuszczenia do jej zwiększenia,
- 3) umożliwić BRE Ubezpieczenia dokonanie czynności niezbędnych w celu ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia.

### **§41**

- 1) Jeżeli osoba poszkodowana dochodzi swoich roszczeń wobec Ubezpieczonego, jest on zobowiązany poinformować o tym BRE Ubezpieczenia w terminie 7 dni od momentu zgłoszenia roszczenia.
- 2) W przypadku, gdy Ubezpieczony otrzymał informację o wszczęciu wobec niego postępowania przygotowawczego bądź wystąpieniu na drogę sądową, zobowiązany jest o tym fakcie poinformować w ciągu 2 dni BRE Ubezpieczenia, nawet w przypadku, gdy już wcześniej zgłosił zaistnienie zdarzenia ubezpieczeniowego.
- 3) W razie zgłoszenia roszczenia, Ubezpieczony nie jest uprawniony do podejmowania działań zmierzających do uznania i zaspokojenia roszczeń ani też zawarcia ugody z osobą poszkodowaną, chyba że BRE Ubezpieczenia wyrazi na to zgodę. W przypadku naruszenia powyższego postanowienia, BRE Ubezpieczenia jest zwolnione z obowiązku świadczenia, chyba że z uwagi na okoliczności sprawy Ubezpieczony nie mógł postąpić inaczej.
- 4) Ubezpieczony zobowiązany jest udzielić BRE Ubezpieczenia pełnomocnictw niezbędnych do prowadzenia spraw odszkodowawczych, w tym pełnomocnictwa procesowego, jeżeli przeciwko Ubezpieczonemu poszkodowany wystąpił na drogę sądową. Powyższe nie zwalnia Ubezpieczonego z obowiązku zgłaszania we właściwym terminie sprzeciwu lub podjęcia niezbędnych środków zaskarżenia.
- 5) Z tytułu zawarcia umowy, Ubezpieczony zobowiązany jest do udzielenia BRE Ubezpieczenia nieograniczonego pełnomocnictwa do składania w imieniu Ubezpieczonego wszelkich oświadczeń, jakie BRE Ubezpieczenia uzna za zasadne w sprawach związanych z realizacją roszczenia.
- 6) BRE Ubezpieczenia nie odpowiada za dodatkowe koszty wynikające z braku zgody Ubezpieczonego na zawarcie przez BRE Ubezpieczenia ugody z poszkodowanym lub zaspokojenie jego roszczeń.

