

## OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA AUTOCASCO POJAZDÓW MECHANICZNYCH

### Postanowienia ogólne

#### § 1.

1. Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia autocasco zwane dalej OWU określają zasady ubezpieczania pojazdów mechanicznych przez **BENEFIA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group** z siedzibą w Warszawie zwanym dalej Towarzystwem oraz zakres udzielanej ochrony ubezpieczeniowej w razie uszkodzenia lub utraty ubezpieczonego pojazdu.
2. Przedmiotowe OWU mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych przez Towarzystwo z osobami fizycznymi, zwanymi dalej Ubezpieczającymi.
3. Wprowadzenie do umowy ubezpieczenia postanowień dodatkowych lub odmiennych wymaga formy pisemnej, potwierdzającej ich przyjęcie przez strony umowy, pod rygorem nieważności.
4. Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia, jakie w związku z umową ubezpieczenia składane są przez strony tej umowy, powinny być dokonywane na piśmie i doręczane za pokwitowaniem lub przesyłane listem poleconym za zwrotnym potwierdzeniem odbioru.

### Definicje

#### § 2.

Przez określenia użyte w OWU rozumie się (definicje w porządku alfabetycznym):

- 1) **Dokumenty pojazdu** – wszelkie dokumenty, dotyczące pojazdu a w szczególności, dowód rejestracyjny, karta pojazdu, umowa kupna, faktura zakupu itp.
- 2) **Elektroniczny system zawierania umów ubezpieczenia** – system poprzez, który ubezpieczający zawiera umowę ubezpieczenia z Towarzystwem,
- 3) **Odszkodowanie** – kwota wyrażona w PLN, którą Towarzystwo jest zobowiązane wypłacić w razie zaistnienia zdarzenia określonego umową ubezpieczenia,
- 4) **Okres eksploatacji pojazdu** – okres przyjęty do celów umowy ubezpieczenia, liczony od daty pierwszej rejestracji pojazdu do pierwszego dnia obowiązywania umowy ubezpieczenia,
- 5) **Pojazd** – środek transportu lądowego, przeznaczony do poruszania się po drodze publicznej zgodnie z przepisami o ruchu drogowym, zarejestrowany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej
- 6) **Składka** – kwota wyrażona w PLN należna Towarzystwu za udzieloną ochronę ubezpieczeniową, w ramach zawartej umowy ubezpieczenia,
- 7) **Suma ubezpieczenia** – kwota wyrażona w PLN stanowiąca górną granicę odpowiedzialności Towarzystwa z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia nie wyższa niż wartość rynkowa pojazdu w dniu zawierania umowy ubezpieczenia, ustalona w oparciu o kalkulację dokonaną w elektronicznym systemie zawierania umów ubezpieczenia
- 8) **System ekspercki** - system kosztorysowania napraw pojazdów Eurotax lub Audatex albo wyceny wartości pojazdu Eurotax lub Info-Expert,
- 9) **Szkoda** – strata materialna w ubezpieczonym pojeździe powstała w wyniku zdarzeń określonych w umowie ubezpieczenia na podstawie OWU,
- 10) **Szkoda całkowita** – utrata, a także uszkodzenie pojazdu w stopniu przekraczającym ekonomicznie uzasadnione koszty naprawy pojazdu tj. gdy ustalone w oparciu o kalkulację w systemach eksperckich koszty naprawy pojazdu bez uwzględnienia amortyzacji części zamiennych a także zużycia eksploatacyjnego w ogumieniu, akumulatorze, elementach ciernych układu hamulcowego oraz elementach układu wydechowego – przekraczają 70% wartości rzeczywistej pojazdu w chwili zaistnienia szkody,
- 11) **Ubezpieczający** – osoba fizyczna, zawierająca umowę ubezpieczenia i zobowiązana do opłacenia składki, będąca właścicielem pojazdu
- 12) **Ubezpieczony** – właściciel pojazdu, na rzecz którego zawarta została umowa ubezpieczenia,

- 13) **Ubezpieczyciel** – inny niż **BENEFIA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group** podmiot świadczący ochronę ubezpieczeniową w zakresie działalności swojego przedsiębiorstwa zobowiązany do spełnienia określonego świadczenia w razie zajścia przewidzianego w umowie ubezpieczenia wypadku,
- 14) **Udział własny** – zawarta w umowie ubezpieczenia suma pieniężna określona kwotowo lub procentowo o którą pomniejszana jest wysokość odszkodowania,
- 15) **Umowa ubezpieczenia** - umowa, w której Towarzystwo zobowiązuje się do spełnienia świadczenia (odszkodowania), jeżeli zajdzie szkoda określona w OWU, a ubezpieczający zobowiązuje się do opłacenia składki zgodnie z § 9,
- 16) **Urządzenie przeciwkradzieżowe** – urządzenie służące do zabezpieczenia pojazdu przed kradzieżą, zaakceptowane przez Towarzystwo (w tym również zabezpieczenia montowane fabrycznie). Wykaz urządzeń akceptowanych przez Towarzystwo jest dostępny w elektronicznym systemie zawierania umów ubezpieczenia,
- 17) **Wartość rynkowa pojazdu** – wartość pojazdu ustalona przez Ubezpieczającego w oparciu, o elektroniczny system zawierania umów ubezpieczenia,
- 18) **Wartość rzeczywista pojazdu** – wartość pojazdu ustalana przez Towarzystwo w dniu zaistnienia szkody. Wartość ta nie może być wyższa niż suma ubezpieczenia.

### **Przedmiot ubezpieczenia**

#### **§ 3.**

1. Przedmiotem ubezpieczenia autocasco mogą być pojazdy podlegające rejestracji w Rzeczypospolitej Polskiej stosownie do przepisów Ustawy prawo o ruchu drogowym oraz posiadające aktualne badania techniczne potwierdzone wpisem do dowodu rejestracyjnego, których okres eksploatacji nie przekracza 10 lat.
2. Za zgodą Towarzystwa ubezpieczeniem mogą być objęte pojazdy inne niż wymienione w ust. 1.
3. Łącznie z pojazdem ubezpieczenie obejmuje wyposażenie pojazdu w sprzęt i urządzenia przewidziane przepisami prawa o ruchu drogowym jako niezbędne do utrzymania i używania pojazdu, a także:
  - 1) wyposażenie służące bezpieczeństwu jazdy,
  - 2) wyposażenie służące zabezpieczeniu pojazdu przed kradzieżą i pożarem,
  - 3) wyposażenie będące seryjnym, fabrycznym wyposażeniem danego modelu pojazdu wraz z fabrycznym wyposażeniem dodatkowym,
  - 4) elementy instalacji gazowej, w którą wyposażony jest fabrycznie pojazd, jeżeli jest ona wykonana zgodnie z zasadami wiedzy i techniki, a następnie pojazd został dopuszczony do ruchu zgodnie z wpisem dokonany w dowodzie rejestracyjnym przez właściwe organy.
  - 5) Do wyposażenia, o którym mowa w ust. 3 nie zalicza się wyposażenia montowanego po dokonaniu sprzedaży fabrycznie nowego pojazdu

### **Zakres terytorialny**

#### **§ 4.**

1. Umową ubezpieczenia objęte są szkody powstałe na terenie Polski oraz pozostałych krajów Europy, a także Maroka, Tunezji, Izraela i Iranu z zastrzeżeniem zapisów ust.2.
2. Na terytorium Rosji, Białorusi, Ukrainy, Mołdawii, Rumunii, Bułgarii i Albanii ubezpieczeniem objęte są jedynie szkody powstałe wskutek zdarzeń określonych w § 5 ust. 1 pkt. 1, bez względu na zakres ubezpieczenia.

### **Zakres ubezpieczenia**

#### **§ 5.**

1. W zależności od wyboru zakresu ubezpieczenia, dokonanego we wniosku o ubezpieczenie i potwierdzonego w dokumencie ubezpieczenia Towarzystwo udziela ochrony ubezpieczeniowej w razie zaistnienia szkody w ubezpieczonym pojeździe:
  - 1) **w zakresie podstawowym** - powstałe wskutek następujących zdarzeń:
    - a) zderzenia się z innym pojazdem lub pojazdami,
    - b) zderzenia się z przedmiotami, osobami lub zwierzętami, znajdującymi się poza pojazdem.
    - c) działania osób trzecich, polegającego na uszkodzeniu, zniszczeniu pojazdu, wyposażenia pojazdu lub ich części,

- d) powodzi, zatopienia, gradobicia, uderzenia pioruna lub działania innych sił przyrody pojawiających się nagle, których nie można było przewidzieć i im zapobiec,
  - e) pożaru i/lub wybuchu,
  - f) nagłego działania na pojazd zewnętrznego czynnika termicznego lub chemicznego, z wyłączeniem opadu skażonego substancjami radioaktywnymi lub chemicznymi.
- 2) **w zakresie rozszerzonym** - powstałe wskutek zdarzeń określonych w pkt 1 oraz dodatkowo utraty pojazdu, wyposażenia fabrycznego lub seryjnego lub ich części wyłącznie wskutek kradzieży, kradzieży z włamaniem, rozboju, wymuszenia rozbójniczego lub zaboru pojazdu w celu krótkotrwałego użycia.
2. Warunkiem udzielenia ochrony ubezpieczeniowej przez Towarzystwo w zakresie rozszerzonym jest posiadanie przez pojazd następujących zabezpieczeń przeciwkradzieżowych:
- 1) samochody osobowe o wartości do 40 000 PLN oraz ciężarowe (niezależnie od wartości) – minimum jedno urządzenie przeciwkradzieżowe
  - 2) samochody osobowe o wartości powyżej 40 000 PLN – minimum dwa urządzenia przeciwkradzieżowe.

Lista urządzeń przeciwkradzieżowych dostępna jest w elektronicznym systemie zawierania umów ubezpieczenia.

Samochody w nadwoziu typu: CABRIOLET, COUPE, KOMBII, LIMUZyna, HATCHBACK, LIFTBACK, SEDAN, MINIVAN, ROADSTER, TARGA, VAN traktowane są jako samochody osobowe bez względu na wpis dokonany w dowodzie rejestracyjnym.

- 3. Towarzystwo zastrzega sobie prawo do wprowadzenia na określonym obszarze RP i/lub na określone modele pojazdów innych wymogów dotyczących zabezpieczenia przeciwkradzieżowego pojazdów.
- 4. Ubezpieczający zobowiązany jest na żądanie Towarzystwa przedłożyć dokumenty wykonania montażu wymaganych zabezpieczeń przeciwkradzieżowych.

### Wyłączenia odpowiedzialności

#### § 6.

- 1. Towarzystwo jest wolne od odpowiedzialności jeżeli Ubezpieczający albo osoba, z którą Ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym wyrządził szkodę umyślnie. Jeśli szkoda powstała wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego, Towarzystwo wolne jest od odpowiedzialności, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.
- 2. W razie zawarcia umowy na cudzy rachunek zasady określone w ust. 1 stosuje się odpowiednio do Ubezpieczonego.
- 3. Ubezpieczeniem nie są objęte szkody:
  - 1) powstałe podczas prowadzenia pojazdu przez właściciela lub osobę, z którą właściciel pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub za którą ponosi odpowiedzialność lub upoważnionego kierowcę w stanie nietrzeźwości, po użyciu alkoholu, a także po użyciu narkotyków lub środków psychotropowych,
  - 2) podczas prowadzenia pojazdu przez właściciela lub osobę, z którą właściciel pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub za którą ponosi odpowiedzialność lub upoważnionego kierowcę bez wymaganych prawem uprawnień do prowadzenia pojazdu,
  - 3) powstałe wskutek wszelkich następstw działań wojennych, lub o charakterze wojennym (bez względu na to czy wojna została wypowiedziana czy nie), wojny domowej, inwazji, wrogich działań obcego państwa, rebelii, rewolucji, powstania, rozruchów i zamieszek strajków, lokautów aktów sabotażu, zamieszek wewnętrznych, wojskowego lub cywilnego zamachu stanu, zorganizowanych działań lub działań w złym zamiarze osób działających w imieniu lub w powiązaniu z organizacjami politycznymi, spisku, konfiskaty rekwizycji, zajęcia, zniszczenia lub uszkodzenia z nakazu organów sprawujących władzę
  - 4) powstałe w związku z aktami terroru rozumianymi jako wszelkiego rodzaju działania z użyciem siły, przemocy lub groźby użycia przemocy przez osobę lub grupę osób działających samodzielnie lub na rzecz bądź z ramienia jakiegokolwiek organizacji bądź rządu w celach politycznych, ekonomicznych, religijnych, ideologicznych lub podobnych włączając zamiar wywarcia wpływu na rząd bądź zastraszenia społeczeństwa lub jakiegokolwiek jego części,
  - 5) powstałych wskutek wszelkich następstw reakcji jądrowej, promieniowania jądrowego lub skażenia promieniotwórczego,

- 6) gdy kierujący, właściciel pojazdu lub osoba, z którą właściciel pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub za którą ponosi odpowiedzialność lub upoważniony przez właściciela kierowca zbiegł, oddalił się z miejsca wypadku,
  - 7) gdy pojazd był wykorzystywany przez właściciela lub osobę, z którą właściciel pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub za którą ponosi odpowiedzialność lub upoważnionego kierowcę w związku z popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przestępstwa,
  - 8) powstałe w pojazdach pochodzących z kradzieży, przywłaszczenia, oszustwa lub uzyskanych za pomocą innego czynu zabronionego,
  - 9) powstałe w pojazdach wprowadzonych nielegalnie w polski obszar celny, przez co rozumie się pojazd:
    - a) nie dostarczony do miejsca odprawy celnej lub nie zgłoszony do tej odprawy,
    - b) wprowadzony na obszar Rzeczypospolitej Polskiej z zachowaniem obowiązku określonego w pkt. a) lecz bez zachowania obowiązku podania w zgłoszeniu celnym lub innym dokumencie – danych zgodnych z rzeczywistością lub gdy naruszono ograniczenia w obrocie,
  - 10) powstałe podczas jazdy pojazdem, który wbrew obowiązującym przepisom nie jest zarejestrowany lub nie posiada aktualnych badań technicznych w zakresie uprawniającym do ruchu na drogach publicznych, potwierdzonych wpisem w dowodzie rejestracyjnym,
  - 11) eksploatacyjne, w tym również powstałe w następstwie użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, a także zaistniałe na skutek niewłaściwego załadowania lub przewożenia ładunku lub bagażu lub w sposób niezgodny z zaleceniami producenta,
  - 12) które nie przekraczają 1% sumy ubezpieczenia pojazdu lub są niższe niż 600 PLN,
  - 13) powstałe w okolicznościach innych, niż podane w zgłoszeniu szkody,
  - 14) powstałe w trakcie wykonywania napraw, przeglądów lub konserwacji lub modernizacji pojazdu oraz w pojeździe powierzonym do komisowej sprzedaży,
  - 15) powstałe wskutek kradzieży pojazdu, kradzieży z włamaniem:
    - a) w przypadku pozostawienia w pojeździe kluczyków lub dokumentów samochodu,
    - b) w przypadku nie zabezpieczenia z należytą starannością poza pojazdem kluczyków lub dokumentów pojazdu,
    - c) w przypadku nie zabezpieczenia pojazdu w sposób przewidziany w konstrukcji i nie uruchomienia wszystkich urządzeń zabezpieczających pojazd przed kradzieżą w przypadku każdorazowego opuszczenia pojazdu przez kierowcę.
  - 16) powstałe w wyposażeniu dodatkowym, nie objętym ubezpieczeniem pojazdu.
4. Jeżeli nie umówiono się inaczej ubezpieczeniem nie są objęte szkody powstałe:
- 1) podczas wyścigów, rajdów, jazd konkursowych i związanych z nimi treningów,
  - 2) podczas używania pojazdu jako rekwizytu,
  - 3) podczas jazd próbnych,
  - 4) w pojazdach wynajmowanych zarobkowo przez osoby prowadzące wypożyczalnie pojazdów,
  - 5) w pojazdach wykorzystywanych do nauki jazdy,
  - 6) w pojazdach wykorzystywanych do zarobkowego przewozu osób (TAXI).

## **Suma ubezpieczenia**

### **§ 7.**

1. Sumę ubezpieczenia pojazdu ustala Ubezpieczający poprzez wprowadzenie wartości sumy ubezpieczenia zaakceptowanej przez Towarzystwo w elektronicznym systemie zawierania umów ubezpieczenia.
2. Górną granicę odpowiedzialności Towarzystwa za każde zdarzenia szkodowe w okresie ubezpieczenia stanowi określona w umowie suma ubezpieczenia. Jeżeli nie umówiono się inaczej zdarzenia skutkujące wypłatą odszkodowania powodują zmniejszenie sumy ubezpieczenia o kwotę wypłaconego odszkodowania w okresie ubezpieczenia.
3. Przy ustalaniu sumy ubezpieczenia określa się rynkową wartość pojazdu ustaloną na podstawie stosowanych systemów eksperckich w elektronicznym systemie zawierania umów ubezpieczenia. Przy ustalaniu sumy ubezpieczenia nie bierze się pod uwagę wartości zabytkowej i kolekcjonerskiej pojazdu oraz wynikającej z upodobań i subiektywnej oceny Ubezpieczającego.

## **Umowa ubezpieczenia**

### **§ 8.**

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na wniosek Ubezpieczającego po należyтым wypełnieniu wniosku w elektroniczny systemie zawierania umów ubezpieczenia. Wniosek stanowi integralną część umowy ubezpieczenia.
2. Zawarcie umowy ubezpieczenia Towarzystwo potwierdza wystawionym dokumentem ubezpieczenia.
3. Towarzystwo może dokonać weryfikacji danych podanych we wniosku oraz stanu technicznego pojazdu przed rozpoczęciem lub w trakcie trwania umowy ubezpieczenia. W uzasadnionych przypadkach Towarzystwo może odstąpić od dokonywania oględzin pojazdu.
4. Jeżeli pojazd zgłoszony jest do ubezpieczenia w Towarzystwie po raz pierwszy, Ubezpieczający na żądanie Towarzystwa ma obowiązek przedłożyć dokument stwierdzający źródło pochodzenia pojazdu.
5. Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres 12 miesięcy. Towarzystwo na 6 tygodni przed końcem okresu odpowiedzialności przedstawi ofertę ubezpieczenia na następny dwunastomiesięczny okres. Jeżeli ubezpieczający nie dokona pisemnego wypowiedzenia przedstawionej oferty ubezpieczenia najpóźniej na 14 dni przed końcem aktualnej umowy uznaje się, że została zawarta następna umowa. W uzasadnionych przypadkach Towarzystwo może odstąpić od przedstawienia oferty ubezpieczenia.
6. Ubezpieczający, może odstąpić od umowy ubezpieczenia – w okresie 30 dni, licząc od daty zawarcia umowy ubezpieczenia,
7. Odstąpienie od umowy nie zwalnia jednak Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Towarzystwo udzieliło ochrony ubezpieczeniowej.
8. Umowa może być rozwiązana w drodze pisemnego wypowiedzenia:
  - 1) przez każdą ze stron w ciągu 30 dni od daty wypłaty odszkodowania lub daty doręczenia Ubezpieczającemu odmowy wypłaty odszkodowania, z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia,
  - 2) przez TOWARZYSTWO ze skutkiem natychmiastowym:
    - a) w razie stwierdzenia rażących zaniedbań w zabezpieczeniu pojazdu,
    - b) w razie stwierdzenia, że Ubezpieczający lub jego przedstawiciel zataił przed Towarzystwem informacje, o które Towarzystwo zapytywało przed zawarciem umowy.

## **Składka ubezpieczeniowa**

### **§ 9.**

1. Składka ubezpieczeniowa ustalana jest za czas trwania odpowiedzialności Towarzystwa według taryfy obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia w oparciu o poniższe kryteria:
  - 1) suma ubezpieczenia,
  - 2) rodzaj i marka pojazdu,
  - 3) okres eksploatacji pojazdu,
  - 4) miejsce zamieszkania Ubezpieczonego,
  - 5) dotychczasowy przebieg ubezpieczenia,
  - 6) zakres ubezpieczenia,
  - 7) data uzyskania uprawnień do prowadzenia pojazdu,
  - 8) wiek ubezpieczającego lub ubezpieczonego,
  - 9) przeznaczenie pojazdu.
2. W uzasadnionych przypadkach Towarzystwo przy ustalaniu wysokości składki może uwzględnić inne niż wskazane w ust. 1 kryteria indywidualne w szczególności dotyczące Ubezpieczonego lub przedmiotu ubezpieczenia.
3. W przypadku zmiany umowy ubezpieczenia, kalkulacja składki następuje według taryfy obowiązującej w dniu zawarcia umowy.
4. Składka za roczny okres ubezpieczenia jest opłacana jednorazowo albo w ratach według zasad określonych w taryfie składek w terminach wskazanych w dokumencie ubezpieczenia.
5. W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczeniowego przed upływem okresu na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

6. W przypadku zaistnienia szkody Towarzystwu przysługuje składka za cały okres ubezpieczenia określony w umowie i jest ona wymagalna w całości w chwili wypłaty odszkodowania.
7. Towarzystwo dokonuje zwrotu składki na pisemny wniosek Ubezpieczającego.