## V. POSTANOWIENIA WSPÓLNE

### WYŁĄCZENIA GENERALNE

#### §42

- 1) BRE Ubezpieczenia nie odpowiada za szkody powstałe na terytorium RP oraz na terenie kraju rezydencji.
- 2) BRE Ubezpieczenia nie odpowiada za szkody powstałe wskutek umyślnego lub rażąco niedbałego działania lub zaniechania działania przez Ubezpieczonego.
- 3) Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte także szkody powstałe wskutek:
  - a. wojny, działań wojennych, konfliktów zbrojnych lub aktywnego udziału w zamieszkach i rozruchach, zamachu stanu, aktach terroru,
  - b. rozszczepienia jądrowego lub promieniotwórczości wszelkiego rodzaju, bez względu na ich pochodzenie, źródło i sposób ich oddziaływania na Ubezpieczonego,
  - c. epidemii, skażeń chemicznych,
  - d. uczestnictwa w zakładach i bójkach z wyjątkiem działania w obronie własnej,
  - e. choroby psychicznej, niedorozwoju umysłowego lub zaburzeń psychicznych Ubezpieczonego oraz ich skutków, a w szczególności ataku konwulsji, epilepsji,
  - f. prowadzenia pojazdu mechanicznego bez wymaganych prawem uprawnień,
  - g. nieprzestrzegania zakazu prowadzenia pojazdów mechanicznych, obsługi maszyn i przebywania na wysokościach w trakcie leczenia lekami upośledzającymi zdolność koncentracji (zgodnie z ulotką producenta),
  - h. pozostawiania Ubezpieczonego pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych substancji psychoaktywnych i toksycznych o podobnym działaniu, leków nie przepisanych przez lekarza lub użytych niezgodnie z zaleceniem lekarza bądź ze wskazaniem ich użycia, chyba że fakt ten nie miał wpływu na powstanie zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.
- 4) BRE Ubezpieczenia nie odpowiada za szkody będące następstwem:
  - a. uprawiania sportów wysokiego ryzyka, (za wyjątkiem amatorskiego nurkowania przy użyciu sprzętu specjalistycznego pod warunkiem opłacenia dodatkowej składki określonej w §10, ust 2)
  - b. wyczynowego uprawiania sportu, przez co rozumie się w szczególności udział Ubezpieczonego w treningach, zawodach, obozach kondycyjnych i szkoleniowych będących źródłem dochodu z uprawianej dyscypliny sportu,
  - c. wykonywania zarobkowej pracy (chyba że opłacona została dodatkowa składka określona w §10, ust.3),
  - d. uczestnictwa w wyścigach samochodowych,
  - e. wypadku lotniczego, jeżeli Ubezpieczony był pasażerem nielicjonowanych linii lotniczych,
  - f. pełnienia przez Ubezpieczonego czynnej służby w siłach zbrojnych jakiegokolwiek państwa,
  - g. amatorskiego uprawiania sportów zimowych (chyba że opłacona została dodatkowa składka określona w §10, ust.1).

### USTALENIE I WYPŁATA ŚWIADCZEŃ

#### §43

- 1) Jeżeli Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie dopełnił któregokolwiek z obowiązków wymienionych w §17, §18, §26, §33, §40, §41 BRE Ubezpieczenia zastrzega sobie prawo odmowy wypłaty świadczenia, zmniejszenia lub pokrycia do wysokości takiej kwoty, jaką poniosłoby BRE Ubezpieczenia w przypadku zorganizowania usług we własnym zakresie.
- 1) Ustalenie zasadności roszczenia i wysokości świadczenia/odszkodowania następuje na podstawie pełnej dokumentacji, określonej w niniejszych OWU, przedłożonej przez Ubezpieczonego lub osobę upoważnioną. BRE Ubezpieczenia zastrzega jednak sobie prawo do weryfikacji przedłożonych dokumentów oraz zasięgnięcia opinii specjalistów.

#### §44

- 1) BRE Ubezpieczenia wypłaca świadczenie/odszkodowanie do wysokości sum ubezpieczenia w ramach poszczególnych ubezpieczeń i właściwego, określonego w polisie, wariantu Umowy ubezpieczenia.

- 2) BRE Ubezpieczenia zobowiązane jest spełnić świadczenie/odszkodowanie w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku.
- 3) BRE Ubezpieczenia wypłaci świadczenie/odszkodowanie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku, chyba że wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności lub wysokości świadczenia/odszkodowania w terminie 30 dni okazało się niemożliwe; wówczas świadczenie/odszkodowanie zostanie wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, z tym że BRE Ubezpieczenia wypłaci bezsporną w świetle przedłożonych dokumentów część świadczenia/odszkodowania w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku.
- 4) Na żądanie BRE Ubezpieczenia Ubezpieczony/Uposażony jest zobowiązany do przedstawienia innych dokumentów, uznanych przez BRE Ubezpieczenia za niezbędne do stwierdzenia zasadności roszczenia lub wysokości świadczenia/odszkodowania.
- 5) Świadczenie/odszkodowanie wypłaca się na terytorium RP w walucie polskiej. Jeżeli w czasie podróży zostały poniesione przez Ubezpieczonego wydatki w walucie obcej, świadczenie/odszkodowanie przeliczane jest według średniego kursu walut ustalonego przez NBP, obowiązującego w dniu wypłaty świadczenia/odszkodowania.