### **Początek i koniec odpowiedzialności.**

#### **§ 10.**

1. Odpowiedzialność Towarzystwa rozpoczyna się od dnia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty.
2. Jeżeli Towarzystwo ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, Towarzystwo może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres przez który ponosiło odpowiedzialność. W braku wypowiedzenia umowy wygasa ona z końcem okresu na który przypadła nie zapłacona składka.
3. W razie niezapłacenia w terminie drugiej lub kolejnej raty składki Towarzystwo wezwie ubezpieczającego do jej zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania. Nie opłacenie składki w określonym powyżej terminie powoduje ustanie odpowiedzialności Towarzystwa

#### **§ 11.**

Odpowiedzialność Towarzystwa kończy się z chwilą rozwiązania umowy ubezpieczenia. Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu:

- 1) w dniu oznaczonym w dokumencie ubezpieczenia jako koniec okresu ubezpieczenia,
- 2) w przypadku nieopłacenia drugiej lub kolejnej raty w terminie oznaczonym w umowie, po 7 dniach od dnia otrzymania wezwania o którym mowa w § 10 ust. 3 i nieopłaceniu składki,
- 3) z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia,
- 4) z chwilą wypłaty odszkodowania za szkodę całkowitą,
- 5) z dniem przeniesienia własności pojazdu na inną osobę
- 6) z dniem wyrejestrowania pojazdu,
- 7) z ostatnim dniem okresu wypowiedzenia umowy ubezpieczenia.

### **Obowiązki Ubezpieczającego**

#### **§ 12.**

1. Ubezpieczający obowiązany jest podać zgodnie z prawdą do wiadomości Towarzystwa wszystkie znane sobie okoliczności, o które został poproszony podczas składania wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia. Jeżeli ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela powyższy obowiązek ciąży na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane.
2. W trakcie trwania umowy ubezpieczenia Ubezpieczający na żądanie Towarzystwa zobowiązany jest okazać następujące dokumenty:
  - 1) dowód rejestracyjny,
  - 2) kartę pojazdu, jeśli została wydana,
  - 3) fakturę zakupu pojazdu albo umowę kupna,
  - 4) dowód potwierdzający zamontowanie w pojeździe urządzeń zabezpieczających przed kradzieżą,
  - 5) zaświadczenie o dotychczasowym przebiegu ubezpieczenia,
  - 6) prawo jazdy.
3. W czasie trwania umowy do obowiązków Ubezpieczającego lub przedstawiciela, o którym mowa w ust. 1 należy niezwłoczne informowanie o:
  - 1) zmianie adresu; przy czym doręczenie dokonane pod ostatni znany adres ubezpieczającego uznaje się za skuteczne,
  - 2) zbyciu lub wyrejestrowaniu pojazdu.i zmianie wszystkich innych okoliczności o których mowa w ust. 1.
4. Jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta na rzecz ubezpieczonego obowiązki o których mowa w ust. 1 i 3 spoczywają również na ubezpieczonym.
5. Towarzystwo nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 1,3 i 4 nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia ust 1, 3 i 4 doszło z winy umyślnej w razie wątpliwości przyjmuje się, że szkoda jest skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

6. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron umowy może zażądać zmiany wysokości składki, poczynając od chwili w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia.
7. W razie zgłoszenia żądania, o którym mowa w ust. 6 druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

### **Postępowanie w razie wypadku**

#### **§ 13.**

1. W razie zaistnienia zdarzenia mogącego powodować powstanie szkody Ubezpieczający, ubezpieczony lub kierujący pojazdem obowiązany jest:
  - 1) przedsięwziąć odpowiednie środki w celu zapewnienia bezpieczeństwa ruchu w miejscu wypadku,
  - 2) użyć dostępnych mu środków w celu ratowania pojazdu lub zmniejszenia rozmiarów szkody,
  - 3) nie dokonywać w uszkodzonym pojeździe żadnych zmian nieuzasadnionych koniecznością kontynuowania dalszej bezpiecznej jazdy,
  - 4) nie dokonywać naprawy bez uprzedniego przeprowadzenia oględzin przez przedstawiciela Towarzystwa,
  - 5) w razie zderzenia z innym pojazdem – odnotować dane dotyczące pojazdu, osoby kierującej tym pojazdem, a także numer dokumentu ubezpieczenia, nazwę i adres Ubezpieczyciela w zakresie obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów,
  - 6) w razie szkody z udziałem pieszego odnotować w miarę możliwości jego dane osobowe i adres (w odniesieniu do osób niepełnoletnich dane opiekunów),
  - 7) w razie szkody z udziałem zwierząt domowych lub hodowlanych ustalić w miarę możliwości dane właściciela i jego Ubezpieczyciela w zakresie odpowiedzialności cywilnej.
2. Towarzystwo zwraca (w granicach sumy ubezpieczenia) ubezpieczającemu poniesione i udokumentowane koszty o których mowa w ust. 1 pkt 2.
3. Po zaistnieniu szkody ubezpieczający, ubezpieczony lub kierujący pojazdem zobowiązany jest:
  - 1) niezwłocznie (najpóźniej w terminie 3 dni roboczych od daty stwierdzenia szkody) powiadomić Towarzystwo o zaistniałej szkodzie (zgłaszając szkodę pod numer telefonu wskazany w dokumencie ubezpieczenia) oraz udzielić informacji i wyjaśnień odnośnie okoliczności i rozmiaru szkody a w przypadku jeżeli szkoda jest spowodowana przez osobę trzecią udzielić Towarzystwu wszelkich informacji umożliwiających realizację przez Towarzystwo roszczeń regresowych wobec sprawcy szkody lub jego Ubezpieczyciela. O kradzieży całego pojazdu należy powiadomić Towarzystwo nie później niż w ciągu 2 dni od zdarzenia,
  - 2) w przypadku, gdy szkoda powstała poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, zawiadomić Towarzystwo o jej zaistnieniu nie później niż w ciągu 3 dni roboczych od daty powrotnego przekroczenia granicy,
  - 3) niezwłocznie zawiadomić o zdarzeniu policję, jeśli istnieje podejrzenie, że szkoda powstała w wyniku czynu karalnego, np. kradzieży pojazdu lub jego części, włamaniu do pojazdu albo wypadku z ofiarami w ludziach,
  - 4) w razie powstania szkody poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej powiadomić miejscową policję lub inne właściwe organy ścigania.

#### **§ 14.**

1. Ubezpieczający obowiązany jest przedłożyć wszelkie żądane dokumenty pojazdu, w tym rachunek zakupu lub umowę kupna, dowód odprawy celnej, dowód rejestracyjny (polski lub kraju pochodzenia pojazdu), kartę pojazdu, książkę gwarancyjną, prawo jazdy kierującego pojazdem w chwili powstania szkody, a także dokument ubezpieczenia oraz inne dokumenty pozwalające na określenie przyczyny powstania szkody lub wpływające na ustalenie okoliczności jej powstania.
2. Ubezpieczający obowiązany jest do współdziałania z Towarzystwem w toku czynności zmierzających do ustalenia zasadności roszczeń i rozmiaru szkody, jak również do udzielenia wszelkiej pomocy w dochodzeniu roszczeń przeciwko sprawcy szkody w tym zabezpieczenia możliwości dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
3. Obowiązki zawarte w ust. 1 i 2 spoczywają także na ubezpieczonym w przypadku zawarcia umowy na cudzy rachunek.
4. Jeżeli nie wykonano któregośkolwiek z obowiązków, o których mowa w § 13 ust 1 z winy umyślnej

lub rażącego niedbalstwa Towarzystwo jest wolne od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.

5. Jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony nie dokonają zgłoszenia szkody w terminie o którym mowa w § 13 ust. 3 pkt 1-2 z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa i miało to wpływ na zwiększenie rozmiaru szkody lub uniemożliwiło ustalenie okoliczności i skutków wypadku Towarzystwo może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie

## **Ustalenie wysokości odszkodowania**

### **§ 15.**

Ustalenie zasadności i wysokości odszkodowania następuje na podstawie dokumentów przedłożonych przez Ubezpieczającego a także dokumentów zebranych przez Towarzystwo. Towarzystwo zastrzega sobie prawo weryfikacji tych dokumentów oraz zasięgnięcia opinii rzeczoznawców.

### **§ 16.**

1. W razie szkody całkowitej, tj. gdy koszt naprawy przekracza 70% wartości rzeczywistej pojazdu ustalonej na dzień powstania szkody albo utraty pojazdu odszkodowanie jest równe wartości rzeczywistej pojazdu w dniu powstania szkody, nie większej niż suma ubezpieczenia. W przypadku pojazdów przyjętych do ubezpieczenia jako fabrycznie nowe, jeżeli utrata pojazdu nastąpiła w okresie do 3 miesięcy włącznie licząc od daty wystawienia faktury potwierdzającej zakup pojazdu, odszkodowanie jest równe sumie ubezpieczenia.
2. W przypadku szkody całkowitej (koszt naprawy przekracza 70 % wartości rzeczywistej pojazdu) z kwoty odszkodowania potrąca się wartość pozostałości, tj. wartość elementów i zespołów pojazdu nieuszkodzonych lub uszkodzonych w takim stopniu, że posiadają wartość handlową. Wartości pozostałości nie potrąca się jeżeli szkoda nastąpiła poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej i zgodnie z porozumieniem stron umowy pojazd będzie złomowany za granicą. W takim przypadku Towarzystwo nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek koszty związane z transportem pojazdu na miejsce złomowania jego składowaniem oraz złomowaniem.
3. Wartość pozostałości ustalana jest indywidualnie w zależności od rozmiaru uszkodzeń i stopnia zużycia eksploatacyjnego pojazdu.
4. Odszkodowanie nie może być wyższe od poniesionej szkody z wyjątkiem utraty pojazdu przyjętego do ubezpieczenia jako fabrycznie nowy o której to sytuacji jest mowa w ust. 1

### **§ 17.**

W przypadku uszkodzenia pojazdu lub jego części zakres uszkodzeń ustalany jest w powypadkowej ocenie technicznej (protokole oględzin) dokonanej przez Towarzystwo.