## **ROSZCZENIA REGRESOWE**

### **§45**

- 1) Z dniem wypłaty odszkodowania, na BRE Ubezpieczenia przechodzi roszczenie przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę, do wysokości wypłaconego odszkodowania.
- 2) Jeżeli Ubezpieczony rezygnuje lub zrezygnował z prawa dochodzenia roszczenia wobec osoby trzeciej lub z prawa służącego zabezpieczeniu roszczenia, BRE Ubezpieczenia zostaje zwolnione z obowiązku wypłaty odszkodowania.
- 3) Przejście roszczeń na BRE Ubezpieczenia nie następuje, jeżeli sprawcą szkody jest osoba pozostająca z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
- 4) Ubezpieczony jest zobowiązany do dostarczenia BRE Ubezpieczenia wszelkich informacji i dokumentów oraz umożliwienia prowadzenia czynności niezbędnych do skutecznego dochodzenia roszczeń regresowych.

## **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

### **§46**

- 1) Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane do BRE Ubezpieczenia powinny być pod rygorem nieważności składane na piśmie za pokwitowaniem lub przesłane listem poleconym.
- 2) Jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony zmienił adres i nie zawiadomił o tym BRE Ubezpieczenia, to skierowanie korespondencji na ostatni znany adres Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego wywiera skutki prawne od chwili, w której byłaby doręczona, gdyby Ubezpieczający lub Ubezpieczony nie zmienił adresu.
- 3) Do Umowy ubezpieczenia mogą zostać wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od OWU – wymaga to pisemnej akceptacji przez obie strony pod rygorem ich nieważności.
- 4) W sprawach nie uregulowanych niniejszym OWU lub klauzulami umownymi stosuje się przepisy prawa polskiego, w tym Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz inne akty prawne.

### **§47**

- 1) Jeżeli Ubezpieczający lub osoba uprawniona do wystąpienia z roszczeniem nie zgadza się z decyzjami BRE Ubezpieczenia co do odmowy zaspokojenia roszczenia albo wnosi inne skargi i zażalenia, może ona wystąpić z wnioskiem o ponowne rozpatrzenie sprawy.
- 2) Wniosek, o którym mowa w ust. 1 zostanie rozpatrzony w ciągu 30 dni od daty wpływu do BRE Ubezpieczenia.
- 3) Ponadto, jeżeli Ubezpieczający lub osoba uprawniona do wystąpienia z roszczeniem nie zgadza się z decyzjami BRE Ubezpieczenia co do odmowy zaspokojenia roszczenia, może wnieść skargę lub zażalenie do Rzecznika Ubezpieczonych działającego zgodnie z przepisami ustawy o nadzorze ubezpieczeniowym i emerytalnym oraz Rzeczniku Ubezpieczonych, która weszła w życie z dniem 1 stycznia 2004 roku.

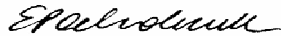
§48

- 1) Wszelkie spory wynikające z Umowy ubezpieczenia będą rozpatrywane przez sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Uposażonego lub Poszkodowanego.
- 2) Roszczenia z Umowy ubezpieczenia podlegają jurysdykcji sądów polskich.

§ 49

Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia zostały zatwierdzone uchwałą Zarządu BRE Ubezpieczenia TU S.A. nr BRE-TU/2007/6/2/2 z dnia 11 czerwca 2007 roku i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 18 czerwca 2007 roku.

CZŁONEK ZARZĄDU



Elżbieta Pacholczuk

PREZES ZARZĄDU



Jarosław Mastalerz

**UWAGA!**

Z dniem 6 listopada 2009 r. Towarzystwo BRE Ubezpieczenia TU S.A. zmieniło nazwę na BRE Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. w skrócie

'6 F9 'I VYnd]YWyb]UHI ]F 'G'5 'r''