### **§ 18.**

1. Jeżeli koszty naprawy nie przekraczają 70% wartości rzeczywistej pojazdu w dniu zaistnienia szkody, odszkodowanie obejmuje:
  - 1) koszt nowych części, w tym nadwozia pojazdu i kabiny kierowcy uwzględnieniem zapisów ust 4 i 5,
  - 2) koszt robocizny.
2. Obliczenie wysokości odszkodowania ustala się według jednej z poniższych zasad:
  - 1) kalkulację kosztów naprawy, sporządzoną przez Towarzystwo lub na jej zlecenie, przy uwzględnieniu norm czasowych operacji naprawczych określonych przez producenta pojazdu w systemach eksperckich oraz średniej stawki za 1 roboczogodzinę, obowiązującej w miejscu zamieszkania lub siedziby właściciela pojazdu. Ceny części zamiennych nie mogą być wyższe od cen stosowanych przez autoryzowanych przedstawicieli producenta.
  - 2) oryginalne rachunki, wystawione imiennie na właściciela pojazdu zawierające dane identyfikujące naprawiony pojazd, poprzedzone zweryfikowanym przez Towarzystwo kosztorysem przednaprawczym w systemie eksperckim. Jeżeli poszkodowany nie przedstawił Towarzystwu wstępnego kosztorysu (kalkulacji kosztów naprawy) przed naprawą pojazdu i w związku z tym Towarzystwo nie dokonało weryfikacji kosztów naprawy, weryfikacji podlegają przedłożone faktury lub rachunki za naprawę i części zamienne.
  - 3) Ugodę pisemną zawartą pomiędzy Towarzystwem a właścicielem pojazdu
3. Zasad określonych w ust. 2 pkt 1 i 2 nie stosuje się jeżeli naprawa jest dokonywana poza granicą

RP. W takim przypadku zastosowanie ma § 19.

4. Jeżeli nie umówiono się inaczej przy ustalaniu kosztów naprawy potrąca się z ceny części zamiennych, które zostały zakwalifikowane do wymiany kwoty odpowiadające wskaźnikowi amortyzacji. Wskaźnik amortyzacji zależy od okresu eksploatacji pojazdu i wynosi odpowiednio:
  - 1) okres eksploatacji pojazdu do 3 lat – wskaźnik 0%,
  - 2) okres eksploatacji pojazdu powyżej 3 lat do 4 lat – wskaźnik 10%,
  - 3) okres eksploatacji pojazdu powyżej 4 lat do 5 lat – wskaźnik 15%,
  - 4) okres eksploatacji pojazdu powyżej 5 lat do 6 lat – wskaźnik 20%,
  - 5) okres eksploatacji pojazdu powyżej 6 lat do 7 lat – wskaźnik 30%,
  - 6) okres eksploatacji pojazdu powyżej 7 lat – wskaźnik 50%.Jeżeli w okresie eksploatacji pojazdu dokonano wymiany części (zespołów) udokumentowanych, oryginalnymi rachunkami, amortyzację tych części ustala się indywidualnie z uwzględnieniem okresu ich użytkowania.  
Okres eksploatacji pojazdu liczy się od daty pierwszej rejestracji.
5. Przy ustalaniu odszkodowania za szkody polegające na uszkodzeniu ogumienia, akumulatora, elementów ciernych układu hamulcowego, elementów układu wydechowego uwzględnia się stopień zużycia eksploatacyjnego określany w ocenie technicznej uszkodzonego pojazdu.

#### **§ 19.**

1. Jeżeli uszkodzony za granicą Rzeczypospolitej Polskiej pojazd wymaga naprawy w zakresie niezbędnym do kontynuowania bezpiecznej jazdy (naprawa prowizoryczna) naprawę dokonuje się na zlecenie zagranicznego przedstawiciela Towarzystwa, chyba że koszt naprawy prowizorycznej nie przekracza równowartości 1 000 €.
2. Jeżeli koszty naprawy prowizorycznej zostały poniesione bezpośrednio przez właściciela pojazdu lub osoby działającej na jego zlecenie, zwrot tych kosztów następuje w Rzeczypospolitej Polskiej na podstawie imiennych, oryginalnych rachunków wystawionych na ubezpieczonego.
3. Jeżeli przeprowadzona za granicą naprawa udokumentowana rachunkiem lub fakturą przekracza zakres niezbędny do kontynuowania bezpiecznej jazdy lub wykracza poza upoważnienie udzielone przez Towarzystwo lub jego zagranicznego przedstawiciela, odszkodowanie w tej części jest ustalane i wypłacane według:
  - 1) cen części zamiennych określonych w fakturze, nie wyżej jednak niż ceny stosowane w punktach sprzedaży autoryzowanych przez producenta na terenie Polski oraz
  - 2) stawki za roboczogodzinę stosowanej przez zakłady naprawcze w miejscu zamieszkania albo siedziby właściciela pojazdu. Stawki nie mogą być wyższe od średnich stawek stosowanych w autoryzowanych przez producenta stacjach naprawczych na tym terenie

#### **§ 20.**

Jeżeli Ubezpieczający zawarł z innym Ubezpieczycielem umowy ubezpieczenia obejmujące swym zakresem te same ryzyka, które ubezpieczył w Towarzystwie i z tytułu zawartych umów zgłosił roszczenia, wówczas Towarzystwo odpowiada za szkodę w takim stosunku, w jakim pozostaje przyjęta przez niego suma ubezpieczenia do sumy sum ubezpieczenia ze wszystkich umów ubezpieczenia zawartych na ten sam przedmiot ubezpieczenia u innych Ubezpieczycieli.

### **Udziały własne**

#### **§ 21.**

1. Za odpowiednio zmniejszoną składkę umowa ubezpieczenia może być zawarta z zastosowaniem procentowego udziału własnego w wysokości:
  - 1) 10 % wartości szkody jeżeli powstała ona wskutek zdarzeń o których mowa § 5 ust. 1 pkt 1,
  - 2) 20 % wartości szkody, jeżeli powstała ona wskutek zdarzeń o których mowa § 5 ust. 1 pkt 1,
  - 3) 10% wartości szkody jeżeli powstała ona wskutek utraty pojazdu w wyniku kradzieży, kradzieży z włamaniem, rozboju, wymuszenia rozbójniczego lub zaboru pojazdu w celu krótkotrwałego użycia.
2. Jeżeli kierujący ubezpieczonym pojazdem w chwili zderzenia przekroczył dopuszczalną prędkość o 30 km/h i więcej, to odszkodowanie ulega zmniejszeniu o 25 %.
3. Postanowienie ust. 2 ma zastosowanie do zdarzeń określonych w § 5 ust. 1 pkt. 1 a,b.

## **Wyplata odszkodowania**

### **§ 22.**

Odszkodowanie wypłacane jest właścicielowi pojazdu.

### **§ 23.**

Odszkodowanie płatne jest w złotych polskich.

### **§ 24.**

1. Odszkodowanie za szkodę polegającą na utracie pojazdu wypłacane jest wyłącznie po podpisaniu przez Ubezpieczonego oświadczenia o przeniesieniu prawa własności skradzionego pojazdu na rzecz Towarzystwa, po wyrejestrowaniu pojazdu, przekazaniu wszystkich urządzeń służących do uruchomienia zamontowanych w nim zabezpieczeń przeciwkradzieżowych, wszelkich posiadanych oryginalnych dokumentów dotyczących jego pochodzenia (faktura zakupu, umowa kupna, dowód odprawy celnej, karta pojazdu, książka gwarancyjna itp.), wskazanych jako posiadane przez Ubezpieczonego we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, oryginalnego dowodu rejestracyjnego i wszystkich kluczyków pojazdu zgłoszonych jako posiadane we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, a także dorobionych w okresie trwania umowy ubezpieczenia,
2. Jeżeli utracony pojazd został odzyskany po wypłacie odszkodowania przez Towarzystwo, prawo własności pojazdu może być przeniesione na osobę, na rzecz której umowa ubezpieczenia została zawarta, na warunkach wzajemnie uzgodnionych. Przy ponownym przeniesieniu praw własności Towarzystwo żąda zwrotu wypłaconego odszkodowania.

### **§ 25.**

1. Towarzystwo wypłaca odszkodowanie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku.
2. Jeżeli wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Towarzystwa albo wysokości świadczenia okazało się niemożliwe w terminie 30 dni to świadczenie powinno być spełnione w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania Towarzystwo powinno spełnić w terminie przewidzianym w ust. 1.
3. Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż zgłoszone roszczenie, Towarzystwo informuje Ubezpieczającego o tym na piśmie w terminie, o którym mowa w ust. 1 i 2 wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty świadczenia wraz z pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

## **Roszczenia regresowe**

### **§ 26.**

1. Z chwilą wypłaty odszkodowania roszczenia Ubezpieczającego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzą na Towarzystwo do wysokości wypłaconego odszkodowania.
2. Nie przechodzą na Towarzystwo roszczenia przeciwko osobom, z którymi właściciel ubezpieczonego pojazdu pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub za które ponosi odpowiedzialność chyba, że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. W przypadku, gdy Ubezpieczający zrzekł się odszkodowania od sprawcy lub je ograniczył, Towarzystwo może odmówić wypłaty odszkodowania lub odpowiednio je zmniejszyć. Jeżeli zrzeczenie się roszczenia lub jego ograniczenie zostanie ujawnione po wypłacie odszkodowania Towarzystwu przysługuje prawo dochodzenia od Ubezpieczającego zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania.

## **Postanowienia końcowe**

### **§ 27.**

1. Przy obliczaniu równowartości w złotych polskich sumy określonej w innej walucie przyjmuje się średni kurs wymiany tej waluty na złote polskie ogłoszony przez NBP w dniu zdarzenia.

2. W sprawach nieuregulowanych w OWU mają zastosowanie przepisy prawa polskiego a w szczególności Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy o Działalności Ubezpieczeniowej
3. Skargi i zażalenia związane z umową ubezpieczenia ubezpieczający, ubezpieczony, uposażony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia może zgłosić bezpośrednio do Towarzystwa (na adres wskazany w dokumencie ubezpieczenia) lub do Biura Rzecznika Ubezpieczonych.
4. Towarzystwo jest zobowiązane do zajęcia stanowiska i udzielenia odpowiedzi w sprawach o których mowa w ust. 3 w ciągu 30 dni od dnia wpływu skargi lub zażalenia.
5. Powództwo o roszczenia wynikające z umów ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Uposażonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

**§ 28.**

OWU zostały zatwierdzone uchwałą Zarządu **BENEFIA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group** nr 5/28/2007 z dnia 11 lipca 2007 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 7 sierpnia 2007 r.

CZŁONEK ZARZĄDU



Halina Maj

PREZES ZARZĄDU



Paweł Bisek

## **OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW KIEROWCY I PASAŻERÓW POJAZDU MECHANICZNEGO**

### **Postanowienia ogólne.**

#### **§ 1.**

1. Na podstawie niniejszych ogólnych warunków ubezpieczenia zwanych dalej OWU **BENEFIA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group** zwane dalej Towarzystwem udziela ochrony ubezpieczeniowej w zakresie następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów pojazdu wymienionego w dokumencie ubezpieczenia.
2. Niniejsze OWU mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych przez Towarzystwo z osobami fizycznymi, zwanymi dalej Ubezpieczającymi.
3. Wprowadzenie do OWU postanowień dodatkowych lub odmiennych wymaga formy pisemnej, potwierdzającej ich przyjęcie przez strony umowy.

### **Przedmiot i zakres ubezpieczenia.**

#### **§ 2.**

1. Przedmiotem ubezpieczenia są następstwa nieszczęśliwych wypadków (NNW) powstałe podczas ruchu pojazdu, polegające na uszkodzeniu ciała lub rozstroju zdrowia, powodujące trwałe uszczerbek na zdrowiu lub śmierć Ubezpieczonego.
2. Ubezpieczeniem objęte są również następstwa nieszczęśliwych wypadków powstałe:
  - 1) podczas wsiadania i wysiadania z pojazdu,
  - 2) bezpośrednio przy jego załadunku lub wyładunku,
  - 3) w trakcie postoju i naprawy pojazdu na trasie jazdy,
  - 4) wskutek pożaru lub wybuchu tego pojazdu.
3. Za nieszczęśliwy wypadek objęty ubezpieczeniem uważa się nagłe zdarzenie, w następstwie którego Ubezpieczony, niezależnie od swej woli, doznał uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub zmarł.
4. Z odpowiedzialności wyłączone są wypadki powstałe:
  - 1) w odniesieniu do kierującego, jeżeli był w stanie nietrzeźwości, pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych środków podobnie działających albo w stanie zatrucia takim środkiem,
  - 2) w odniesieniu do pasażera będącego w stanie nietrzeźwości, pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych podobnie działających środków albo w stanie zatrucia takim środkiem, jeżeli stan ten miał wpływ na zaistnienie zdarzenia,
  - 3) w odniesieniu do kierującego, podczas prowadzenia pojazdu bez wymaganych prawem polskim uprawnień do prowadzenia pojazdu wymienionego w dokumencie ubezpieczenia,
  - 4) gdy Ubezpieczający popełnił lub usiłował popełnić przestępstwo lub samobójstwo,
  - 5) wskutek działań wojennych, stanu wyjątkowego oraz udziału Ubezpieczonego w zamieszkach i rozruchach,
  - 6) podczas jazd wyścigowych, konkursowych i treningowych do tych jazd,
  - 7) gdy pojazdem podróżowała większa liczba osób niż liczba miejsc oznaczona w dowodzie rejestracyjnym.
  - 8) wyrządzone umyślnie przez Ubezpieczającego albo osobę, z którą Ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,
  - 9) powstałe wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.

5. W razie zawarcia umowy na cudzy rachunek wyłączenia odpowiedzialności określone w ust. 4 pkt. 4, 8 i 9 stosuje się odpowiednio do Ubezpieczonego.
6. Ubezpieczenie obejmuje wypadki zaistniałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz pozostałych krajów Europy, a także Maroka, Tunezji, Izraela i Iranu.

### **Umowa ubezpieczenia, początek i koniec odpowiedzialności.**

#### **§ 3.**

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na wniosek Ubezpieczającego po należyтым wypełnieniu wniosku w elektroniczny systemie zawierania umów ubezpieczenia. Wniosek stanowi integralną część umowy ubezpieczenia..
2. Umowę ubezpieczenia można zawrzeć według jednego z poniższych wariantów:
  - 1) Wariant I z sumą ubezpieczenia 10 000,00 PLN
  - 2) Wariant II z sumą ubezpieczenia 20 000,00 PLN
3. Ubezpieczający obowiązany jest podać do wiadomości Towarzystwa wszystkie znane sobie okoliczności, o które został poproszony podczas składania wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia. Jeżeli ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela powyższy obowiązek ciąży na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane.
4. Zawarcie umowy ubezpieczenia Towarzystwo potwierdza dokumentem ubezpieczenia.
5. Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres 12 miesięcy,. Towarzystwo na 6 tygodni przed końcem okresu odpowiedzialności przedstawi ofertę ubezpieczenia na następny dwunastomiesięczny okres. Jeżeli ubezpieczający nie dokona pisemnego wypowiedzenia przedstawionej oferty ubezpieczenia najpóźniej na 14 dni przed końcem aktualnej umowy uznaje się, że została zawarta następna umowa. W uzasadnionych przypadkach Towarzystwo może odstąpić od przedstawienia oferty ubezpieczenia.
6. Odpowiedzialność Towarzystwa rozpoczyna się od dnia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty.
7. W przypadku nieopłacenia składki w oznaczonym w dokumencie ubezpieczenia terminie Towarzystwo może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i wezwać ubezpieczającego do zapłacenia składki za okres udzielonej ochrony.
8. W czasie trwania umowy do obowiązków Ubezpieczającego lub przedstawiciela, o którym mowa w ust. 2 należy niezwłoczne informowanie o:
  - 1) zmianie adresu,
  - 2) zbyciu lub wyrejestrowaniu pojazdu.
  - 3) zmianie wszystkich innych okoliczności o których mowa w ust. 2.
9. Jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta na cudzy rachunek obowiązków o których mowa w ust. 2 i 7 spoczywają również na ubezpieczonym.
10. Towarzystwo nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 2 i 7 nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia ust. 2 i 7 doszło z winy umyślnej w razie wątpliwości przyjmuje się, że szkoda jest skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.
11. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron umowy może zażądać zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia.
12. W razie zgłoszenia żądania, o którym mowa w ust. 10 druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.
13. Umowa ubezpieczenia może być wypowiedziana na piśmie przez Ubezpieczającego z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia liczonego od dnia złożenia wniosku o wypowiedzenie umowy.
14. Odstąpienie od umowy nie zwalnia jednak Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Towarzystwo udzieliło ochrony ubezpieczeniowej.
15. Odpowiedzialność Towarzystwa kończy się z chwilą rozwiązania umowy ubezpieczenia. Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu:
  - 1) w dniu oznaczonym w dokumencie ubezpieczenia jako koniec okresu ubezpieczenia,
  - 2) z dniem przejścia własności pojazdu na inną osobę, chyba że zbycie pojazdu następuje w ramach umowy leasingowej na rzecz korzystającego,

- 3) z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia,
- 4) z dniem utraty pojazdu,
- 5) z dniem wypłaty odszkodowania w wysokości sumy ubezpieczenia,
- 6) z ostatnim dniem okresu wypowiedzenia umowy ubezpieczenia.

## **Składka.**

### **§ 4.**

1. Składka ubezpieczeniowa ustalana jest za czas trwania odpowiedzialności Towarzystwa według taryfy obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia w oparciu o poniższe kryteria:
  - 1) suma ubezpieczenia,
  - 2) rodzaj i marka pojazdu,
  - 3) liczba miejsc w pojeździe,
  - 4) okres eksploatacji pojazdu.
2. Składka za roczny okres ubezpieczenia jest opłacana jednorazowo albo w ratach według zasad określonych w taryfie składek w terminach wskazanych w umowie ubezpieczenia.
3. Jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy. Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia w okresie 30 dni, licząc od daty zawarcia umowy ubezpieczenia.
4. Odstąpienie od umowy nie zwalnia jednak Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Towarzystwo udzieliło ochrony ubezpieczeniowej.
5. W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczeniowego przed upływem okresu na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
6. Towarzystwo dokonuje zwrotu składki na pisemny wniosek Ubezpieczającego.

## **Rodzaje i wysokość świadczeń.**

### **§ 5.**

1. Suma ubezpieczenia tj. kwota świadczenia w przypadku 100% trwałego uszczerbku na zdrowiu jest wskazana w dokumencie ubezpieczenia i nie może być wyższa niż:
  - 1) 10 000 PLN – w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia w wariantcie I
  - 2) 20 000 PLN – w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia w wariantcie II.
2. Jeżeli Ubezpieczony wskutek nieszczęśliwego wypadku doznał 100% trwałego uszczerbku na zdrowiu Towarzystwo wypłaca świadczenie w wysokości sumy ubezpieczenia, a w razie częściowego uszczerbku taki procent sumy ubezpieczenia w jakim Ubezpieczony doznał trwałego uszczerbku.
3. Jeżeli Ubezpieczony zmarł w ciągu dwóch lat od daty wypadku, a jego śmierć nastąpiła w związku z wypadkiem Towarzystwo wypłaca świadczenie w wysokości 50% sumy ubezpieczenia.
4. Koszt transportu zwłok zwraca się na podstawie oryginalnego rachunku maksymalnie do kwoty stanowiącej 50% sumy ubezpieczenia.
5. Wysokość świadczenia ustala się po stwierdzeniu związku przyczynowego pomiędzy wypadkiem, a śmiercią lub trwałym uszczerbkiem na zdrowiu.
6. Ustalenie stopnia uszczerbku na zdrowiu następuje w Polsce na podstawie badań i dokumentów lekarskich. Wysokość uszczerbku na zdrowiu oceniają powołani przez Towarzystwo lekarze, na podstawie tabeli norm uszczerbku na zdrowiu.
7. Stopień uszczerbku na zdrowiu ustalany jest niezwłocznie po zakończeniu leczenia (najpóźniej w ciągu roku od dnia wypadku). Późniejsza zmiana procentu trwałego uszczerbku na zdrowiu nie daje podstawy do zmiany wysokości świadczenia.
8. W razie utraty lub uszkodzenia organu, narządu lub układu, których funkcje przed wypadkiem były upośledzone wskutek choroby lub trwałego inwalidztwa, trwały uszczerbek na zdrowiu w związku z wypadkiem określa się jako różnicę pomiędzy stanem po wypadku a stopniem inwalidztwa przed wypadkiem.
9. Osobą uprawnioną do otrzymania świadczenia z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu jest

Ubezpieczony. Ubezpieczony może wskazać jedną lub więcej osób uprawnionych do otrzymania sumy ubezpieczenia w razie śmierci osoby ubezpieczonej. Jeżeli Ubezpieczony nie wskazał Uposażonego, świadczenie z tytułu śmierci przypada najbliższym członkom jego rodziny w następującej kolejności:

- 1) małżonkowi,
  - 2) dzieciom w częściach równych,
  - 3) innym osobom, które byłyby kolejno powołane z ustawy do spadku po Ubezpieczonym, w częściach, w jakich by dziedziczyli.
10. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek do wykonywania uprawnień, o których mowa w ust. 9 konieczna jest uprzednia zgoda ubezpieczonego.
11. Jeżeli Ubezpieczony otrzymał jednorazowe świadczenie z tytułu uszczerbku na zdrowiu, a następnie zmarł wskutek tego samego wypadku, świadczenie z tytułu śmierci wypłaca się osobie uprawnionej tylko wówczas, gdy jest ono wyższe od świadczenia wypłaconego Ubezpieczonemu z tytułu uszczerbku na zdrowiu, z potrąceniem uprzednio wypłaconej kwoty.

### **Postępowanie w razie wypadku i wypłata świadczenia.**

#### **§ 6.**

1. W razie zaistnienia zdarzenia mogącego powodować powstanie szkody Ubezpieczający, ubezpieczony lub kierujący obowiązany jest:
  - 1) starać się o złagodzenie skutków wypadku przez niezwłoczne poddanie się opiece lekarskiej i zaleconemu leczeniu,
  - 2) zabezpieczyć wszystkie dowody związane z nieszczęśliwym wypadkiem dla uzasadnienia roszczenia,
  - 3) niezwłocznie zawiadomić policję,
  - 4) zgłosić szkodę pod numer telefonu wskazany w dokumencie ubezpieczenia oraz dostarczyć do Towarzystwa – wypełnione zgłoszenie szkody, dokumenty niezbędne do ustalenia zasadności roszczenia i wysokości świadczenia, a w razie śmierci Ubezpieczonego dokument stwierdzający pokrewieństwo Uprawnionego z Ubezpieczonym, akt zgonu Ubezpieczonego oraz rachunek za transport zwłok,
  - 5) umożliwić Towarzystwu zasięgnięcie informacji u lekarzy, którzy nad Ubezpieczonym sprawowali lub nadal sprawują opiekę,
  - 6) poddać się na żądanie Towarzystwa . badaniu przez lekarzy wskazanych przez Towarzystwo
2. Jeżeli zaniechanie któregokolwiek z obowiązków, o których mowa w ust.1 miało wpływ na ustalenie okoliczności lub wysokości świadczenia Towarzystwo może odmówić wypłaty świadczenia lub je zmniejszyć.
3. Świadczenie wypłacane jest w ciągu 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku.
4. Jeżeli wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Towarzystwa albo wysokości świadczenia okazało się niemożliwe w terminie 30 dni to świadczenie powinno być spełnione w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część świadczenia Towarzystwo powinno spełnić w terminie przewidzianym w ust. 3.
5. Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż zgłoszone roszczenie, Towarzystwo informuje Ubezpieczającego o tym na piśmie w terminie, o którym mowa w ust. 3 i 4 wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty świadczenia wraz z pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

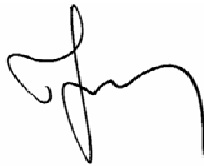
### **Postanowienia końcowe.**

#### **§ 7.**

1. Przy obliczeniu równowartości w złotych polskich sumy określonej w innej walucie przyjmuje się średni kurs wymiany tej waluty na złote polskie ogłoszony przez NBP w dniu zdarzenia.
2. W sprawach nie uregulowanych w OWU mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, a w

- szczegółności Kodeksu cywilnego oraz Ustawy o działalności ubezpieczeniowej.
3. Skargi i zażalenia związane z umową ubezpieczenia ubezpieczający, ubezpieczony, uposażony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia może zgłosić bezpośrednio do Towarzystwa (na adres wskazany w dokumencie ubezpieczenia) lub do Biura Rzecznika Ubezpieczonych.
  4. Towarzystwo jest zobowiązane do zajęcia stanowiska i udzielenia odpowiedzi w sprawach o których mowa w ust.3 w ciągu 30 dni od dnia wpływu skargi lub zażalenia.
  5. Powództwo o roszczenia wynikające z umów ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Uposażonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
  6. OWU zostały zatwierdzone uchwałą Zarządu **BENEFIA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group** nr 9/28/2007 z dnia 11 lipca 2007 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 7 sierpnia 2007 r.

CZŁONEK ZARZĄDU



Halina Maj

PREZES ZARZĄDU



Paweł Bisek

## **OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA ASSISTANCE OBEJMUJĄCE UBEZPIECZENIE ŚWIADCZENIA POMOCY OSOBOM, KTÓRE POPADŁY W TRUDNOŚCI W CZASIE PODRÓŻY**

### **Postanowienia ogólne**

#### **§ 1.**

1. Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia zwane dalej OWU stosuje się do umów ubezpieczenia obejmujących ubezpieczenie osób, które popadły w trudności w czasie podróży pojazdem, zawieranych przez: **BENEFIA Towarzystwo Ubezpieczeń S. A. Vienna Insurance Group** z siedzibą w Warszawie, zwanym dalej Towarzystwem.
2. Przedmiotowe OWU mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych przez Towarzystwo z osobami fizycznymi, zwanymi dalej Ubezpieczającymi.
3. Wprowadzenie do umowy ubezpieczenia postanowień dodatkowych lub odmiennych wymaga formy pisemnej, potwierdzającej ich przyjęcie przez strony umowy, pod rygorem nieważności.

### **Definicje**

#### **§ 2.**

Przez określenia użyte w OWU rozumie się (definicje w porządku alfabetycznym):

- 1) **Awaria** – wadliwe działanie pojazdu lub jego części powodujące nagłe zakłócenie ich funkcji, jeżeli wynika z przyczyn tkwiących w pojeździe i uniemożliwia ruch pojazdu w sposób bezpieczny lub zgodny z prawem; za awarię nie uważa się w szczególności:
  - a) skutków wynikających z normalnego zużycia eksploatacyjnego części,
  - b) skutków braku materiałów eksploatacyjnych niezbędnych do obsługi takich jak: paliwa, smary lub płyny.
- 2) **ASO** – przedsiębiorca prowadzący działalność w zakresie obsługi samochodów autoryzowanych przez producenta; przez określenie „właściwa ASO” należy rozumieć ASO prowadzącą działalność w zakresie obsługi danej marki pojazdu.
- 3) **Elektroniczny system zawierania umów ubezpieczenia** – system poprzez który ubezpieczający zawiera umowę ubezpieczenia z Towarzystwem.
- 4) **Kradzież** – oznacza jeden lub kilka poniższych czynów, jeżeli uniemożliwiają dalszy ruch pojazdu w sposób bezpieczny lub zgodny z prawem:
  - a) dokonaną kradzież, kradzież z włamaniem, wymuszenie rozbójnicze lub krótkotrwały zabór pojazdu lub jego części, oraz
  - b) zniszczenie, uszkodzenie lub uczynienie pojazdu niezdatnym do użytku zaistniałe w związku z usiłowaniem dokonania choćby jednego z powyższych czynów wskazanych w pkt a.
- 5) **Miejsce zamieszkania Ubezpieczonego** – miejsce zamieszkania albo siedzibę właściciela pojazdu niezależnie od liczby Ubezpieczonych wskazane w dowodzie rejestracyjnym pojazdu, chyba że właściciel pojazdu przed wystąpieniem zdarzenia wskazał Towarzystwu na piśmie inne miejsce znajdujące się w Polsce, które wówczas uważa się za wyłączne miejsce zamieszkania Ubezpieczonego.
- 6) **Operator** – spółka pod firmą STARTER sp. z o.o. świadcząca w imieniu Towarzystwa usługi pomocy osobom, które popadły w trudności w czasie podróży zgodnie z OWU.
- 7) **Pojazd** – samochód osobowy albo samochód ciężarowy o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 (trzech i pół) tony zarejestrowany w Polsce.

- 8) **Pilot** – osoba skierowana na miejsce zdarzenia przez Operatora.
- 9) **Ubezpieczony** – osoba fizyczna na rzecz której zawarto umowę ubezpieczenia.
- 10) **Unieruchomienie pojazdu** – rozładowanie akumulatora, utrata lub uszkodzenie kluczyków służących do uruchamiania pojazdu, przebicie opony lub brak paliwa w zbiorniku pojazdu, jeżeli uniemożliwia samodzielny ruch pojazdu w sposób bezpieczny lub zgodny z prawem.
- 11) **Umowa ubezpieczenia** – umowa ubezpieczenia zawarta na podstawie OWU.
- 12) **Wypadek** – każde zdarzenie drogowe, w tym kolizję, wywrócenie, spadek pojazdu ze skarp, wybuch lub pożar w pojeździe, jeżeli uniemożliwia dalszy ruch pojazdu w sposób bezpieczny lub zgodny z prawem.
- 13) **Zdarzenie** – kradzież, wypadek, awaria lub unieruchomienie pojazdu.

### § 3.

Przez zawarcie umowy ubezpieczenia Towarzystwo zobowiązuje się spełnić na rzecz Ubezpieczonego odpowiedniego świadczenia o którym mowa w § 9 w razie wystąpienia któregokolwiek ze zdarzeń określonych w OWU, a Ubezpieczający zobowiązuje się zapłacić składkę.

### § 4.

Umowa ubezpieczenia zawarta jest na rzecz osób podróżujących pojazdem za zgodą właściciela pojazdu, w liczbie nie przekraczającej liczby miejsc wskazanych w dowodzie rejestracyjnym pojazdu.

### § 5.

Towarzystwo ponosi odpowiedzialność, jeżeli do zdarzenia doszło na terytorium Polski lub jednego z następujących państw: Andory, Austrii, Belgii, Bułgarii, Ceuły, Chorwacji, Cypru, Czech, Danii, Estonii, Finlandii, Francji, Gibraltaru, Grecji, Hiszpanii, Holandii, Irlandii, Islandii, Serbii, Czarnogóry, Izraela, Lichtensteinu, Litwy, Luksemburga, Łotwy, Macedonii, Malty, Monako, Niemiec, Norwegii, Portugalii, Rumunii, San Marino, Słowacji, Słowenii, Szwajcarii, Szwecji, Tunezji, europejskiej części Turcji, Watykanu, Węgier, Wielkiej Brytanii, Włoch.

### Zawarcie umowy ubezpieczenia.

#### § 6.

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na wniosek Ubezpieczającego po należyтым wypełnieniu formularza wniosku w elektronicznym systemie zawierania umów ubezpieczenia. Wniosek stanowi integralną część umowy ubezpieczenia.
2. W trakcie trwania umowy ubezpieczenia Towarzystwo może zażądać przedłożenia:
  - 1) dowodu rejestracyjnego pojazdu,
  - 2) karty pojazdu (jeżeli była wydana).
3. Zawarcie umowy ubezpieczenia Towarzystwo potwierdza wystawionym dokumentem ubezpieczenia.

#### § 7.

1. Jeżeli umowa ubezpieczenia zawarta została na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia w okresie 30 dni, licząc od daty zawarcia umowy ubezpieczenia.
2. Odstąpienie od umowy nie zwalnia jednak Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Towarzystwo udzieliło ochrony ubezpieczeniowej.

### Czas trwania odpowiedzialności Towarzystwa

#### § 8.

1. Odpowiedzialność Towarzystwa rozpoczyna się od dnia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty.
2. Jeżeli Towarzystwo ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki, a składka nie została zapłacona w terminie Towarzystwo może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres przez który ponosiło odpowiedzialność. W braku wypowiedzenia umowy wygasa ona z końcem okresu na który przypadała nie zapłacona składka.

3. Odpowiedzialność Towarzystwa kończy się z chwilą rozwiązania umowy ubezpieczenia. Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu:
  - 1) w dniu oznaczonym w dokumencie ubezpieczenia jako koniec okresu ubezpieczenia,
  - 2) z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia,
  - 3) po zdarzeniu, którego wystąpienie powoduje, że suma kosztów które Towarzystwo obowiązane jest pokryć za wykonanie usług w zakresie umowy ubezpieczenia assistance jest równa lub wyższa niż suma ubezpieczenia,
  - 4) z dniem przeniesienia własności pojazdu na inną osobę, chyba że zbycie pojazdu następuje w ramach umowy leasingowej na rzecz korzystającego lub umowy kredytowej na rzecz kredytobiorcy,
  - 5) z dniem wyrejestrowania pojazdu,
  - 6) z ostatnim dniem okresu wypowiedzenia umowy ubezpieczenia.
4. Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres 12 miesięcy. Towarzystwo na 6 tygodni przed końcem okresu odpowiedzialności przedstawi ofertę ubezpieczenia na następny dwunastomiesięczny okres. Jeżeli ubezpieczający nie dokona pisemnego wypowiedzenia przedstawionej oferty ubezpieczenia najpóźniej na 14 dni przed końcem aktualnej umowy uznaje się, że została zawarta następna umowa. W uzasadnionych przypadkach Towarzystwo może odstąpić od przedstawienia oferty ubezpieczenia.

### **Zakres ubezpieczenia (Świadczenia assistance).**

#### **§ 9.**

1. Świadczenia assistance należą się w przypadku awarii, wypadku, kradzieży lub unieruchomienia pojazdu.
2. Świadczenia assistance polegają na udzieleniu pomocy w zakresie:
  - 1) naprawy na trasie, lub
  - 2) holowania pojazdu, lub
  - 3) według wyboru Ubezpieczonego jednego z następujących świadczeń:
    - a) wynajmu samochodu zastępczego, albo
    - b) przewozu Ubezpieczonych, albo
    - c) zakwaterowania, lub
  - 4) odbioru albo doprowadzenia naprawionego pojazdu, lub
  - 5) udzielenia zaliczki gotówkowej, lub
  - 6) dostawy części zamiennych.
3. W zakresie spełniania świadczeń assistance Towarzystwo ponosi odpowiedzialność za zachowanie należytej staranności.
4. Świadczenia polegające na udzieleniu pomocy w zakresie wynajmu samochodu zastępczego, przewozu Ubezpieczonych oraz zakwaterowania będą świadczone stosownie do miejscowych warunków i możliwości.
5. Świadczenia assistance ograniczają się do pomocy w zakresie naprawy na trasie lub holowania pojazdu, jeżeli pojazd jest używany:
  - 1) w ramach działalności wypożyczalni pojazdów (rent a car), lub
  - 2) do nauki jazdy, lub
  - 3) jako taksówka.
6. Świadczenia assistance należą się jedynie wtedy, gdy w imieniu Towarzystwa wykonuje je Operator, chyba że Operator nie przystąpi do spełniania świadczenia w okresie 2 (dwóch) godzin od chwili zawiadomienia o zdarzeniu lub wyrazi zgodę na spełnienie świadczenia przez inną osobę.
7. Ubezpieczonym przysługuje niepodzielnie jedno świadczenie danego rodzaju ze świadczeń o których mowa w ust. 2 W uzasadnionych przypadkach Towarzystwo może wyrazić zgodę na połączenie świadczeń, o których mowa w ust. 2 pkt 3.

#### **§ 10.**

Pomoc w zakresie naprawy na trasie obejmuje usunięcie skutków zdarzenia przez Pilota skierowanego przez Operatora do miejsca postoju pojazdu, jeżeli ich usunięcie nie wymaga naprawy w ASO.

#### **§ 11.**

Pomoc w zakresie holowania pojazdu obejmuje odholowanie pojazdu z miejsca jego unieruchomienia do najbliższego ASO albo do innego zakładu naprawczego mechaniki pojazdowej wskazanego przez Towarzystwo. Świadczenie to należy się gdy naprawa na trasie jest niemożliwa. Jeżeli Ubezpieczony zgodnie ze wskazówkami Towarzystwa sam zorganizuje holowanie i pokryje jego koszty, Towarzystwo zwróci mu poniesione koszty na podstawie przedstawionych rachunków.

#### **§ 12.**

1. Pomoc w zakresie odbioru albo doprowadzenia naprawionego pojazdu, przewozu osób podróżujących pojazdem oraz ich zakwaterowania, udzielenia zaliczki gotówkowej oraz dostawy części zamiennych należy się, jeżeli są łącznie spełnione następujące warunki:

- 1) pojazd znajduje się dalej niż 50 (pięćdziesiąt) km od miejsca zamieszkania Ubezpieczonego, oraz
- 2) zostało spełnione świadczenie holowania, chyba że:
  - a) pojazd został utracony w wyniku kradzieży oraz
  - b) Ubezpieczony niezwłocznie zawiadomił o utracie pojazdu właściwy organ ścigania i przesłał kopię zawiadomienia Towarzystwu, oraz
- 3) pojazd nie może być naprawiony w dniu, w którym doszło do zdarzenia.

#### **§ 13.**

1. Pomoc w zakresie samochodu zastępczego należy się, jeżeli są łącznie spełnione następujące warunki:

- 1) zostało spełnione świadczenie holowania, chyba że:
  - a) pojazd został utracony w wyniku kradzieży, jak również
  - b) Ubezpieczony niezwłocznie zawiadomił o utracie pojazdu właściwy organ ścigania i przesłał kopię zawiadomienia Towarzystwu lub
- 2) pojazd nie może być naprawiony w dniu, w którym doszło do zdarzenia.

2. Pomoc w zakresie samochodu zastępczego obejmuje wynajmem takiego samochodu do czasu naprawy pojazdu, nie dłużej jednak niż na 3 (trzy) doby. Samochód zastępczy powinien być w miarę możliwości samochodem podobnej klasy co pojazd uszkodzony.

3. Towarzystwo wynajmuje samochód zastępczy wraz z kierowcą, jeżeli są łącznie spełnione następujące warunki:

- 1) pojazd jest specjalnie zaadaptowanym pojazdem inwalidzkim, oraz
- 2) żadna z osób, które podróżowały pojazdem nie może kierować samochodem zastępczym.

#### **§ 14.**

1. Pomoc w zakresie przewozu osób podróżujących pojazdem obejmuje przewóz według wyboru Ubezpieczonego:

- 1) do miejsca docelowej podróży, albo
- 2) do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego.

2. Przewóz odbywa się koleją, wagonami pierwszej klasy, jeżeli:

- 1) przewóz odbywa się wyłącznie na terytorium Polski, albo
- 2) trasa przewozu nie przekracza 1000 (jednego tysiąca) km.

W pozostałych wypadkach przewóz odbywa się samolotem w klasie ekonomicznej.

3. Towarzystwo organizuje dojazd Ubezpieczonego do danego środka transportu i pokrywa jego koszty.

#### **§ 15.**

Pomoc w zakresie zakwaterowania obejmuje:

- 1) wynajem miejsc noclegowych w najbliższym hotelu średniej kategorii (dwugwiazdkowym lub trzygwiazdkowym zgodnie ze standardami w danym kraju) dla każdego Ubezpieczonego do czasu naprawy pojazdu, nie dłużej jednak niż przez 3 (trzy) doby hotelowe, w tym jedno śniadanie hotelowe na dobę, oraz
- 2) przewóz Ubezpieczonego do tego hotelu z miejsca postoju pojazdu.

#### **§ 16.**

Pomoc w zakresie odbioru albo doprowadzenia naprawionego pojazdu, według wyboru Ubezpieczonego,

polega na:

- 1) przewozie jednej osoby wskazanej przez Ubezpieczonego z odległości nie większej niż miejsce, do którego Towarzystwo obowiązane było świadczyć przewóz Ubezpieczonego, do miejsca gdzie znajduje się naprawiony pojazd – w tym zakresie stosuje się odpowiednio postanowienia § 14 ust. 2, albo
- 2) doprowadzeniu naprawionego pojazdu do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego, nie dalej jednak niż do miejsca, do którego Towarzystwo obowiązane było pokryć koszty przewozu tego Ubezpieczonego. Pojazd doprowadza kierowca wskazany przez Towarzystwo, na koszt Ubezpieczonego.

#### **§ 17.**

Pomoc w zakresie udzielania zaliczki gotówkowej jest realizowana w sytuacji, gdy Ubezpieczony zobowiązany jest pokryć koszty naprawy a nie dysponuje odpowiednią ilością środków finansowych. Towarzystwo zapłaci za wykonaną naprawę maksymalnie do 500 € lub równowartość w walucie kraju, w którym naprawa była dokonywana, traktując to jako nie oprocentowaną pożyczkę. Ubezpieczony zobowiązany jest zwrócić kwotę udzielonej zaliczki w ciągu 2 miesięcy od daty dokonania płatności. Po tym terminie Ubezpieczony będzie zobowiązany zwrócić należną kwotę wraz z odsetkami naliczonymi w wysokości ustawowej.

#### **§ 18.**

1. Pomoc w zakresie dostawy części zamiennych koniecznych do naprawy pojazdu obejmuje zorganizowanie zakupu i dowóz wskazanych przez Ubezpieczonego części zamiennych. Pomoc ta należy się, jeżeli spełnione są łącznie następujące warunki:
  - 1) zdarzenie nastąpiło za granicą, oraz
  - 2) części nie są dostępne w miejscu naprawy, oraz
  - 3) Ubezpieczony wskaże odbiorcę części.
2. Na życzenie Ubezpieczonego Towarzystwo składa zamówienie i dostarcza części pod wskazany adres. Koszt zakupu części, ich transport i ewentualne opłaty celne obciążają Ubezpieczonego.

#### **Wyłączenia odpowiedzialności Towarzystwa.**

#### **§ 19.**

W zakresie ubezpieczeń assistance Towarzystwo nie ponosi odpowiedzialności:

- 1) za zdarzenia powstałe podczas wszelkiego rodzaju działań zbrojnych, w szczególności wojny, niepokoju wewnątrznych, zamieszek, zajęcia pojazdu na rzecz wojska lub innych władz lub jego użycia w związku ze świadczeniami na rzecz wojska lub innych instytucji,
- 2) za zdarzenia powstałe w pojeździe, co do którego nie wykonano w terminie przeglądów okresowych wymaganych instrukcją obsługi, książką gwarancyjną lub przepisami prawa,
- 3) jeżeli w chwili zdarzenia pojazdem podróżowała większa liczba osób niż liczba miejsc wskazana w dowodzie rejestracyjnym pojazdu, chyba że Ubezpieczony wykaże, że wynikało to z potrzeby ratowania życia lub zdrowia ludzkiego,
- 4) jeżeli Ubezpieczający, osoba z którą pozostaje on we wspólnym gospodarstwie domowym, osoba za którą ponosi odpowiedzialność lub inna osoba, która użyła pojazdu za zgodą Ubezpieczającego lub właściciela pojazdu wywołała zdarzenie z winy umyślnej albo rażącego niedbalstwa,
- 5) jeżeli zdarzenie dotyczy pojazdu użytego w związku z przeprowadzaniem zgromadzeń publicznych, akcji protestacyjnych, demonstracji, blokad dróg i podobnych działań,
- 6) jeżeli zdarzenie dotyczy pojazdu:
  - a) przerobionego bez zgody producenta,
  - a) pojazdu przystosowanego do uczestnictwa w ruchu jako pojazd uprzywilejowany, pojazdu specjalnego lub używanego do celów specjalnych a w szczególności:
    - ambulansu, lub
    - karawanu, lub
    - pojazdu używanego przez Siły Zbrojne, Państwową lub Ochotniczą Straż Pożarną, Policję, Agencję Bezpieczeństwa Wewnętrznego lub Straż Graniczną.

## **Suma ubezpieczenia**

### **§ 20.**

1. Suma ubezpieczenia wynosi równowartość w złotych polskich 10 000 (dziesięciu tysięcy) € dla jednego zdarzenia. Jeżeli przed zgłoszeniem zdarzenia wystąpiły dwa lub więcej zdarzenia, uważa się je za jedno zdarzenie, chyba, że od pierwszego z tych zdarzeń do zgłoszenia zdarzenia upłynęło więcej niż 12 (dwanaście) godzin.
2. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Towarzystwa.

## **Składka**

### **§ 21.**

1. Składka ubezpieczeniowa ustalana jest za czas trwania odpowiedzialności Towarzystwa według taryfy obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia w oparciu o poniższe kryteria:
  - 1) wariant ubezpieczenia
  - 2) rodzaj, marka i model pojazdu,
  - 3) liczba miejsc w pojeździe,
  - 4) okres eksploatacji pojazdu,
  - 5) przeznaczenie pojazdu.
2. Składka za roczny okres ubezpieczenia jest opłacana jednorazowo albo w ratach według zasad określonych w taryfie składek w terminach wskazanych w umowie ubezpieczenia.
3. W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczeniowego przed upływem okresu na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

## **Obowiązki Ubezpieczonego**

### **§ 22.**

1. W razie zajścia zdarzenia Ubezpieczony obowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu zmniejszenia rozmiarów szkody.
2. Po zaistnieniu szkody ubezpieczający, ubezpieczony lub kierujący pojazdem zobowiązany jest:
  - 1) zawiadomić niezwłocznie Towarzystwo o zdarzeniu (zgłaszając szkodę pod numer telefonu wskazany w dokumencie ubezpieczenia) i udzielić wyjaśnień dotyczących zdarzenia, niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności i zakresu świadczeń Towarzystwa; w imieniu Towarzystwa zawiadomienie i wyjaśnienia przyjmuje Operator,
  - 2) zapewnić udzielenie Pilotowi przybyłemu na miejsce zdarzenia wszelkich niezbędnych pełnomocnictw,
  - 3) współdziałać z Towarzystwem w zakresie niezbędnym do wykonania zobowiązania,
  - 4) przedsięwziąć odpowiednie środki w celu zapewnienia bezpieczeństwa ruchu w miejscu wypadku.
3. Jeżeli nie wykonano któregokolwiek z obowiązków, o których mowa w ust 1 z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Towarzystwo jest wolne od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.

## **Ustalenie i spełnienie świadczeń.**

### **§ 23.**

1. W zakresie ubezpieczenia assistance Towarzystwo pokrywa koszty wykonania odpowiednich usług na podstawie rachunków wystawionych przez usługodawców.
2. W powyższym zakresie Towarzystwo rozlicza się bezpośrednio z Operatorem.
3. Operator wykonuje w imieniu Towarzystwa czynności w zakresie ustalenia przyczyn i okoliczności zdarzenia jak również rozmiarów szkody i świadczenia.

### **§ 24.**

1. Jeżeli Ubezpieczony bez swojej winy nie zawiadomił Towarzystwa o zdarzeniu w czasie umożliwiającym udzielenie pomocy w zakresie ubezpieczenia assistance, Towarzystwo może według swego uznania zrefundować mu w części albo w całości poniesione koszty. Refundacja następuje co

najwyżej w granicach kosztów które Towarzystwo samo by poniosło na wykonanie odpowiednich świadczeń.

2. Ubezpieczony powinien złożyć wniosek o refundację niezwłocznie, nie później niż w terminie 1 (jednego) tygodnia od ustania przeszkody w zawiadomieniu Towarzystwa. Towarzystwo w terminie 30 (trzydziestu) dni zobowiązane jest rozpatrzyć wniosek i odpowiedzieć Ubezpieczonemu.

#### § 25.

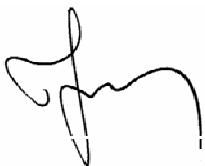
1. Towarzystwo obowiązane jest spełnić świadczenie w terminie trzydziestu dni, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku.
2. Jeżeli wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Towarzystwa albo wysokości świadczenia w powyższym terminie okazało się niemożliwe to świadczenie powinno być spełnione w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część świadczenia Towarzystwo powinno spełnić w terminie przewidzianym w ust. 1.
3. Jednakże bezsporną część świadczenia Towarzystwo powinno spełnić w terminie przewidzianym w ust. 1.
4. Jeżeli świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż zgłoszone roszczenie, Towarzystwo informuje Ubezpieczającego o tym na piśmie w terminie, o którym mowa w ust. 1 i 2 wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty świadczenia wraz z pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej

#### Postanowienia końcowe.

#### § 26.

1. Roszczenie Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzi na Towarzystwo z chwilą zajścia zdarzenia do wysokości kosztów poniesionych przez Towarzystwo na wykonanie zobowiązania pod warunkiem spełnienia świadczenia przez Towarzystwo. Ubezpieczony nie może bez zgody Towarzystwa rozporządzać tym roszczeniem. Jeżeli na Towarzystwo przeszła tylko część roszczenia, Ubezpieczonemu przysługuje pierwszeństwo przed Towarzystwem, co do zaspokojenia pozostałych roszczeń.
2. Przy obliczeniu równowartości w złotych polskich sumy określonej w innej walucie przyjmuje się średni kurs wymiany tej waluty na złote polskie ogłoszony przez NBP w dniu zdarzenia.
3. W sprawach nie uregulowanych w OWU mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, a w szczególności Kodeksu cywilnego, Ustawy o działalności ubezpieczeniowej.
4. Skargi i zażalenia związane z umową ubezpieczenia ubezpieczający, ubezpieczony, uposażony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia może zgłosić bezpośrednio do Towarzystwa (na adres wskazany w dokumencie ubezpieczenia) lub do Biura Rzecznika Ubezpieczonych.
5. Towarzystwo jest zobowiązane do zajęcia stanowiska i udzielenia odpowiedzi w sprawach o których mowa w ust. 4 w ciągu 30 dni od dnia wpływu skargi lub zażalenia.
6. Powództwo o roszczenia wynikające z umów ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Uposażonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
7. OWU zostały zatwierdzone uchwałą **BENEFIA Towarzystwo Ubezpieczeń S. A. Vienna Insurance Group** nr 13/28/2007 r. z dnia 11 lipca 2007 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 7 sierpnia 2007 r.

CZŁONEK ZARZĄDU



Halina Maj

PREZES ZARZĄDU



Paweł Bisek